



COMERCIO

Seguridad global de Internet para el comercio

SONICWALL®

Aumentar la productividad y los ingresos

Para hacer frente a un entorno de mercado cada vez más competitivo, muchas empresas apuestan hoy por nuevas tecnologías capaces de aumentar su productividad, reducir sus costes y generar más ventas. Los sistemas POS antiguos están dando paso a una nueva generación de soluciones que ofrecen una amplia gama de prestaciones nuevas: informes de POS o de inventario en tiempo real, programas de lealtad de clientes, soluciones inalámbricas para agilizar el pago y puntos de acceso a Internet para clientes.

Las nuevas soluciones POS responden a la creciente necesidad de crear una comunicación de datos segura y en tiempo real entre emplazamientos, así como una conectividad inalámbrica en el punto de venta. Al combinar nuevas tecnologías de red con soluciones POS de próxima generación, el comercio está consiguiendo agilizar el tráfico de datos y mejorar el flujo de informaciones considerablemente, lo cual se traduce en una mayor eficacia y en un nivel de satisfacción superior del cliente.

No obstante, las innovaciones tecnológicas siempre traen consigo nuevos retos. Para el comercio, los sistemas POS constituyen aplicaciones críticas que simplemente no pueden fallar. Además, las empresas de comercio minorista cada vez recopilan más datos de clientes y los comparten a través de toda la organización por medio de redes ampliamente distribuidas. Esta información no sólo queda expuesta a amenazas como virus y gusanos, sino que constituye al mismo tiempo un objetivo interesante para

hackers. Las empresas que consiguen controlar estos retos disponen de una oportunidad inmejorable para impulsar su productividad e incrementar sus ventas. SonicWALL® apoya a estas empresas con una amplia gama de soluciones de seguridad personalizadas y fáciles de usar, ayudándoles a beneficiarse plenamente de los nuevos sistemas POS.

Nuevas aplicaciones

Las nuevas aplicaciones front office y back office ofrecen numerosas ventajas y están ayudando al comercio a incrementar la productividad, la satisfacción del cliente y las ventas. Los terminales POS inalámbricos o el procesamiento de tarjetas de crédito basado en Internet no sólo agilizan las transacciones, sino que contribuyen también a la satisfacción del cliente. Asimismo, la gestión de la cadena de suministro basada en Internet y los portales de empleados basados en la Web ayudan a reducir los costes y aumentar la productividad.

Aplicaciones front office

- Procesamiento de tarjeta de crédito basado en Internet
- Programas de lealtad de clientes
- Terminales inalámbricos portátiles para evitar colas a la hora de pagar y agilizar la gestión de pedidos en restaurantes
- Puntos de acceso inalámbricos a Internet para clientes
- Terminales de autoservicio y puntos de venta móviles

Aplicaciones back office

- Informes de inventario y del punto de venta en tiempo real
- Gestión de la cadena de suministro basada en Internet
- Terminales portátiles inalámbricos para la gestión del inventario
- Portales de empleados
- Acceso móvil a la red corporativa para directivos

Los sistemas POS actuales ofrecen numerosas aplicaciones nuevas de gran utilidad. Sin embargo, también plantean nuevos retos a la red interna y su seguridad. SonicWALL ayuda al comercio a controlar estos retos, garantizando la seguridad y fiabilidad de los sistemas POS de próxima generación.



Aumento del uso de aplicaciones inalámbricas y de banda ancha

Estas nuevas aplicaciones proporcionan una comunicación de datos segura y en tiempo real entre diferentes POS, así como conectividad inalámbrica:

- El comercio, en gran parte, está sustituyendo los sistemas tradicionales de comunicación de datos (conexiones de acceso telefónico y Frame Relay) por sistemas de banda ancha, ya que estos son la opción más económica para la transmisión de datos a alta velocidad.
- Las redes inalámbricas permiten desplegar una serie de nuevas aplicaciones interesantes en el mismo local de ventas, así como en terminales de autoservicio y puntos de venta móviles.

Para garantizar la seguridad de los sistemas POS, es necesario controlar las vulnerabilidades de las aplicaciones inalámbricas y de banda ancha, aunque también se requieren otras medidas de seguridad indispensables.

Medidas de seguridad para los sistemas POS actuales

Seguridad en las comunicaciones de banda ancha

Las conexiones de banda ancha ofrecen un acceso de alta velocidad y bajo coste a Internet. Sin embargo, no es recomendable utilizar Internet en las comunicaciones privadas, a menos que se proteja la información mediante un procedimiento de cifrado adecuado, como p.ej., *VPN (Virtual Private Networking)*, que se ha convertido en un estándar de uso generalizado para la transmisión de datos segura a través de la Web.

Prevenir ataques de hackers

Las conexiones de banda ancha también han de estar debidamente protegidas contra hackers. La instalación de un *cortafuegos* entre Internet y el sistema POS permite proteger la información crítica almacenada en el sistema POS. De esta forma, se evita el robo o la pérdida de información valiosa, como p.ej., datos de negocio o de clientes.

Garantizar la continuidad de la actividad comercial

Para el comercio, los sistemas POS constituyen entornos críticos de negocio: cualquier fallo puede tener consecuencias nefastas. Las conexiones de banda ancha, aunque son una opción acertada, pueden provocar problemas de disponibilidad, es decir, pueden fallar. Por tanto, es fundamental contar con un *sistema de reserva* en caso de que se interrumpa la conexión de banda ancha.

Eliminar virus y gusanos

Cada vez más entornos POS funcionan bajo sistemas operativos estándar, como Microsoft Windows® o Linux. Estos sistemas operativos, por ser los más usados, constituyen un objetivo predilecto para todo tipo de amenazas, como virus y gusanos, que se propagan rápidamente y pueden causar daños considerables. El uso de un cortafuegos adecuado y de una *protección antivirus actualizada* es, por tanto, crucial para limitar los daños que estas amenazas pueden causar a los sistemas POS.

Tapar agujeros de seguridad en las redes inalámbricas

Las redes inalámbricas son vulnerables a los hackers porque transmiten los datos mediante ondas radioeléctricas, fácilmente interceptables por cualquier persona que se encuentre en las inmediaciones. Los mecanismos de seguridad de estas redes presentan puntos débiles que pueden ser aprovechados por hackers con ayuda de herramientas libremente disponibles en Internet. Un sólido sistema de *seguridad inalámbrica* es por ello fundamental para proteger la información sensible transmitida por las redes inalámbricas.

Proteger las conexiones de los terminales de autoservicio

Con la nueva tecnología de acceso inalámbrico instantáneo de banda ancha de tercera generación, la instalación de terminales puede realizarse prácticamente en cualquier lugar. No obstante, se requieren conexiones seguras para eliminar las amenazas informáticas tanto en el terminal móvil como en las oficinas centrales.

“Con más de 4.800 puntos de venta necesitábamos una solución integrada que pudiera cubrir fácilmente nuestras necesidades de seguridad de Internet. La tecnología de SonicWALL nos ha permitido cumplir estos requerimientos a la perfección.”

— Bob Gradle
Network Technologies Manager





SonicWALL ofrece una completa gama de dispositivos de seguridad flexibles, fáciles de gestionar y asequibles para garantizar la seguridad y fiabilidad de los sistemas POS. Todos los dispositivos de seguridad de SonicWALL están diseñados para integrar en un solo aparato las funciones de seguridad más importantes:

- **VPN (red privada virtual).** SSL-VPN y VPN IPSec proporcionan comunicaciones seguras por Internet para proteger la información sensible transmitida a través de las redes POS
- **Cortafuegos y prevención de intrusiones.** Un cortafuegos de inspección profunda de paquetes con certificación ICSA protege las redes POS contra intrusos como hackers o gusanos
- **Acceso inalámbrico instantáneo de banda ancha de tercera generación.** Proporciona un acceso seguro a la red incluso en áreas en las que la banda ancha fija resulta de poca utilidad
- **Conectividad redundante.** Las diferentes opciones de reconexión ofrecen enlaces de reserva fiables para garantizar el más alto nivel de disponibilidad de los sistemas POS
- **Seguridad inalámbrica.** La seguridad avanzada de WLAN protege los datos corporativos y de clientes cuando son transmitidos de forma inalámbrica
- **Protección antivirus.** La solución antivirus de SonicWALL ofrece una protección dinámica contra virus de rápida propagación que pueden paralizar los sistemas POS basados en Windows
- **Filtrado de contenido.** Gracias a la solución integrada de filtrado de contenido de SonicWALL, el comercio puede proporcionar acceso a Internet a sus empleados y clientes, al tiempo que bloquea las páginas con contenido inadecuado o cuestionable

Serie TZ de SonicWALL

La serie TZ de SonicWALL es la plataforma de seguridad ideal para redes pequeñas de restaurantes o tiendas. La serie TZ 170 está disponible en las siguientes configuraciones de hardware:

- **TZ 190.** Conectividad inalámbrica de banda ancha de tercera generación segura y rápida
- **TZ 170 SP Wireless.** Plataforma de seguridad inalámbrica con función de reconexión/recuperación integrada
- **TZ 170 Wireless.** Plataforma de seguridad wireless 802.11b/g para una comunicación inalámbrica flexible
- **TZ 170 SP.** Reconexión a módem analógico integrado para infraestructuras POS críticas
- **TZ 170.** Dispositivo de seguridad potente y sólido para redes pequeñas

Serie PRO de SonicWALL

Los dispositivos de la serie PRO de SonicWALL se instalan normalmente en las oficinas centrales y actúan como nodo central para la transmisión de datos en las redes distribuidas de las empresas de comercio minorista. Gracias a su flexibilidad y alto rendimiento, garantizan la disponibilidad constante de los recursos críticos.

Servicios de seguridad avanzados

Las plataformas de seguridad de SonicWALL ofrecen una amplia gama de prestaciones de seguridad multicapa avanzadas, pudiendo ampliarse fácilmente con prestaciones y funciones adicionales a medida que aumentan las necesidades de seguridad.

- **Complete Anti-Virus.** Desarrollado conjuntamente con McAfee®, este servicio protege contra los virus de rápida propagación, capaces de paralizar los sistemas POS basados en Windows
- **Gateway Anti-Virus, Anti-Spyware and Intrusion Prevention Service.** Utiliza un motor de inspección profunda de paquetes de alto rendimiento y una base de datos de definiciones actualizada dinámicamente para proteger las redes contra una amplia gama de amenazas como virus, spyware, gusanos, troyanos y ataques a nivel de aplicación
- **Content Filtering Service (CFS).** Incorpora una base de datos continuamente actualizada con millones de sitios Web para facilitar la tarea de control del contenido Web y así aumentar la productividad y limitar la responsabilidad legal

Herramientas de gestión e informes galardonadas

El galardonado sistema Global Management System (GMS) de SonicWALL proporciona un control centralizado de todos los dispositivos SonicWALL, permitiendo gestionar cientos o miles de dispositivos remotos, gracias a su arquitectura escalable. Con SonicWALL GMS, las empresas de comercio minorista pueden gestionar grandes redes de forma efectiva, incluso con una plantilla de personal TI reducida.

Si desea más información sobre la amplia gama de soluciones de seguridad de SonicWALL para entornos POS, visite nuestras páginas Web en <http://www.sonicwall.com/industries/retail.html>

Soporte de ventas España

Teléfono gratuito: 900.811.056
Teléfono: +31 (0) 411.617.815
Correo electrónico:
sales_support-europe@sonicwall.com

Soporte de ventas Europa – otros países

Teléfono: +31 (0) 411.617.811
Correo electrónico:
sales_support-europe@sonicwall.com

Oficina en Portugal/España

Teléfono: +34.653.94.82.87
Correo electrónico:
spain@sonicwall.com

