



VENTE

Sécurité Internet globale pour tous les points de vente

SONICWALL®

Augmenter la productivité et le chiffre d'affaires

Aujourd'hui, pour faire face à un environnement de plus en plus concurrentiel, les points de vente doivent être équipés de technologies nouvelles, à même d'optimiser la productivité, de réduire les dépenses et de générer des revenus différentiels. Les anciens systèmes TPV font ainsi place à une nouvelle génération de solutions qui proposent toute une gamme de fonctionnalités innovantes, allant de l'établissement en temps réel de rapports sur les points de vente et les stocks aux programmes de fidélisation de la clientèle, en passant par des solutions sans fil de pré-encaissement et des points d'accès Internet pour les clients.

Cette nouvelle génération de terminaux répond avant tout à deux exigences : garantir une transmission fiable et en temps réel des données entre les différents points de vente et offrir une connectivité sans fil au sein des magasins. L'intégration des nouvelles technologies de réseau aux solutions TPV modernes permet d'accélérer et d'augmenter considérablement le flux d'informations au sein de l'entreprise, ce qui se traduit par une plus grande efficacité des processus et une meilleure satisfaction des clients.

Toutefois, les innovations technologiques ne vont pas sans poser de nouveaux défis. En matière de fiabilité notamment. Au cœur des opérations commerciales, les TPV n'ont pour ainsi dire pas droit à la panne. A cela s'ajoute que l'enregistrement croissant d'informations clients et leur partage via des réseaux d'entreprise de plus en plus distribués peuvent présenter un réel problème de sécurité.

Les systèmes de points de vente modernes offrent une multitude d'applications nouvelles et utiles, mais posent également de nouveaux défis des points de vue de la sécurité et de la mise en réseau. SonicWALL vous aide à relever ces défis en garantissant la fiabilité et la sécurité des systèmes TPV de nouvelle génération.

Outre le fait qu'elles exposent l'entreprise à diverses menaces de type virus ou vers, elles constituent également une proie facile pour les pirates.

Mais pour ceux qui parviennent à relever ces défis, les nouveaux systèmes TPV offrent des atouts évidents, garants de meilleurs résultats, tant en termes de productivité que de chiffre d'affaires. C'est dans cette optique que SonicWALL® a conçu ses solutions de sécurité pour points de vente. Conviviales et taillées sur mesure, elles offrent aux entreprises la protection et la fiabilité dont elles ont besoin pour tirer le meilleur parti de leur investissement.

Nouvelles applications

De nombreuses applications de guichet et d'arrière-guichet contribuent à augmenter la satisfaction des clients et à améliorer la productivité tout en enregistrant de meilleurs résultats de vente. Le traitement des cartes de crédit par Internet et l'utilisation de terminaux de points de vente portatifs sans fil permettent notamment de réduire la durée des transactions au profit du confort des clients. La gestion sur Internet des chaînes d'approvisionnement et la mise en place de portails Web pour les employés optimisent quant à elles les processus tout en réduisant les dépenses.

Applications de guichet

- Traitement des cartes de crédit par Internet
- Programmes de fidélisation de la clientèle
- Terminaux portatifs sans fil pour réduire le temps d'attente aux caisses ou accélérer l'enregistrement de commandes dans les restaurants
- Points d'accès Internet sans fil pour les clients
- Kiosques de libre-service et TPV mobiles

Applications d'arrière-guichet

- Rapports en temps réel sur les points de vente et l'état des stocks
- Gestion par Internet de la chaîne d'approvisionnement
- Terminaux portatifs sans fil pour la gestion des stocks
- Portails pour les employés
- Accès au réseau pour les responsables en déplacement



Une utilisation accrue du haut-débit et du sans-fil

Les applications de nouvelle génération garantissent une transmission fiable et en temps réel des données entre les différents points de vente, ainsi qu'une connectivité sans fil :

- Traditionnellement utilisés par les commerçants, les systèmes de communication de données par ligne commutée ou par relais de trames cèdent peu à peu la place au haut-débit, l'option la plus rentable pour une transmission à grande vitesse des données.
- Les réseaux sans fil permettent de profiter d'une vaste gamme de nouvelles applications dans les magasins, ainsi que dans les kiosques et TPV mobiles.

Les technologies haut débit et sans fil présentent cependant des vulnérabilités auxquelles il faut pouvoir faire face. La sécurité et la fiabilité des systèmes TPV ne vont pas sans une surveillance vigilante de ces vulnérabilités ainsi que la mise en place d'autres mesures de protection indispensables.

Mesures de sécurité importantes pour les systèmes TPV modernes

Sécuriser les connexions à haut débit

Les connexions à haut débit offrent un accès rapide et économique à Internet. Pour l'échange de données confidentielles, toutefois, l'utilisation d'Internet n'est recommandée que si les informations transmises sont protégées par un cryptage puissant. *Les réseaux privés virtuels (VPN)* vont dans ce sens et constituent entre temps une norme industrielle largement répandue pour l'échange sécurisé de données via Internet.

Prévenir les attaques de pirates

Une protection efficace contre les piratages informatiques est également nécessaire pour les connexions à haut débit. La mise en place d'un *pare-feu* entre Internet et le système TPV permet de protéger les informations vitales stockées dans les terminaux et d'empêcher ainsi le vol ou la destruction d'informations importantes relatives à l'entreprise ou à ses clients.

Empêcher les interruptions d'activité

Le système TPV est un élément vital de l'entreprise commerciale. Une panne peut avoir des conséquences dévastatrices. Certes, le haut-débit présente des atouts évidents, mais des interruptions de connexion restent possibles. Pour faire face à cette éventualité, il est donc essentiel de posséder un *système de secours*.

Faire barrage aux virus et aux vers

Les systèmes TPV sont de plus en plus exécutés sur des systèmes ouverts tels que Microsoft Windows® ou Linux qui, en raison de leur utilisation généralisée, sont des proies faciles pour les virus et les vers. Ces menaces à propagation rapide peuvent causer des dommages considérables sur les terminaux. L'utilisation d'un pare-feu efficace et d'un *antivirus constamment mis à jour* est indispensable pour limiter les dégâts provoqués par les vers.

Imperméabiliser les réseaux sans fil

Les réseaux sans fil sont vulnérables aux attaques de pirates. En effet, les données étant transmises par des ondes publiques, elles peuvent être facilement interceptées par quiconque se trouvant à proximité. Les mécanismes de sécurité standard qui équipent les réseaux sans fil actuels peuvent être facilement contournés par les pirates à l'aide d'outils librement disponibles sur Internet. Il est donc vital de déployer un puissant système de *sécurité sans fil* afin de garantir la protection des informations confidentielles transmises.

Sécurisation des connexions de kiosques

Avec l'avènement du sans-fil haut débit 3G, les endroits et les possibilités d'accès sont pratiquement illimités. Cependant, il est essentiel de garantir des connexions sécurisées en éliminant les menaces auxquelles les données sont exposées, tant au niveau du terminal mobile que du siège social.

« Avec plus de 4 800 points de vente, nous recherchions une solution intégrée capable de satisfaire simplement à tous nos besoins en matière de sécurité Internet...
SonicWALL avait la réponse idéale. »

— Bob Gradle
Network Technologies Manager
Ace Hardware Corporation





SonicWALL offre une gamme étendue d'appiances de sécurité flexibles, économiques et faciles à administrer, capables de garantir la sécurité et la fiabilité des systèmes de points de vente. Toutes les appliances de sécurité SonicWALL sont conçues pour fournir un ensemble complet de fonctionnalités de sécurité, le tout dans un dispositif simple et intégré :

- **Réseau privé virtuel (VPN).** Les technologies VPN SSL et IPSec permettent d'établir des connexions Internet sécurisées pour protéger les informations sensibles transitant sur les réseaux de points de vente.
- **Pare-feu et prévention des intrusions.** Un pare-feu à filtrage applicatif certifié ICSA protège les réseaux de points de vente contre les intrusions, telles que les attaques pirates ou les vers.
- **Accès sans fil haut débit 3G instantané.** Il assure un accès réseau sécurisé, même dans les zones où l'établissement de connexions large bande est impossible.
- **Connectivité de secours.** Les différentes options de basculement automatique permettent de faire appel à des connexions de secours pour garantir l'accessibilité permanente des systèmes TPV.
- **Sécurité sans fil.** Les fonctions avancées de sécurité WLAN protègent les informations confidentielles relatives à l'entreprise ou aux clients circulant sur des ondes publiques.
- **Protection antivirus.** La solution antivirus de SonicWALL offre une protection efficace contre les virus à propagation rapide qui peuvent paralyser les systèmes TPV basés sur Windows.
- **Filtrage de contenu.** Le filtrage de contenu intégré SonicWALL permet d'offrir un accès Internet aux employés et aux clients tout en bloquant les sites inappropriés ou indésirables.

Série SonicWALL TZ

La série TZ de SonicWALL est une plate-forme de sécurité idéale pour les petits réseaux, comme ceux des magasins, hôtels, restaurants, etc... Elle est disponible dans les configurations matérielles suivantes :

- **TZ 190.** Des connexions sans fil haut débit 3G sécurisées en un instant.
- **TZ 170 SP Wireless.** Plate-forme sans fil sécurisée avec fonctions intégrées de basculement/reprise automatiques
- **TZ 170 Wireless.** Plate-forme sans fil sécurisée 802.11b/g.
- **TZ 170 SP.** Basculement automatique vers un modem analogique intégré pour les infrastructures TPV critiques.
- **TZ 170.** Protection réseau puissante et éprouvée pour les petits réseaux.

Série SonicWALL PRO

Habituellement installées directement au siège d'une entreprise, les appliances de la série SonicWALL PRO jouent le rôle de nœud central dans la transmission des données entre les différents points de vente. Ces dispositifs haute performance offrent une grande flexibilité et garantissent la disponibilité permanente des ressources vitales.

Services de sécurité avancés

Les plates-formes de sécurité SonicWALL proposent un large éventail de fonctionnalités avancées assurant une protection multicouche évolutive pour s'adapter à vos besoins.

- **Complete Anti-Virus.** Développé en partenariat avec McAfee®, ce service protège efficacement contre les virus à propagation rapide pouvant endommager vos systèmes TPV basés sur Windows.
- **Gateway Anti-Virus, Anti-Spyware and Intrusion Prevention Service.** Ce service utilise un moteur de filtrage applicatif extrêmement performant ainsi qu'une bibliothèque de signatures mise à jour dynamiquement pour protéger les réseaux contre une gamme complète de menaces dynamiques (virus, logiciels espions, vers, chevaux de Troie ou attaques de la couche applicative).
- **Content Filtering Service (CFS).** S'appuyant sur une base de données de plusieurs millions de sites Web continuellement mise à jour, CFS aide les entreprises à contrôler les contenus Web pour améliorer la productivité tout en limitant les problèmes éventuels de responsabilité civile.

Fonctionnalités primées de gestion et de rapports

Le Système de Gestion globale primé de SonicWALL (GMS) offre un contrôle centralisé de tous les dispositifs SonicWALL. Evolutif, il permet d'administrer à distance des centaines, voire des milliers d'appareils. Même avec une équipe informatique réduite, SonicWALL GMS garantit une gestion efficace de vastes réseaux de points de vente.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la gamme étendue de solutions de sécurité SonicWALL conçues pour les points de vente, consultez notre site Internet à l'adresse suivante : <http://www.sonicwall.com/industries/retail.html>

Support France

Appel gratuit : 0800.970.019
Tél. : +31 (0) 411.617.812
E-mail : sales_support-europe@sonicwall.com

Bureau France

Tél. : +33.0.1.49.33.73.09
Inside sales : +32 (0)15.293.001
E-mail : france@sonicwall.com

