



RETAIL

Sicurezza totale in Internet per il settore retail

SONICWALL[®]

Aumento della produttività e crescita dei ricavi

L'ambiente retail è da sempre caratterizzato da una forte competitività e molti operatori del settore si rivolgono alle nuove tecnologie per migliorare la produttività, ridurre i costi e incrementare le entrate. I vecchi sistemi Point-of-Sale (POS) stanno cedendo il posto alle soluzioni POS di nuova generazione, che offrono un'ampia gamma di nuove possibilità tra cui la creazione di report in tempo reale su punti vendita e inventario, programmi di fidelizzazione dei clienti, alleggerimento delle code alla cassa (line busting) mediante la tecnologia wireless e hot spot per l'accesso a Internet dei clienti.

Le nuove soluzioni POS rispondono all'esigenza di scambio dati in tempo reale, transazioni affidabili e connettività wireless all'interno dei punti vendita. La combinazione fra nuove tecnologie di rete e soluzioni POS di ultima generazione consente agli operatori di aumentare sensibilmente la tempestività e il flusso di informazioni all'interno delle proprie organizzazioni, con un miglioramento globale dell'efficienza e del servizio.

Queste nuove tecnologie pongono anche nuove problematiche. Poiché i sistemi POS di ultima generazione sono un componente essenziale dell'attività di vendita e commercio, l'eventualità di un'interruzione del servizio non è accettabile. Inoltre, i rivenditori raccolgono informazioni sulla clientela e le condividono all'interno delle grandi reti distribuite delle proprie organizzazioni, creando un obiettivo allettante per i pirati informatici ed esponendo i sistemi a virus e worm.

Gli attuali sistemi POS offrono nuove e importanti applicazioni per il settore retail, ma creano anche nuovi problemi relativi alla sicurezza. SonicWALL aiuta i commercianti ad affrontare queste sfide e garantisce la sicurezza e l'affidabilità dei sistemi POS di ultima generazione.

Per i rivenditori in grado di affrontare con successo queste problematiche, tuttavia, le opportunità d'incrementare la produttività e le entrate sono notevoli. Le soluzioni per la sicurezza SonicWALL®, semplici da utilizzare e ottimizzate per gli ambienti POS, aiutano i rivenditori ad affrontare le nuove sfide e a cogliere tempestivamente nuove opportunità.

Applicazioni emergenti

Molte nuove applicazioni front e back office destinate al settore retail contribuiscono a migliorare il grado di soddisfazione della clientela e ad incrementare sia la produttività che le entrate. Il trattamento dei dati delle carte di credito basato su Internet e i terminali POS wireless palmari riducono il tempo necessario alle transazioni, con un sensibile aumento della qualità del servizio. La gestione della catena di approvvigionamento basata su Internet e i portali per i dipendenti migliorano l'efficienza riducendo i costi.

Applicazioni front office

- Elaborazione dati delle carte di credito basata su Internet
- Programmi di fidelizzazione della clientela
- Palmari wireless per l'alleggerimento delle code alla cassa e per le ordinazioni ai tavoli
- Hot spot wireless per l'accesso a Internet della clientela
- Chioschi multimediali e stazioni POS mobili

Applicazioni back office

- Creazione di report in tempo reale relativi a punti vendita/inventario
- Gestione della catena di approvvigionamento basata su Internet
- Palmari wireless per la gestione dell'inventario
- Portali per i dipendenti
- Accesso alla rete aziendale per i manager in trasferta



Maggiore utilizzo della banda larga e del wireless

Il presupposto per queste nuove applicazioni è uno scambio dati affidabile e in tempo reale tra i punti vendita e la connettività wireless:

- La maggior parte dei commercianti sta passando dalle tradizionali tecnologie di comunicazione dati (dial-up e frame relay) alla banda larga, che offre comunicazione ad alta velocità a costi ridotti.
- Il networking wireless apre un nuovo ventaglio di interessanti applicazioni per i punti vendita, i chioschi multimediali e le stazioni POS mobili.

Per garantire la sicurezza dei sistemi POS occorre però affrontare le vulnerabilità intrinseche della banda larga e del wireless e implementare misure di protezione adeguate.

Misure di sicurezza chiave per i moderni sistemi POS

Comunicazioni sicure in banda larga

Le connessioni a banda larga offrono l'accesso a Internet ad alta velocità e costi contenuti, ma per le comunicazioni private è sconsigliabile utilizzare Internet, a meno che la trasmissione non venga protetta mediante sistemi di crittografia avanzata. La tecnologia VPN (Virtual Private Networking) è uno standard ampiamente diffuso per la sicurezza delle comunicazioni in Internet.

Prevenzione della pirateria informatica

Le connessioni a banda larga devono essere adeguatamente protette anche contro eventuali attacchi di pirateria on-line. L'installazione di un firewall fra Internet e il sistema POS consente di proteggere le informazioni critiche memorizzate nei sistemi, evitando il furto o la distruzione di informazioni sensibili relative all'attività o ai clienti.

Garanzia di continuità dei servizi

Il sistema POS è il cuore delle attività di vendita al dettaglio, per cui un'interruzione del servizio può avere conseguenze devastanti. La scelta di una connessione a banda larga è allettante, ma non garantisce una connettività ininterrotta. È quindi essenziale disporre di una connessione di backup per garantire il collegamento anche in caso d'interruzione della linea a banda larga.

Blocco di virus e worm

I sistemi POS girano ormai quasi unicamente su sistemi operativi aperti, come Microsoft Windows® e Linux. L'ampia diffusione di questi sistemi li rende un facile bersaglio per virus e worm, che possono provocare danni considerevoli. Per limitare i possibili danni ai sistemi POS è essenziale una protezione anti-virus costantemente aggiornata, così come l'adozione di un firewall.

Rimedio contro le vulnerabilità delle reti wireless

La vulnerabilità delle reti wireless è dovuta al fatto che i dati viaggiano su onde radio pubbliche, che possono essere intercettate da chiunque si trovi nelle immediate vicinanze. Le misure di sicurezza standard incluse nelle reti wireless presentano diverse falle e possono essere aggirate con appositi software illegali facilmente reperibili in Internet. Per garantire la trasmissione sicura delle informazioni riservate sulle reti wireless è indispensabile adottare una protezione wireless altamente efficace.

Protezione delle connessioni dai chioschi multimediali

Con l'avvento della banda larga wireless 3G, i luoghi e le possibilità di accesso sono praticamente illimitati. Il problema consiste piuttosto nel garantire un accesso sicuro eliminando le possibili minacce ai dati presso la stazione mobile e le sedi centrali.

„Con oltre 4.800 punti vendita, avevamo bisogno di una soluzione integrata che potesse risolvere in modo semplice tutte le nostre esigenze in termini di sicurezza in Internet. SonicWALL ha risolto ogni problema.“

— Bob Gradle
Responsabile tecnologie di rete
Ace Hardware Corporation





SonicWALL offre un'ampia gamma di appliance di sicurezza, semplici da gestire e di costo contenuto, grazie alle quali le organizzazioni di vendita al dettaglio possono garantire la sicurezza dei propri sistemi POS. Tutte le appliance di sicurezza SonicWALL integrano un set completo di funzioni di sicurezza essenziali in un unico dispositivo:

- **Virtual private networking (VPN).** SSL-VPN e VPN IPsec garantiscono la sicurezza delle comunicazioni in Internet e la protezione delle informazioni riservate trasmesse sulle reti POS
- **Firewall e prevenzione delle intrusioni.** Un firewall con tecnologia deep packet inspection, certificato ICSA, protegge le reti POS da possibili minacce esterne come worm e attacchi di hacker
- **Accesso wireless istantaneo 3G a banda larga.** Garantisce un networking sicuro anche in aree dove la banda larga cablata non è possibile
- **Connettività di backup.** Opzioni di failover multiple garantiscono connessioni di backup affidabili, per una disponibilità ininterrotta dei sistemi POS di importanza critica
- **Sicurezza wireless.** La protezione wireless LAN avanzata protegge le informazioni riservate dei clienti e dell'attività stessa durante la trasmissione sulle onde radio pubbliche
- **Protezione anti-virus.** Le soluzioni anti-virus di SonicWALL offrono una protezione efficace contro i virus in grado di paralizzare i sistemi basati su Windows
- **Content filtering.** Il servizio di filtraggio dei contenuti integrato di SonicWALL fornisce l'accesso a Internet a dipendenti e clienti bloccando il contenuto Web inappropriato o inaccettabile.

Serie SonicWALL TZ

La serie SonicWALL TZ è la piattaforma di sicurezza ideale per piccole reti, come quelle di ristoranti e punti vendita al dettaglio, ed è disponibile nelle configurazioni hardware seguenti:

- **TZ 190.** Networking wireless sicuro 3G a banda larga in pochi secondi
- **TZ 170 SP Wireless.** Piattaforma wireless sicura con failover/failback integrato
- **TZ 170 Wireless.** Piattaforma wireless 802.11b/g sicura per liberare le reti dai cavi
- **TZ 170 SP.** Tecnologia di failover con modem analogico integrato per distribuzioni POS di importanza critica
- **TZ 170.** Protezione potente e impenetrabile per reti di piccole dimensioni

Serie SonicWALL PRO

Le appliance della serie SonicWALL PRO, normalmente utilizzate nelle sedi centrali degli operatori retail, fungono da hub centrale per lo scambio dei dati nelle organizzazioni di vendita al dettaglio distribuite. Caratterizzati da flessibilità e prestazioni elevate, questi prodotti sono dotati di funzionalità studiate per garantire la disponibilità ininterrotta delle risorse critiche.

Servizi di sicurezza avanzati

Le piattaforme di sicurezza SonicWALL offrono una gamma completa di funzioni di sicurezza avanzate per una protezione multilivello, che consente di aggiungere prestazioni e funzionalità quando la rete lo richiede.

- **Complete Anti-Virus.** Sviluppato in collaborazione con McAfee®, questo servizio fornisce protezione immediata contro i virus in grado di paralizzare i sistemi POS basati su Windows.
- **Gateway Anti-Virus, Anti-Spyware e Intrusion Prevention Service.** Utilizza un motore di ispezione deep packet ad alte prestazioni e un database di signature aggiornato dinamicamente, che protegge la rete da svariate minacce dinamiche tra cui virus, spyware, worm, Trojan e attacchi a livello di applicazione.
- **Content Filtering Service (CFS).** Grazie al database continuamente aggiornato con milioni di siti Web, permette alle aziende di controllare i contenuti Web per aumentare la produttività e ridurre le responsabilità legali.

Funzioni di gestione e reporting collaudate

Il premiato Global Management System (GMS) di SonicWALL consente di controllare tutti i dispositivi SonicWALL da una postazione centrale ed è altamente scalabile, per gestire centinaia e addirittura migliaia di dispositivi remoti. Con SonicWALL GMS i rivenditori possono gestire in modo efficace reti POS di grandi dimensioni, anche con uno staff IT molto limitato.

Per maggiori informazioni sull'ampia gamma di soluzioni di sicurezza SonicWALL per ambienti POS nel settore retail, visitare <http://www.sonicwall.com/industries/retail.html>

Italia / Supporto

Numero verde: 800.909.106
Telefono: +31 (0) 411.617.814
E-mail : sales_support-europe@sonicwall.com

Italia / Uffici

Telefono: +39.333.273.55.18
E-mail: italy@sonicwall.com

