

## Der Kunde

Vitodata AG  
Informatik  
CH-8472 Ohringen b.  
Winterthur

## Die Aufgabe

- Schutz der Internet-Anbindungen von Arztpraxen, Privatkliniken und Spitälern
- Das Arbeiten mit Vitomed sicher machen, indem Angriffe über den Breitband Internetzugang erkannt, und abgewehrt werden
- Kostengünstige Managed Services bereitstellen, die sich einfach multiplizieren und überwachen lassen

## Die Lösung

- Arztpraxen und Kliniken sind mit den SonicWALL Firewalls TZ 150, TZ 170 und PRO 2040 ausgerüstet
- Bei Vitodata sind SonicWALL PRO 3060 als Schaltstellen im Einsatz
- „vitosecure“ auf der Basis des SonicWALL Global Management Systems: Bereits über 600 Units werden über das GMS gebündelt, verwaltet und überwacht; die Nachfrage steigt überdurchschnittlich

Die Vitodata AG ist Marktführerin in der Schweiz im Bereich Software für Arztpraxen, Institute und Kliniken. Seit 26 Jahren betreut die Unternehmung Kunden schwergewichtig aus den Segmenten „Humanmedizin“, „Zahnmedizin“ und „Physiotherapie“. Regional ist die Firma auch im Bereich ICT-Systeme im KMU-Bereich tätig. Weit über 4'000 Kunden arbeiten in der Schweiz mit Applikationen der Vitodata AG. Diese Firma mit zurzeit 94 Mitarbeitenden bietet alle Bausteine im Bereich ICT an: Hardware, Software und Dienstleistung. Das Portfolio der eigenen Softwareprodukte richtet sich an der Wertschöpfungskette der jeweiligen Zielgruppe aus. Die Vitodata AG deckt die Prozesse im Rahmen der Wertschöpfungskette wirklich komplett ab.

## Die Aufgabe

Die Einführung des TarMed, die elektronische Krankengeschichte oder das elektronische Abrechnen – hat zur Folge, dass die Mehrheit der Akteure im medizinischen Bereich das Internet als unabdingbaren Standard einsetzen müssen. Patientendaten gehören zu den vertraulichsten Informationen überhaupt, zudem beanspruchen Bilddateien viel Speicherplatz und Bandbreiten bei ihrer Übermittlung. Mit dem Breitband Internetzugang haben die Attacken übers Internet zugenommen, und hatten in der IT-Infrastruktur zu Arbeitsunterbrüchen geführt. Die rasche Zunahme und Vielfalt der Angriffe schürte die Datenschutz-Bedenken der Kunden und verhinderte das Umsetzen eines ausgelagerten Sicherheitsschutzes. Man schaffte eine Firewall an und installierte sie intern. Seit Ende 2001 sind dies die Modelle von SonicWALL, damals Pioniere in diesem Bereich. Jede Arztpraxis wurde von Vitodata individuell und mit verhältnismässig grossem Konfigurationsaufwand geschützt. Mit der Zeit waren mehrere Hundert dezentrale Firewalls immer öfter zu aktualisieren, zu administrieren und zu überwachen. Es war nicht möglich, den Grad des Schutzes, beziehungsweise das Volumen und die Art der Angriffe für Kunden nachvollziehbar zu dokumentieren. Es brauchte eine neue Lösung, die im Prozess der Qualitätssicherung bestehen konnte, damit die Anforderungen von Kliniken und Ärzten zu erfüllen waren.

## Die Lösung

Seit anfangs 2007 bündelt Vitodata folgende Leistungen, die unter dem Namen „vitosecure“ den Internetgebrauch von über 600 Kunden absichern:

- Basis: SonicWALL Appliances des Typs TZ 150, TZ 170 und PRO 2040 werden mit SonicWALLs PRO 3060 kombiniert. An einigen Orten ist die zusätzlich SonicWALL's Email Security Lösung im Einsatz. SonicWALL garantiert die Qualität der Hardware und die Aktualisierung der Upgrades
- Die Firewalls sind standardmässig mit den UTM-Services bestückt: Gateway Anti-Virus, Anti-Spyware, Intrusion Prevention
- Wartungsvertrag: Überwachung der Firewall, automatische Aktualisierung des Betriebssystems, Änderungsmeldungen an die Kunden, Hardware-Austausch bei Disfunktion, Speichern der Konfiguration der Firewall, Überwachung der Aktivitäten.

## Case Study Vitodata AG

*„Das Grundpaket von SonicWALL schliesst bereits sehr viele Sicherheitsaspekte ein und das SGMS bündelt sie in einem zentralen Instrument. Wir können einen Standard auf hohem Niveau bieten, mit einer Vielfalt an Services.“*

*– René Zwahlen,  
Kommunikations- und  
Sicherheitsverantwortlicher  
im System-Engineering von  
Vitodata*

### Der Kundennutzen

- Sicher: Logauszüge über jeden Anschluss sind im Minutentakt auf der Vitodata-Konsole verfügbar.
- Schnell: Der Zeitaufwand für Aktualisierungen von 600 Firewalls ist auf rund 5% der Zeit gegenüber der händischen Version gesunken
- Stabil: Der Status der dezentral organisierten Firewalls zeigt in Echtzeit den zugelassenen und den abgewehrten Informationsverkehr
- Skalierbar: Überwachungs- und Reportingfunktionen können ohne Verlust der bestehenden Konfiguration ausgebaut werden
- Sparen: vitosecure ist günstiger und die Angebotsstruktur ist mit nur noch zwei Vertragsarten vereinfacht worden

Im Kern der Lösung, beziehungsweise auf der Beobachtungskonsole der Vitodata in Winterthur steht das SonicWALL Global Management System (SGMS). Es dient der Überwachung der Firewalls, aktualisiert automatisch die Firmware, erstellt pro Kunde monatlich eine Statusmeldung mit grafischer Darstellung der Geschehnisse, stellt die Änderungen nachvollziehbar dar und speichert wöchentlich die Konfiguration der Firewall. Das leistungsstarke und zugleich intuitive Instrument ist auf dezentrale Netzwerke zugeschnitten. Zentral erstellte VPN-Richtlinien werden in einem Schritt an die Firewalls verteilt. Auch die UTM-Services lassen sich auf diese Weise global verwalten.

### Bestes Preis-/Leistungsverhältnis

Was Ende 2001 händisch und mit einigen Kunden begonnen hat, ist zum kostengünstigen und nachgefragten Managed Service geworden. Der grosse Sprung wurde mit dem SGMS möglich. Für René Zwahlen stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis von SonicWALL: „Das Grundpaket schliesst bereits sehr viele Sicherheitsaspekte ein und das SGMS bündelt sie in einem zentralen Instrument. Dieser Ansatz passt sehr gut auf unsere anspruchsvolle Kundenstruktur. Wir können einen Standard auf hohem Niveau bieten, mit einer Vielfalt an Services.“ Man profitiert vom granularen Sicherheitskonzept von SonicWALL, das den Netzwerkverkehr bis in die letzten Bits und Bytes durchleuchtet, selbst die komplexeste Bedrohung ausmustert und auf aktuelle Bedrohungen dynamisch reagiert. Und dies ungeachtet, an welcher Stelle im dezentralen Netzwerk der Angriff stattfindet. Jede einzelne Arztpraxis hat eine genaue Sicht auf den zugelassenen und auf den abgewehrten Informationsverkehr. Die Wireless-Version des TZ 150 bzw. TZ 170 beweist die Technikführerschaft von SonicWALL durch stabile Datenübertragung und Kompatibilität mit einer Vielzahl von Konfigurationen.

Die Zahl der Ärzte, Kliniken oder Spitäler, die unter das Sicherheitsdach von Vitodata einziehen wollen, nimmt zu. René Zwahlen führt die überdurchschnittliche Nachfrage auf TarMed und das neue Leistungspaket zurück, aber auch auf die Anlagen, die bei den Kunden gewachsen und komplexer geworden sind. Dies bedeutet immer öfter das Einbinden von privaten PCs oder auch von Aussenstellen.

Der Preis von vitosecure ist günstiger und die Angebotsstruktur ist mit nur noch zwei Vertragsarten vereinfacht worden. Für weniger Geld gibt es mehr Leistung: Günstigere Produkte und eine andere Bündelung der Services haben die Verbesserung ermöglicht.

### 95% Zeitersparnis, Zusammenarbeit mit SonicWALL

Im System Engineering von Vitodata ist viel Zeit für Neues frei geworden. Allein die Aktualisierung der Firewall- Betriebssoftware benötigt heute dank Automatisierung nur noch 5% des ursprünglich manuell ausgeführten Aufwands, einschliesslich der Zeit für die Vollständigkeitsprüfung. Rapporte werden vollautomatisch erstellt. Die Administration des SGMS erlaubt das Einspielen einer zusätzlichen Unit innert einer halben Stunde. In Zusammenarbeit mit dem System Engineering von SonicWALL sind Programme verbessert worden, die angesichts von mehr Wachstum zukünftig noch mehr ins Gewicht fallen werden. Als nächstes soll die SonicWALL Network Security Appliance (NSA) E7500 ein Drittprodukt in der Zentrale ablösen. René Zwahlen sagt über die Gebundenheit an den Anbieter von Sicherheitslösungen: „Es ist über die Jahre eine Verbindlichkeit entstanden, die beide Partner wachsen lässt. Wir wählen die Markenpartner nicht aus, weil sie die tiefsten Preise haben, sondern weil ihr Preis für Leistungen steht, mit denen wir die Informatiksysteme vereinfachen können.“

#### SonicWALL AG

Zunstrasse 11  
CH - 8152 Glattbrugg

T +41 44 810 31 35  
F +41 44 810 31 33

switzerland@sonicwall.com  
www.sonicwall.ch

