



MySonicWALL

GESTIONE

Portale clienti online per la gestione dei rapporti con SonicWALL

I manager IT sono alla ricerca costante di metodi che consentano di incrementare la produttività semplificando e razionalizzando le implementazioni hardware e software. Per garantire la protezione e la disponibilità costante della rete, hanno inoltre bisogno di informazioni accurate, tempestive e pronte per l'uso. Gli strumenti necessari per gestire in modo efficace le complesse infrastrutture IT di oggi devono essere unificati, disponibili online e semplici da utilizzare.

MySonicWALL è un comodo punto di accesso centralizzato per la registrazione e la gestione della protezione di rete SonicWALL, delle appliance di protezione dati e dei servizi associati. MySonicWALL è un portale per i clienti online estremamente intuitivo, che consente alle aziende di gestire tutti i rapporti con SonicWALL da un'unica posizione. I manager IT possono così risparmiare tempo utilizzando MySonicWALL per controllare le versioni del firmware, le licenze software esistenti e lo stato degli abbonamenti ai servizi di protezione. MySonicWALL aiuta a prevenire la scadenza inaspettata di servizi, che può provocare rovinose e costose violazioni della sicurezza e interruzioni dell'attività. Grazie a MySonicWALL, i manager possono rinnovare i servizi di protezione esistenti e attivare ulteriori livelli di sicurezza e protezione dei dati con la massima semplicità. Inoltre, MySonicWALL consente ai clienti di gestire con semplicità prodotti differenti, tra cui dispositivi per la sicurezza di rete, appliance di protezione della posta elettronica e applicazioni di backup e ripristino dei dati installate in varie postazioni dell'azienda.

- **Elenco completo dei prodotti**
- **Registrazione online dei prodotti**
- **Download di software e firmware**
- **Knowledge base e forum di clienti online**
- **Gestione licenze software e rinnovo servizi**
- **Acquisto immediato**
- **Gestione di gruppo**
- **Ticket di supporto online**

Caratteristiche e vantaggi

L'**elenco completo dei prodotti** consente agli amministratori IT di gestire tutti i prodotti e le applicazioni SonicWALL da un solo portale online di facile utilizzo.

La **registrazione online dei prodotti** permette di aggiungere e registrare con la massima semplicità i nuovi prodotti SonicWALL man mano che vengono installati.

Il **download di software e firmware** ottimizza i livelli di protezione, garantendo che ogni soluzione SonicWALL disponga sempre delle funzionalità più recenti e avanzate.

Il **knowledge base e il forum clienti online** offrono l'accesso a consigli, suggerimenti e ai rimedi maggiormente richiesti e consultati dai clienti.

Le funzioni di **gestione licenze software e rinnovo dei servizi** forniscono agli amministratori la certezza che tutti gli abbonamenti e i servizi attivi siano sempre aggiornati.

Le opzioni di **acquisto immediato** consentono di acquistare i servizi di protezione più attuali per le soluzioni SonicWALL con un semplice clic del mouse.

La **gestione di gruppo** permette ai manager IT di condividere l'accesso con persone selezionate, ad esempio membri dello staff IT o consulenti esterni.

I **ticket di supporto online** forniscono l'accesso immediato a tutte le richieste di supporto, attuali e archiviate, inviate al team di supporto tecnico SonicWALL.

Specifiche tecniche



Gestione di gruppo

La gestione di gruppo consente agli amministratori di delegare l'autorizzazione a più utenti di MySonicWALL, ad esempio ad altri membri dello staff IT e/o a consulenti esterni. La partecipazione di più utenti collegati logicamente a un unico ambiente SonicWALL consente il lavoro in team e la delega di attività di gestione specializzate.



Rinnovo di software e servizi

Mantenere validi e aggiornati gli abbonamenti ai servizi di protezione è di importanza vitale per proteggere l'azienda da un'ampia gamma di minacce. Grazie alle funzionalità per il rinnovo di licenze software e servizi, le attività di manutenzione della sicurezza e della protezione dati richiedono solo pochi minuti. Con MySonicWALL è semplicissimo verificare gli abbonamenti attivi e validi, gli abbonamenti in scadenza e le nuove opzioni di protezione disponibili per ogni prodotto registrato.



Download di software e firmware

Per i clienti in possesso di un abbonamento valido al supporto tecnico o a determinati servizi, nel portale MySonicWALL sono disponibili download di software e firmware, accessibili con la massima semplicità.

Per maggiori informazioni su MySonicWALL, visitare il sito www.sonicwall.com oppure accedere direttamente al portale MySonicWALL all'indirizzo www.mysonicwall.com.

Italia / Supporto

Numero verde: 800.909.106
 Telefono: +31 (0) 411.617.814
 E-mail: sales_support-europe@sonicwall.com

Italia / Uffici

Telefono: +39.010.7407851
 E-mail: italy@sonicwall.com

