

Der Kunde

Vitodata AG
 Informatik SE
 CH-8472 Ohringen b. Winterthur

Die Herausforderung

- Das Arbeiten mit Vitomed in der Arztpraxis schützen
- Angriffe aus dem Internet über ADSL-Verbindungen erkennen und abwehren
- Kunden-Firewalls effizient überwachen und aktualisieren mit Vitosecure

Die Lösung

PRO 3060 mit mehr als 430 Security Appliances des Typs TZ 150 und 170.
 Verwaltet über das SonicWALL Global Management System

Vitodata führt den Schweizer Markt der Medizinal-Software mit grossem Vorsprung an. Das Unternehmen betreut seine Kunden mit Beratung, Software-Entwicklung, Hardware, Installation, Schulung, Support, Hotline und Informatik-Outsourcing.

Vitodata bietet ganzheitliche IT-Lösungen für Arztpraxen. Mit dem Produkt Vitomed werden zum Beispiel Patientenstammdaten, Krankengeschichten oder Röntgenbilder bearbeitet, dokumentiert und ausgetauscht, Rechnungen gestellt oder Lager bewirtschaftet. Der zunehmende Gebrauch des Internets erfordert ein spezifisches Sicherheitsdispositiv für die Arztpraxis. Patientendaten gehören zu den vertraulichsten Informationen überhaupt, zudem beanspruchen insbesondere Bilddateien viel Speicherplatz und Bandbreiten bei ihrer Übermittlung. Immer öfter erfolgen Rechnungsstellung und Informationsaustausch elektronisch. Die Funktionen von Firewalls spielen eine zentrale Rolle, wenn es um die Umsetzung der hohen Schutzanforderungen geht. Firewalls sind die Schnittstellen der Arztpraxen ins Internet. Sie schützen das interne Arbeiten mit den sensiblen Daten und regeln den Verkehr über die externen Verbindungen.

Mit dem Aufkommen von ADSL-Verbindungen waren auch die Attacken immer häufiger und vielschichtiger geworden. Jede Arztpraxis musste individuell geschützt werden, der Konfigurationsaufwand, der bei Vitodata anfiel, war gross. Damit wuchs auch der Bedarf, eine zentrale Lösung zu finden, die mehrere Hundert dezentrale Firewalls in einem guten Standard bündelte, der sich zentral überwachen liess. Im System Engineering hatte man sich bereits im Jahr 2001 für SonicWALL Produkte entschieden, weil die Evaluation Vorteile bezüglich Stabilität, Überwachungsfunktionen und Update ergeben hatte.

Ende 2004 liess sich auf dieser Erfahrungsbasis eine Lösung entwickeln, die den Arztpraxen Sicherheit auf dem neuesten technologischen Stand bot. Mit der PRO 3060 aus SonicWALL's PRO-Serie in Kombination mit den Appliances TZ 150 und TZ 170 ist das starke Paket Vitosecure entstanden, das die Arbeit der Arztpraxen absichert. Der Wartungsvertrag umfasst folgende Services:

- Überwachung der Firewall
- Automatische Aktualisierung des Betriebssystems
- Änderungsmeldungen an die Kunden
- Hardware-Austausch bei Disfunktion
- Speichern der Konfiguration der Firewall

Realisiert wurde diese Lösung mit dem SonicWALL Global Management System (SGMS). Es ist ein flexibles, leistungsstarkes und zugleich intuitives Instrument für Vitodata, das für dezentrale Netze gebaut wurde. Dank dem SGMS können VPN-Richtlinien erstellt und von der Vitodata-Konsole aus an die heute über 430 SonicWALL Firewalls geschickt werden. Sicherheitsanwendungen, wie beispielsweise Anti-Virus oder Content Filtering werden ebenfalls global verwaltet.

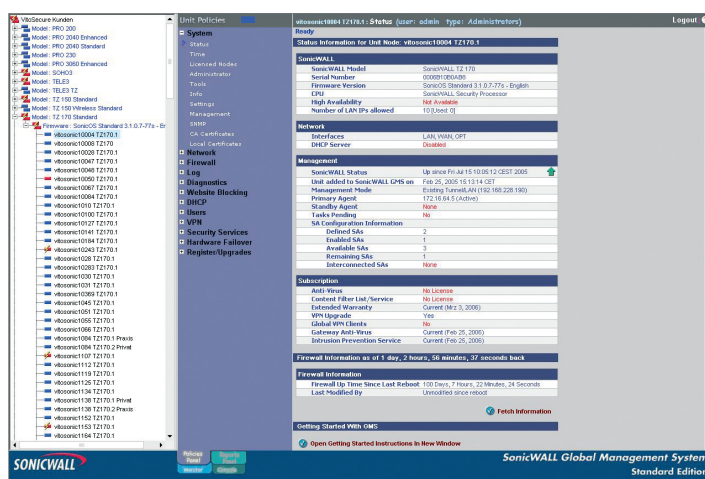
SonicWALL's Global Management System ist Schutzportal für Arztpraxen und Patientendaten

„Es gibt kaum vertrauliche Informationen als Patientendaten. Mit dem GMS von SonicWALL hat jede einzelne Arztpraxis eine genaue Sicht nicht nur auf den zugelassenen, sondern auch auf den abgewehrten Informationsverkehr.“

-René Zwahlen,
System Engineering
Vitodata AG

Der Kundennutzen

- Sicher – Logauszüge von jedem einzelnen Client werden im Minutentakt über das verschlüsselte VPN auf die Vitodata-Konsole geschickt
- Stabil – der Status von 430 dezentral organisierten Firewalls ist gebündelt dargestellt und in Echtzeit ablesbar
- Schnell – die Betriebssystem-Aktualisierung der 430 Firewalls benötigt heute um 90% weniger Zeit
- Skalierbar – Überwachungs- und Reportingfunktionen können ohne Verlust der bestehenden Konfiguration ausgebaut werden



Die Überwachungskonsole in Winterthur zeigt den Status der heute 430 Firewalls auf einen Blick.

Bestes Preis-/Leistungsverhältnis

Für René Zwahlen stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis von SonicWALL: „SonicWALL schliesst im Grundpaket bereits sehr viele Sicherheitsaspekte ein, und das SGMS bündelt sie in einem zentralen Instrument. Dieser Ansatz passt sehr gut auf unsere anspruchsvolle Kundenstruktur. Wir können einen Standard bieten, auf hohem Niveau, mit einer Vielfalt an Services.“ Man profitiert vom granularen Sicherheitskonzept von SonicWALL, das den Netzwerkverkehr bis in die letzten Bits und Bytes durchleuchtet, selbst die komplexeste Bedrohung ausmustert und auf aktuelle Bedrohungen dynamisch reagieren kann. Und dies ungeachtet, an welcher Stelle im dezentralen Netzwerk der Angriff stattfindet.

Seit Anfang 2005 sind bereits 430 Praxen unter dem IT-Sicherheitsdach von Vitodata eingezogen. Der bessere Schutz ist für sie aktueller und nachvollziehbarer geworden: anstatt wie früher nur zweimal pro Jahr, erhalten sie heute monatliche Reports zu den Geschehnissen im Netzwerk. Die individuell gestaltbaren grafischen Reports zeigen zum Beispiel den Internet-Gesamtgebrauch pro Arbeitsplatz und man hat auf die Minute genau kompletten Einblick in die Angriffe aus dem öffentlichen Netz. Sichtbar sind die regelmässigen, dynamischen Aktualisierungen, die aufgrund der zunehmenden Angriffsvarianten von Vitodata vorgenommen wurden. Es ist nachvollziehbar, welche Viren, Würmer, Trojaner, Spyware oder andere Bedrohungen attackiert haben und wie sie abgewehrt werden konnten.

Arbeitsunterbrechungen von Funkverbindungen werden dank neuer Techniken praktisch ausgeschlossen. In vielen Praxen ist ein drahtloses Netzwerk installiert, zum Beispiel beim Einsatz von zwei Besprechungszimmern. Auf der Konsole des SGMS zeigt sich die Robustheit der Wireless-Version der TZ 150. Die Technikführerschaft von SonicWALL in diesem Bereich kommt voll zum Tragen. Der 802.11a/b/g-Standard sorgt nicht nur für zuverlässige Kommunikation, sondern ist auch die am weitesten verbreitete Norm. Diese Norm ermöglicht stabile Datenübertragung und ist mit vielen Einstellungen kompatibel.

90% Zeitersparnis, Programmverbesserung

Im Geschäft der System Engineers von Vitodata ist Zeit für Neues frei geworden. Allein die Aktualisierung der Betriebssoftware der Firewalls benötigt heute dank automatisiertem Ablauf nur noch 10% der Zeit. Die Administration des SGMS erlaubt ein einfaches Einspielen von zusätzlichen Lizenzen. In Zusammenarbeit mit dem System Engineering von SonicWALL sind sogar weitere Programm-Verbesserungen entstanden, die bei der steigenden Anzahl von Firewalls ins Gewicht fallen. So können heute Einspieltermine mit einem Mausklick, anstatt in drei Schritten aktiviert werden.

SonicWALL

Zunstrasse 11
8152 Glattbrugg

T +41 44 810 31 35
F +41 44 810 31 33

E-Mail: switzerland@sonicwall.com
www.sonicwall.com

