



Universidad Católica de la Santísima Concepción: Alta disponibilidad, flexibilidad y protección con la tecnología de SonicWall

La casa de estudios cuenta con una solución de protección perimetral, para tener el control de tráfico y aplicaciones, además de ofrecer acceso remoto para atender a la comunidad académica y administrativa.

Necesidades del negocio

La Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) fue fundada en 1991. Gestiona sus actividades académicas de pregrado, postgrado e investigación en los campus San Andrés y Santo Domingo en la ciudad de Concepción. Además, tiene sedes en Talcahuano, Los Ángeles, Chillán y Cañete y, de esta manera, cubre las tres provincias de la Región del Biobío y la Región de Ñuble en Chile. En la actualidad tiene más de 15.000 estudiantes y cuenta con nueve Facultades e Institutos. La institución tiene educación presencial y virtual (previo a la pandemia, ya había habilitado la modalidad en línea). La tecnología y las comunicaciones son fundamentales en la operación, tanto para la parte administrativa como para los docentes, estudiantes y la comunidad académica, en general.

Antes de implementar la solución de SonicWall, si bien se contaba con servicios de seguridad a través del SOC del operador, no se tenía la flexibilidad para la gestión ni el control dinámico del tráfico de la red y, por ende, no se podía administrar de manera eficiente el consumo del canal de internet, ni había manejo de las políticas para prevenir ataques que pudieran afectar la actividad académica de la entidad. Además, el soporte técnico era lento y burocrático.

Solución

La estrategia de TI de la universidad está basada en el servicio, por lo cual, según el requerimiento de los usuarios (estudiantes, docentes, trabajadores y la dinámica del sector educativo), la Dirección de Servicios Informáticos desarrolla las distintas soluciones que ofrece el mercado. En ese sentido, la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) cuenta con la solución de SonicWall desde el 2016 y acaba de firmar la renovación hasta el año 2026, para la seguridad perimetral y segmentación de redes.

Con el Firewall de SonicWall tiene control de tráfico, tanto de entrada como salida, para poder optimizar el ancho de banda y administrar la capacidad de la red; gestiona los niveles de seguridad para prevenir ataques como ransomware, malware, y mantiene la flexibilidad en la administración, dado que el uso de aplicaciones y otras herramientas, como redes sociales, dependen de las necesidades de los usuarios. Por la vocación de la institución, es fundamental tener alta disponibilidad, no solo en las actividades diarias académicas, sino en los días de matrículas, que se realizan dos veces al año, y durante este tiempo no debe haber interrupción del servicio y toda la operación deber estar protegida, para lo cual SonicWall es el aliado en esta gestión.

Beneficios

- Estabilidad y con fiabilidad de la red para brindar acceso.
- Alta disponibilidad y rendimiento.
- Escaneo en tiempo real de todo el tráfico de la red y control de navegación.
- Acceso remoto protegido.
- Administración flexible para habilitar y deshabilitar permisos basados en las necesidades de los usuarios.

Solución en un vistazo

SuperMassive SM9200 HA, Firewall NSa6700, en HA con Essential Protection Services Suite (EPSS) y Network Security Manager (NSM Advanced).



UCSC

“El respaldo de SonicWall es muy bueno. No solo es la tecnología sino el contacto cercano que nos brinda la tranquilidad y el soporte que requerimos. El valor agregado que entregan es un diferencial. SonicWall es buen partner tecnológico en materia de seguridad y es lo que busco en la solución que requiero”.

Hernán Sáez Talavera

Especialista líder técnico proyectos infraestructura tecnológica dirección de servicios informáticos de la UCSC

PERFIL DEL CLIENTE

Compañía	Universidad Católica de la Santísima Concepción
Industria	Educación
País	Chile
Empleados	+ 1.500
Estudiantes	+ 15.000
Website	https://www.ucsc.cl