

Der Kunde

Regionalgas Euskirchen GmbH

Die Herausforderung

Zentrales Sicherheitsmanagement und einfache Administration des gesamten Netzwerks von der Firmenzentrale aus unter Einbeziehung diverser Heimarbeitsplätze und Messstationen

Die Lösung

8 SonicWALL TZ 150 mit 8x5-Support

Das Ergebnis

Aufbau eines sicheren Remote-LAN mit einer zentralen Verwaltung der Rechner im Netzwerk und einfacherem Patch-Management

Die Regionalgas Euskirchen GmbH ist ein regionales Gasversorgungsunternehmen, das sich derzeit immer mehr zum interkommunalen Dienstleister entwickelt. Durch neu erschlossene Geschäftsfelder wie beispielsweise die Wärmelieferung konnte das Unternehmen in den letzten Jahren stark expandieren. Zum Versorgungsgebiet gehören 17 Städte und Gemeinden, in denen rund 75.000 Kunden über ein 2.000 km langes Leitungsnetz mit Erdgas versorgt werden. Dazu kommen 35.500 Kunden in den Bereichen Wasser und Abwasser.

Die Herausforderung

Die Regionalgas Euskirchen GmbH hat rund 140 Mitarbeiter, davon 120 in der Zentrale in Euskirchen und rund 20 in acht Außenstandorten. Bisher wählten sich die Mitarbeiter der verschiedenen externen Standorte nach Bedarf über einen ISDN-Anschluss mit dem VPN-Client einer Symantec-SGS-5400-Firewall in das zentrale Netz ein. Eine zentrale Verwaltung und ein einheitliches Sicherheitsmanagement aller im Netz vorhandenen Rechner – einschließlich verschiedener Heimarbeitsplätze und Messstationen – über die Firmenzentrale war mit der vorhandenen Lösung nicht möglich.

Um ein zentrales und einfaches Management zu erreichen, plante Regionalgas Euskirchen im Frühjahr 2005 den Aufbau eines Remote-LAN (Local Area Network). Hiervon erwartete sich das Unternehmen auch ein erheblich einfacheres Patchmanagement. Weiteres Ziel war die bessere Umsetzung der internen Sicherheitsrichtlinien durch das VPN (Virtual Private Network).

Die Lösung

Wichtig für Regionalgas Euskirchen war auch das Angebot von Managed Security Services für die Firewalls und Server. Auf diese hat sich der SonicWALL-Partner adMERITia aus Langenfeld spezialisiert, der auch das Projekt bei Regionalgas Euskirchen von Anfang bis Ende betreute und heute für die Wartung der Anlage zuständig ist. Darüber hinaus sollten neue Firewall-Appliances an den Außenstandorten auch Funktionalitäten wie Deep Packet Inspection, Intrusion Prevention und Detection Services sowie Anti-Spyware- und Gateway-Anti-Virus-Services bieten. adMERITia, ein Spezialist für Informationssicherheit und Informationsarchitekturen von Unternehmen, evaluierte eine geeignete Lösung für das Energieversorgungsunternehmen. Hierbei setzten sich am Ende die SonicWALL TZ 150-Firewall Appliances gegen zwei Wettbewerbsprodukte durch: Das eine hielt die versprochenen Funktionen nicht ein, das andere bot ein wesentlich schlechteres Preis-Leistungs-Verhältnis. Auch die hervorragenden Upgrademöglichkeiten schon bei den kleinen Appliances hinsichtlich Anti-Spyware, Gateway Anti-Virus und Content-Filtering sprachen für die SonicWALL-Produkte.

Nach der Evaluierungsphase installierte adMERITia zunächst ein Pilot-VPN an einem der acht Standorte. Nach erfolgreicher Testphase, während der man zwei Wochen lang die Konnektivität und das Zusammenspiel zwischen Symantec-Firewall und SonicWALL-Appliance testete, wurden auch die restlichen Standorte mit den SonicWALL TZ 150 ausgerüstet. Besondere Herausforderung: Die Konstellation aus Symantec SGS 5400 als zentraler Firewall mit mehreren SonicWALL TZ 150 an verteilten Standorten hatte es bis dahin noch nicht gegeben, es

„Der Aufbau des Remote-LAN hat uns mehr Sicherheit gebracht, eine zentrale Administration der Rechner im Netzwerk, ein einheitliches Sicherheitsmanagement und ein einfacheres Patch-Management. Davon profitieren die Anwender und natürlich unser Administrator.“

-Thorsten Bollig
Supportmitarbeiter
bei Regionalgas
Euskirchen.

Der Kundennutzen

- Zentrale und einfache Administration aller Rechner im Netzwerk.
- Einfacheres Patch-Management durch automatischen Update-Download und Verteilung auf das System

konnte auf keine Erfahrungen zurückgegriffen werden. Für das Team aus adMERITia- und SonicWALL-Mitarbeitern war dies aber kein Problem. Sie entwickelten schnell die notwendigen Ansätze zur Integration der verschiedenen Systeme.

Als hochsensibel stufte die Regionalgas Euskirchen die Einwahl in den zentralen Standort ein. Daher musste eine restriktive und starke Authentifizierung gewählt werden. Diese wurde durch anerkannte Verfahren wie ESP (Encapsulated-Security-Payload-Protokoll) und den Diffie-Hellman-Schlüsselaustausch realisiert, womit eine sichere und stabile Verbindung zur Zentrale gewährleistet ist.

Der Kundennutzen

Nach der schnellen Implementierung des Remote-LAN ist die Regionalgas Euskirchen mit der neuen Lösung sehr zufrieden. Alle Rechner – egal ob stationäre Einzelarbeitsplätze von Mitarbeitern im Home Office oder mobile Einzelarbeitsplätze – können jetzt von der Firmenzentrale aus administriert werden. Dies erhöht die Sicherheit und garantiert schnellen Schutz bei neuen Gefahren wie Viren oder Würmern. So sind die sogenannten Bereitschaftsmeister, die auch außerhalb der regulären Bürozeiten im Störfall bereitstehen, jetzt mit VPN ständig an das zentrale Netzwerk angebunden und können auch von ihrem Arbeitsplatz zu Hause Rohrleitungsstörungen aufnehmen und zeitnah Probleme in der Versorgung beheben. Sie greifen einfach mit ihrem Citrix-ICA-Client auf einen Terminalserver zu und starten von dort ihre spezielle Oberfläche zum Aufnehmen und Bearbeiten von Störungen. Auch das Büro im Euskirchener Rathaus, das für die Kundenabrechnungen zuständig ist, kann via eines Citrix-Terminalservers schnell, sicher und zuverlässig jederzeit auf die zentralen Datenbestände zugreifen.

„Die Investition in die SonicWALL-Appliances hat sich gelohnt: Alle unsere Anforderungen wurden erfüllt und die Planung und Implementierung durch adMERITia erfolgte innerhalb kürzester Zeit. Auch hinsichtlich des Return on Investment war das Projekt äußerst erfolgreich. Wir konnten eine Amortisierung bereits in weniger als einem Monat erreichen“, erklärt Thorsten Bollig, Supportmitarbeiter bei Regionalgas Euskirchen.

„VPN ist ein Standard, der fast überall gleich ist und dementsprechend auch zwischen verschiedenen Systemen eingesetzt werden kann. Ein Umstieg auf die Produkte von SonicWALL ist einfach und in jedem Fall lohnenswert. SonicWALL bietet hervorragende Appliances und Services – State-of-the-Art-Appliances und wirklich erschwinglich“, ergänzt Florian Thiessenhusen, Sicherheitsberater bei adMERITia.



Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

T +41 44 208 37 77
F +41 44 302 35 00

E-Mail: sprabhu@sonicwall.com
www.sonicwall.com

