



**SONICWALL APRE UN CENTRO DI SUPPORTO TECNICO NELL'AREA EMEA:  
UN INVESTIMENTO DI SVARIATI MILIONI DI DOLLARI PER MIGLIORARE IL SUPPORTO DI CLASSE  
AZIENDALE**

**Milano, 1 Settembre 2009** – SonicWALL, Inc. (NASDAQ: SNWL), azienda leader per la fornitura di infrastrutture di rete sicure, ha annunciato oggi l'apertura di un centro di supporto tecnico nell'area EMEA nell'ambito di una strategia volta a rafforzare le relazioni con i clienti chiave dei segmenti PMI ed Enterprise. Il nuovo centro assistenza di Chertsey estende il progetto di investimento globale SonicWALL per il trasferimento di tutti i servizi di supporto tecnico a una funzione interna.

Facendo tesoro dell'esperienza dei centri di supporto di eccellenza di Bangalore (India) e di Tempe (Arizona), il centro di Chertsey è stato realizzato con l'intento di accelerare la crescita delle linee di prodotto SonicWALL PMI ed Enterprise e garantire un miglioramento continuo dei livelli di servizio offerti ai clienti.

In precedenza l'assistenza tecnica per i clienti SonicWALL EMEA veniva fornita da un'organizzazione indipendente, dalle 9 alle 17, dal lunedì al venerdì. Ora i clienti possono contare sul supporto ancora più qualificato offerto dai dipendenti SonicWALL attraverso il nuovo servizio telefonico dedicato, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

"Siamo lieti che SonicWALL ora sia in grado di offrire servizi di assistenza tecnica dedicati in tutti i mercati chiave", ha dichiarato Abhay Solapurkar, Vice President, Worldwide Support. "Il nostro obiettivo è rendere i centri di supporto SonicWALL i migliori al mondo per l'assistenza delle appliance e delle soluzioni di sicurezza".

"Il nuovo centro di assistenza tecnica SonicWALL nella regione EMEA conferma il nostro impegno verso clienti e partner", ha dichiarato Keith Bird, Vice President & Managing Director EMEA di SonicWALL. "La fornitura diretta dei servizi di assistenza ci consente di rispondere ai clienti in modo più efficiente ed efficace rispetto a quando ci affidavamo a un partner esterno".

La risposta iniziale dei partner di canale della regione EMEA è stata molto positiva. "Siamo soddisfatti dell'impegno di SonicWALL nella regione EMEA in un momento in cui viene data grande importanza alla qualità del servizio", ha dichiarato Roberto Moro di Dastechnologies con sede a Genova. "I nostri clienti si attendono uno standard elevato e questa iniziativa ci aiuta a continuare a soddisfare le loro aspettative".



**SonicWALL, Inc.**

L'impegno di SonicWALL è rivolto alle aziende di qualsiasi dimensione che intendono incrementare le performance e la produttività, necessitano di reti sicure, economiche e semplici da utilizzare. La rete mondiale SonicWALL, costituita da decine di migliaia di partner di canale, ha venduto oltre un milione di appliance destinate alla protezione e al controllo dei dati di decine di milioni di utenti e aziende in tutto il mondo. Le premiate soluzioni SonicWALL comprendono sicurezza di rete, accesso remoto sicuro, sicurezza dei contenuti, backup e recovery e tecnologia di gestione delle policy. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web della società all'indirizzo: <http://www.sonicwall.com/>.

**Distributori Italiani Autorizzati**

**Alias** - Via Postumia, 21 – 33100 Udine – Tel +39 0432 287777 – Fax +39 0432 508305 - [www.alias.it](http://www.alias.it) [info@alias.it](mailto:info@alias.it)

**Itway SpA** - Via L. Braille, 15 - 48010 Ravenna - Tel +39 0544 288711 - Fax +39 0544 463481 - [info@itway.com](mailto:info@itway.com)

**Tech Data Italia s.r.l.** - Via Tolstoj, 65 - 20098 San Giuliano Milanese (MI) - Tel +39 02 98495 1 - Fax +39 02 98495 574 – [www.techdata.it](http://www.techdata.it)

**Westcon European Holdings Ltd. Italian Branch** - Viale Colleoni, 15 - Palazzo Orione - Scala 2 - 20041 Agrate Brianza (MI) - Tel. +39 039 60722 1 - Fax +39 039 60722 2 - [it.securitypoint.westcon.com](http://it.securitypoint.westcon.com)

**Per maggiori informazioni:**

**Ufficio Stampa SonicWALL**

**Meridian Communications Srl**

20149 Milano - Italy

Phone +39 02 48519553

Fax +39 02 43319331

Silvia Ceriotti [silvia.ceriotti@meridiancommunications.it](mailto:silvia.ceriotti@meridiancommunications.it)

[www.meridiancommunications.it](http://www.meridiancommunications.it)

**SonicWALL Italia**

Via Pastorino 38 int. 48

16162 Genova

Tel 010/7407851

Fax 02/700508989

*Paolo Caloisi* Country Manager

+39 335 6655507

[pcaloisi@sonicwall.com](mailto:pcaloisi@sonicwall.com)

*Cristiano Cafferata* Responsabile Tecnico

+39 333 2735518

[ccafferata@sonicwall.com](mailto:ccafferata@sonicwall.com)

[www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com)

