



Nota de Prensa

SONICWALL da nuevas alas a su línea de productos SSL VPN

El fabricante de seguridad presenta el firmware 3.0 para sus productos SSL VPN

Madrid, 27 de mayo de 2008.- SonicWALL, Inc. (NASDAQ: SNWL), compañía líder en infraestructuras de red seguras, anuncia el lanzamiento de sus nuevas mejoras en la línea de productos SSL VPN, que facilitan el uso de estos dispositivos a las pequeñas y medianas empresas y gestionan tanto su acceso remoto seguro como su soporte técnico.

El nuevo firmware 3.0 lanzado para las plataformas SonicWALL® SSL VPN 2000 y 4000 es más eficiente gracias a la administración de acceso remoto con una interfaz más intuitiva y a que está construido sobre el reciente lanzamiento de SonicWALL® Virtual Assist. Esta herramienta de asistencia virtual es un módulo de soporte remoto sin necesidad de cliente con capacidades mejoradas que incrementa la productividad del personal de TI y disminuye el tiempo de resolución de incidentes.

“SonicWALL SSL VPN es un dispositivos realmente fantástico” afirma Ben Gray, director TIC de Palm Beach Tan. Gray utiliza SonicWALL SSL VPN 2000 con Virtual Assist para desplegar de forma remota sistemas en sus franquicias. “Cualquier asunto relacionado con los ordenadores, que no se encuentre en las tiendas, es responsabilidad nuestra – voz, datos y sistemas POS. Las nuevas funcionalidades han llevado a cabo despliegues remotos de las franquicias de forma más flexible. Es una buena época para grandes ahorros.”

Con el lanzamiento de esta plataforma mejorada, los clientes se benefician de un soporte técnico remoto fácil de utilizar gracias a herramientas mejoradas, como la capacidad de establecer de forma instantánea una sesión de chat en tiempo real con un técnico que ofrezca soporte. La experiencia de los clientes siempre es mejorada gracias al alojamiento más flexible en un amplio rango de ordenadores.

Los técnicos pueden encontrar nuevos atajos para iniciar el chat de forma instantánea, transferir archivos, así como establecer el menú de inicio de los clientes o gestionar tareas. Además, existe una nueva utilidad de diagnóstico rápido que proporciona presencia instantánea en la configuración, que debe disminuir significativamente el tiempo de resolución de un incidente. Los técnicos pueden enviar notificaciones automáticas por email en función de la petición de un cliente, permitiéndole una mayor productividad.

El firmware SonicWALL SSL VPN 3.0 mejora la experiencia de administración de acceso remoto seguro con una interfaz intuitiva de última generación que utiliza visuales basados en iconos para una configuración y gestión más sencilla de los dispositivos SSL VPN, mientras se retiene un sistema de navegación familiar. Más aún, la nueva funcionalidad de *logging* e informes Virtual Assist en el portal administrativo asegura al responsable de TI unos *logaritmos* detallados para las sesiones de soporte remoto, que pueden ser utilizados para generar informes automáticos que exportan o envían emails de acuerdo a programas predefinidos.



“El incremento en los costes de los negocios combinado con una economía desacelerada hacen más importante que nunca para las TI el considerar las soluciones económicas como Virtual Assist”, afirma Upa Hazarika, product manager SSL VPN de SonicWALL. “Tanto los partners de canal como los clientes finales pueden cosechar beneficios a partir de la satisfacción, la productividad y la seguridad incrementadas de los clientes, mientras se apalanca la infraestructura existente utilizando esta solución basada en dispositivo. En SonicWALL, nos esforzamos por manejar los costes y la complejidad de la seguridad, de manera que los negocios puedan ser más productivos.”

Los dispositivos SSL VPN 2000 y 4000 están disponibles a través del canal de distribución de la compañía. SonicWALL® Virtual Assist puede ser adquirido como una licencia de por vida para plataformas basadas en un número máximo de técnicos concurrentes. El PVP recomendado de Virtual Assist para un técnico es de 1.144€, y puede llegar a ser de 750€ en Packs de 10, pago único de por vida.

Para más información, por favor, viste www.sonicwall.com

Acerca de SonicWALL

SonicWALL es una empresa comprometida en la mejora del rendimiento y la productividad de los negocios de cualquier tamaño proporcionándoles una ingeniería de seguridad de red sin los costes y complejidad anteriores. Actualmente se han vendido más de un millón de dispositivos SonicWALL a través de la red global de diez mil partners de canal para mantener los datos de más de diez millones de empresas a nivel mundial seguros y bajo control. Entre las soluciones premiadas de SonicWALL se incluyen seguridad de red, acceso remoto seguro, seguridad de contenidos, backup y recuperación y tecnologías de gestión y políticas. Para más información, visite la página web <http://www.sonicwall.com/>.

Para más información

FIDO COMUNICACIÓN

Silvia Peralta
speralta@fido.es
Tel: 91 510 64 30