

Customer Loyalty Program

Mises à niveau simples et reprises concurrentielles pour les clients SonicWall actuels et nouveaux

Le SonicWall Customer Loyalty Program offre une possibilité de mise à niveau depuis les produits SonicWall actuels, une possibilité de reprise des produits d'autres marques, ainsi que des tarifs spéciaux sur une large gamme de produits SonicWall. Cette offre tient compte des investissements réalisés par les clients et les aide à assurer une sécurité optimale en leur proposant de remplacer facilement et à moindre coût leurs appliances de sécurité obsolètes.

AVANTAGES

- Des tarifs spéciaux sur les mises à niveau, les produits SonicWall ou le remplacement de produits concurrents
- Un avoir pour votre ancienne appliance
- Un transfert des services d'abonnement et de support
- Accès à l'offre groupée Boundless
- Un choix plus large de solutions admissibles
- Des abonnements flexibles et simplifiés



Les clients qui achètent les services d'abonnement complets et l'option de support lors de la mise à niveau de leur produit SonicWall ou du remplacement d'un produit concurrent peuvent économiser jusqu'à 50 % du total de l'abonnement annuel de la solution comparé au prix d'achat séparé de matériel et du renouvellement annuel des services. Les abonnements sont disponibles pour des périodes de deux et trois ans pour maximiser les économies.

Le Customer Loyalty Program est composé de deux offres différentes : Secure Upgrade Plus (qui couvre les mises à niveau SonicWall et les reprises concurrentielles) et les offres SonicWall Boundless Bundle.

Secure Upgrade Plus s'adresse aux clients SonicWall existants admissibles qui désirent mettre à niveau leurs anciennes appliances SonicWall ainsi que ceux qui veulent remplacer les appliances d'autres fabricants. L'offre Secure Upgrade Plus permet aux clients et prospects admissibles d'échanger leurs anciens pare-feu et produits d'accès mobile sécurisé et de sécurisation de messagerie contre la technologie SonicWall la plus récente dans chaque catégorie, le tout avec des remises importantes. En outre, pour les clients qui effectuent une mise à niveau ou une reprise concurrentielle, l'offre groupée Boundless propose des tarifs spéciaux sur d'autres solutions SonicWall ne figurant pas dans l'achat Secure Upgrade Plus. Par exemple, un client qui met à niveau un pare-feu peut, pendant une durée limitée, bénéficier de tarifs spéciaux sur Email Security, Secure Mobile Access, Cloud App Security, Capture Client, Network Security Manager ou n'importe laquelle de nos offres de pare-feu virtuel ou Secure Mobile, une solution complète de bout en bout.

Consultez les conditions générales pour connaître les possibilités de mise à niveau. Pour en savoir plus sur la mise à niveau vers les produits haut de gamme SonicWall NSa et NSp Series, contactez votre revendeur ou responsable commercial SonicWALL.

Caractéristiques

Tarifs spéciaux : ils permettent aux clients de mettre à niveau leurs produits SonicWall, de remplacer les produits concurrents par des produits SonicWall et de bénéficier de tarifs spéciaux supplémentaires sur d'autres produits SonicWall.

Incitation financière pour améliorer la sécurité : les clients peuvent économiser jusqu'à 50 % du total de l'abonnement annuel (comparé au prix d'achat séparé du matériel assorti d'un an de services chaque année). Il devient alors bien plus abordable et gérable de maintenir une protection optimale à l'aide de la technologie la plus récente et la plus fiable.

Transfert des abonnements de services et de support : les clients peuvent transférer tous les abonnements de services et de support restants ou non utilisés de leur ancienne appliance SonicWall vers la nouvelle (dans le cadre



des possibilités de mise à niveau autorisées). Le transfert correspondra à la durée de l'abonnement restante sur l'ancienne appliance.

Conditions de l'offre groupée Boundless : les clients qui participent au Boundless Program remplissent les critères pour bénéficier de tarifs préférentiels jusqu'à 30 jours après leur achat initial Customer Loyalty. Une remise cumulable de 5 % s'appliquera à chaque gamme de produits supplémentaire ajoutée à la solution globale. Exemple : une solution supplémentaire donnera droit à une remise de 5 %, deux solutions 10 %, trois solutions 15 % et quatre solutions 20 %. La remise s'applique aux produits supplémentaires achetés dans le cadre de l'offre groupée Boundless, dans la limite de 4 solutions supplémentaires.

Choix plus large de solutions admissibles : le Customer Loyalty Program propose une grande variété de solutions de sécurité réseau. Pare-feu virtuels, Secure Mobile Access, protection et contrôle des terminaux Capture Client, solutions Email Security, Switching, Cloud App Security et écran unique de gestion avec Network Security Manager.

Options d'abonnement flexibles et efficaces : elles donnent aux clients le choix entre des périodes de deux et trois ans.

Prévention des failles en temps réel : les clients peuvent ajouter le service Capture Advanced Threat Protection, une sandbox multimoteur pour détecter et bloquer les nouvelles menaces évoluées avec Secure Upgrade Plus. Cette offre groupée de sécurité comprend un pare-feu SonicWall neuf et un abonnement pluriannuel Essential Protection Services Suite/Advanced Protection Services Suite pour les pare-feu de 7^e génération (Gen 7) ou l'abonnement AGSS pour tous les modèles de pare-feu, sauf la série de 7^e génération.

Conditions générales du Customer Loyalty Program

Le Customer Loyalty Program

Tout participant au Customer Loyalty Program doit être le propriétaire légal du produit SonicWall admissible ou du produit concurrent admissible. Pour être remplacé par le produit SonicWall correspondant, le produit doit être (i) actuellement enregistré auprès du fabricant et (ii) figurer dans le tableau des produits admissibles ci-dessous.

Dans tous les cas, il est conseillé aux clients et aux revendeurs de consulter les tableaux de produits admissibles pour chaque gamme avant d'effectuer tout achat. Les coordonnées du client final doivent être communiquées au moment de l'enregistrement, quelle que soit la partie (le client final ou le revendeur) se chargeant de la procédure d'enregistrement.

SonicWall se réserve le droit de vérifier l'identité du propriétaire légal (par ex. en demandant un reçu ou une facture en guise de justificatif).

Définitions

Dans le cadre du Customer Loyalty Program, les définitions suivantes s'appliquent :

- La date d'enregistrement est la date à laquelle le propriétaire enregistre le produit de remplacement avec un compte valide sur www.mysonicwall.com
- Le produit SonicWall admissible est le produit SonicWall que le propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service et qui figure dans le tableau des produits admissibles ci-dessous.
- Le produit concurrent admissible est le produit d'un fabricant concurrent que le propriétaire a accepté de remplacer et de mettre hors service (et qui figure dans le tableau des produits admissibles ci-dessous).
- Le produit de remplacement est (i) l'appareil SonicWall qui remplace le produit admissible, (ii) tel que listé dans le tableau des produits admissibles ci-dessous, et (iii) achetée par le biais de Secure Upgrade Plus.
- Le propriétaire désigne le propriétaire légal du produit SonicWall admissible ou du produit concurrent admissible.

Customer Loyalty Program

Secure Upgrade Plus

- Option de 2 ou 3 ans Threat Protection Services Suite (TPSS) pour la série de 7^e génération (Gen 7) TZ270/370/470
- Option de 2 ou 3 ans Essential Protection Services Suite (EPSS) ou Advanced Protection Services Suite (APSS) pour les pare-feux de septième génération
- Options d'abonnement de 2 ou 3 ans à Advanced Gateway Security Suite (AGSS) ou Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS) pour tous les modèles de pare-feux, sauf la série de 7^e génération
- Transfert de services d'abonnement (mise à niveau SonicWall uniquement)
- Possibilités pour chaque gamme de produits SonicWall



Offres groupées Boundless

Pour chaque mise à niveau/reprise concurrentielle, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur un maximum de quatre appareils SonicWall différentes

Tableau des produits admissibles pour le Customer Loyalty Program : produits SonicWall admissibles et produits de remplacement

Pare-feux	
Mises à niveau admissibles	Remplacements admissibles
TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, PRO 100 Series, SOHO Series, Telecommuter, DMZ, XPRS Series, Plus, TELE Series	SOHO 250, TZ 270, TZ 350, TZ 370, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670
TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 400, TZ 470, TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700
NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, PRO 200, PRO 230, PRO 1260, PRO 2040	TZ 500, TZ 570, TZ 600, TZ 670, NSA 2600, NSa 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700
NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, PRO 3060, PRO 4000, PRO 4100, PRO 4060, PRO-VX, PRO 300, PRO 330 GX250	NSA 2600, NSA 2650, NSa 2700, NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700
NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650	NSA 3600, NSa 3650, NSa 3700, NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700
NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, PRO 5060c, PRO 5060f, GX650	NSA 4600, NSa 4650, NSa 4700, NSA 5600, NSa 5650, NSa 5700, NSA 6600, NSa 6650, NSa 6700
NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510	NSa 5650, NSa 5700, NSa 6650, NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, NSsp 10700, SM 9400, NSa 9450, NSsp 11700
SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450	NSa 6700, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 10700, NSsp 11700
SM 9600, NSa 9650, SM 9800, SM E10200, SM E10400, SM E10800	SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800, NSsp 11700, NSsp 13700, NSsp 15700
Appliances virtuelles	
Produits admissibles	Produits de remplacement
NSv 10, NSv 25, NSv 50, NSv 100, NSv 200, TZ 150, TZ 100, TZ 105, SOHO, SOHO 250, TZ 170, TZ 200, TZ 205, TZ 300, TZ 350, TZ 180, TZ 210, TZ 215, TZ 400, TZ 190, NSA 220, NSA 240, NSA 250, TZ 500, TZ 600, PRO 100 Series, SOHO Series, Telecommuter, DMZ, XPRS Series, Plus, TELE Series	NSv 200, NSv 270
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSA 2400, NSA 2600, NSa 2650, NSA 3500, NSA 3600, NSa 3650, NSA 4500, NSA 4600, NSa 4650, NSA 5000, NSA E5500, NSA 5600, NSa 5650, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 400, NSv 470
NSv 200, NSv 300, NSv 400, NSv 800, NSv 1600, NSv 800, NSA E6500, NSA 6600, NSa 6650, NSA E7500, NSA E7510, NSA E8500, NSA E8510, SM 9200, NSa 9250, SM 9400, NSa 9450, SM 9600, NSa 9650, SM 9800	NSv 800, NSv 870
Appliances Email Security	
Produits admissibles	Produits de remplacement
ESA 200, ESA 300, ESA 400, ESA 3300	Appliance virtuelle ESA 5000 ou ESA 7000 ou Hosted Email Security
ESA 500, ESA 6000, ESA 4300	Appliance virtuelle ESA 7000 ou ESA 9000 ou Hosted Email Security
ESA 8000, ESA 8300	ESA 9000 ou appliance virtuelle ou version Email Security hébergée
Pare-feux	
Produits admissibles	Produits de remplacement**
SSL VPN 200, SSL VPN 2000, SRA 1200, SRA 1600, SMA 200	SMA 210, 410, 500v
SSL VPN 2000, SSL VPN 4000, SRA 1200, SRA 1600, SRA 4200, SRA 4600, SMA 400	SMA 410, SMA 500v
EX6000, EX7000, SMA 6200, SMA 7200	SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v

Transferts de services SonicWALL

Les abonnements de services et de licences suivants seront transférés du produit admissible SonicWall au produit de remplacement correspondant conformément au Customer Loyalty Program :

- Advanced Gateway Security Suite (AGSS)
- Comprehensive Gateway Security Suite (CGSS)
- Services d'antivirus (toutes les versions)
- Licences pour client VPN
- Autres licences de services et de support concernées
- Support 24h/24, 7j/7 pour VPN SSL
- Protection de messagerie avec support pour Email Security.

Les licences par abonnement seront transférées et se poursuivront pour la durée restante sur le produit de remplacement. Les licences de services et de support achetées seront transférées pour la durée restante du service en question. Les conditions exceptionnelles de garantie ou de mise à niveau firmware (notamment, sans toutefois s'y limiter, « firmware gratuit à vie ») ne sont pas transférables.

Le propriétaire doit sélectionner un produit admissible SonicWall avant de pouvoir enregistrer le produit de remplacement. Une fois que le produit de remplacement est enregistré, l'utilisateur doit transférer les services du produit admissible SonicWall au produit de remplacement dans un délai de soixante (60) jours. Le produit admissible SonicWall sera supprimé de www.MySonicWall.com au moment du transfert des services vers le produit de remplacement. Si les services ne sont pas transférés dans les soixante (60) jours, SonicWall transférera automatiquement ces services à l'issue de cette période. Le produit admissible SonicWall sera désactivé et ne pourra plus être réenregistré, mis à jour, pris en charge, retourné ou mis à niveau.

Les services d'abonnement inclus avec la référence de produit de remplacement admissible acheté seront activés au moment de l'enregistrement.

Pour obtenir des informations sur le remplacement de produits concurrents, [contactez le service commercial de Sonicwall](#). Un revendeur agréé ou un responsable commercial SonicWall vous contactera pour vous indiquer les prix des produits et vous aider à déterminer les meilleures solutions pour votre entreprise.

Appliances de sécurité de la messagerie

Appliance SonicWall	Produits concurrents admissibles
ESA 5000, 7000, appliance virtuelle Email Security, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 à 1 000 utilisateurs
ESA 5000, 7000, appliance virtuelle Email Security, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 000 à 5 000 utilisateurs
ESA 9000, appliance virtuelle Email Security, Hosted Email Security	Barracuda, Cisco IronPort, Symantec BrightMail, Proofpoint, MX Logic, Postini, FortiMail, Astaro, Eleven, MailFrontier de 1 à 1 000 utilisateurs

Appliances d'accès mobile sécurisé

Appliance SonicWall	Produits concurrents admissibles
SMA 210, SMA 410, SMA 500v	Appliance pour 1 à 250 utilisateurs Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda ou WatchGuard
SMA 6210, SMA 7210, SMA 8200v	Appliance pour 100 à 20 000 utilisateurs Pulse Secure, Cisco, Citrix, Barracuda ou WatchGuard

Il faut être en possession d'un produit concurrent admissible depuis six (6) mois pour acheter et enregistrer un produit de remplacement. L'une des conditions du programme prévoit que le propriétaire accepte d'éliminer le produit concurrent admissible dans les soixante (60) jours suivant la date d'enregistrement. Si la preuve de la propriété du produit concurrent admissible n'est pas fournie dans les quinze (15) jours suivant la demande écrite de SonicWall ou si le produit concurrent admissible n'est pas éliminé dans les soixante (60) jours suivant la date d'enregistrement du produit de remplacement, SonicWall se réserve le droit d'interrompre les services applicables à la référence du produit de remplacement.

Pour enregistrer le produit de remplacement, le propriétaire doit fournir des informations actuelles (par ex. nom de l'interlocuteur, adresse e-mail, numéro de téléphone professionnel, nom de l'entreprise et adresse physique) et certifier que toutes les réponses données dans les champs obligatoires du formulaire de reprise concurrentielle sont exactes. Pour accéder à l'offre Customer Loyalty, le propriétaire doit participer à Secure Upgrade Plus ou à des reprises concurrentielles. Remarque importante et clause d'exclusion : Dans tous les cas, les clients et les revendeurs sont invités à consulter les tableaux de produits admissibles pour chaque gamme avant d'effectuer tout achat. SonicWall se réserve le droit de refuser ou d'ajuster les prestations en cas de présentation erronée des conditions d'admissibilité. SonicWall se réserve le droit de modifier le Customer Loyalty Program à tout moment, sans préavis.

Les solutions Boundless proposées et les remises accordées le sont à l'entière discrétion de SonicWall. Seuls les produits que le client final n'a pas achetés auparavant peuvent bénéficier de la promotion. Le produit admissible choisi doit être différent des produits supplémentaires choisis. Le prix de vente conseillé de SonicWall sera utilisé pour calculer le prix d'achat final. Les références HA, accessoires et sans fil sont exclues de la promotion.

*Nécessite une installation professionnelle

** Veuillez vous référer à la fiche technique pour le guide de dimensionnement

Produits admissibles pour l'offre Customer Loyalty

Des produits SonicWall sélectionnés sont inclus dans l'offre SonicWall Customer Loyalty. Merci de contacter votre responsable commercial pour de plus amples informations.



PARTNER ENABLED SERVICES

Vous avez besoin d'aide pour planifier, déployer ou optimiser votre solution SonicWall ? Les partenaires SonicWall Advanced Services sont spécialement formés pour vous fournir des services professionnels de premier ordre. En savoir plus sur

www.sonicwall.com/PES

À propos de SonicWall

SonicWall offre une solution de cybersécurité sans limites pour l'ère de l'hyper-distribution dans une réalité professionnelle où tout le monde est mobile, travaille à distance et sans sécurité. En connaissant l'inconnu, en offrant une visibilité en temps réel et en permettant de véritables économies, SonicWall comble le fossé commercial en matière de cybersécurité pour les entreprises, les gouvernements et les PME du monde entier. Pour plus d'informations, consultez notre site à l'adresse : www.sonicwall.com ou suivez-nous sur [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) et [Instagram](#).



SonicWall, Inc.

1033 McCarthy Boulevard | Milpitas, CA 95035

Consultez notre site Internet pour plus d'informations.

www.sonicwall.com

© 2021 SonicWall Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

SonicWall est une marque commerciale ou déposée de SonicWall Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales et déposées sont la propriété de leurs sociétés respectives. Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits de SonicWall et/ou ses filiales. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou un autre moyen, quant à un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est accordée par le présent document ou en lien avec la vente de produits SonicWall. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE, LA SOCIÉTÉ SONICWALL ET/OU SES FILIALES DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET REJETTENT TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT LEURS PRODUITS, Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS, SONICWALL OU SES FILIALES NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) PROVENANT DE L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE DOCUMENT, MÊME SI SONICWALL ET/OU SES FILIALES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. SonicWall et/ou ses filiales ne font aucune déclaration ou ne donnent aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réservent le droit d'effectuer des changements quant aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. SonicWall Inc. et/ou ses filiales ne s'engagent en aucune mesure à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.