

La Organización

Kemira Ibérica S.A.
Gran Vía de les Corts Catalanes S.A
Barcelona
www.kemira.com

El reto

Desarrollar la vocación de servicio de la compañía cubriendo las necesidades de comunicación sin necesidad de realizar una gran inversión tecnológica.

La solución de SonicWALL

Kemira ha implantado una solución MSSP de SonicWALL para securizar su red corporativa.

Los resultados

La implementación del servicio de telefonía IP ha permitido una reducción importante tanto de costes de equipamiento y gasto telefónico como una mejora de los servicios. La centralización de voz y datos permitirá la total versatilidad en la respuesta y atención al cliente, independientemente de su ubicación. Dicha centralización hará posible y agilizará la labor diaria del equipo comercial de Kemira en su interconexión con proveedores, clientes y empresas colaboradoras.

Kemira Ibérica – la compañía

Kemira Ibérica es la filial española del grupo químico finlandés y cuenta con una plantilla de 115 personas. Con una facturación de 43,8 millones de euros en 2006, sus actividades se centran principalmente en la fabricación y comercialización de aditivos químicos para el tratamiento de aguas y la industria del papel. Entre los clientes de Kemira se encuentran ayuntamientos, empresas municipales, etc, además de fabricantes de tintas y pinturas, en definitiva, todo tipo de industrias químicas.

El reto

Desarrollar plenamente la vocación de servicio de Kemira, cubriendo todas las necesidades de comunicaciones sin necesidad de realizar una gran inversión tecnológica. El servicio de seguridad gestionada permite una conexión segura y controlada a todos los usuarios de la red.

Kemira Ibérica, home office en todas sus oficinas

Para llevar a cabo el proyecto Home office en las oficinas de Kemira Ibérica, Bytemaster y el grupo químico trabajaron de forma conjunta para proporcionar una completa integración del puesto de trabajo, dando así, soluciones en todo nivel, voz y datos. Para ello, Bytemaster propuso un servicio de conectividad basado en la solución MSSP de seguridad gestionada, basada en un hardware SonicWALL extremo a extremo, un servicio de seguridad gestionado (cortafuegos, calidad de servicio QoS), un servicio de voz IP/ASP proporcionado por Bytemaster a través de equipos de Callmanager, los cuales aportan facilidades telefónicas de empresa e interconexión transparente con el sistema de telefonía actual.

La implementación

Bytemaster realizó una fuerte inversión en la adquisición y mantenimiento de la plataforma de seguridad gestionada GMS y en el programa MSSP de SonicWALL, para la gestión y monitorización remota de los dispositivos de seguridad de Internet y los servicios de seguridad de SonicWALL.

"Nuestra visión es contribuir a la generación de valor en todas las actividades que emprenda nuestra empresa proponiendo desde nuestra área de competencia, ventajas estratégicas y competitivas que se puedan diferenciar en nuestro mercado."

*—Carlos Fuentes
IS Manager de Kemira
para el sur de Europa*

Los beneficios de la solución SonicWALL

Gracias al acuerdo firmado hace más de una década, Bytemaster ofrece a sus clientes una amplia y asequible gama de servicios de seguridad que facilitan la carga administrativa de mantener una red segura. Así, los usuarios se benefician de unos costes predecibles, una gestión externalizada que soporta la evolución de las necesidades de seguridad, una respuesta rápida 24x7 y la despreocupación por la protección, que les permitirá centrarse en su negocio principal.

Principales características de la solución MSSP

Mientras los servicios de outsourcing ya son habituales en las grandes empresas, en el mercado de las pequeñas y medianas esta costumbre presenta importantes oportunidades para el crecimiento. Esta oportunidad está abanderada por la creciente demanda de outsourcing de servicios gestionados como respuesta al incremento de la complejidad de las actuales soluciones de seguridad, unido al efecto debilitador que tienen para la productividad las actuales amenazas para la seguridad de la red. Aunque el 50% de las pymes considera que son los empleados los que introducen la mayoría de las vulnerabilidades dentro de una organización, la mayoría de ellas carecen un software antivirus básico y un 8% no tiene instalado ningún tipo de protección en su red.

A través del programa MSSP, SonicWALL ayuda a Bytemaster a construir una robusta infraestructura de MSSP utilizando su dispositivo de seguridad GMS, para la gestión remota de redes de usuario final. Al mismo tiempo Bytemaster tiene a su alcance el acceso a un grupo de productos de hardware, software y servicios con un precio y diseño especial, soporte de marketing, y servicios de soporte adaptados para ayudarles a mantener un alto nivel de servicio para sus clientes.

Los resultados

La implementación del servicio de telefonía IP ha permitido una reducción importante tanto de costes de equipamiento y gasto telefónico como una mejora de los servicios. La centralización de voz y datos permitirá la total versatilidad en la respuesta y atención al cliente, independientemente de su ubicación. Dicha centralización hará posible y agilizará la labor diaria del equipo comercial de Kemira en su interconexión con proveedores, clientes y empresas colaboradoras.

SonicWALL, Inc.

Avda. Corts Catalanes 5-7
1a Planta,
08190 Sant Cugat del Valles
(Barcelona) Spain

T +34 935 041 694
F +34 916 300 901

www.sonicwall.com

