

Domande frequenti

Generalità

D: Che cos'è il programma Customer Advantage?

R: Il programma Customer Advantage di SonicWALL vi aiuta ad aggiornare le soluzioni SonicWALL o a sostituire determinati prodotti concorrenti, offrendo un prezzo preferenziale per tutte le nostre categorie di prodotti che vengono acquistati mediante un aggiornamento o una sostituzione nell'ambito di questo programma. Il programma include due moduli concepiti per aiutarvi a rimanere al passo con le nuove tecnologie:

1. Secure Upgrade Plus vi offre un'opportunità per aggiornare vecchi dispositivi SonicWALL o semplicemente per sostituire uno o più prodotti di un marchio concorrente. Questo programma è disponibile per ognuna delle nostre quattro linee di prodotti: firewall, accesso remoto sicuro, protezione e-mail e backup e ripristino dei dati.

2. Customer Loyalty Bundle offre prezzi preferenziali per un massimo di 3 prodotti aggiuntivi di altre nostre linee di prodotti nel caso in cui decidiate di aggiornare o sostituire uno o più prodotti mediante il programma Secure Upgrade Plus.

D: In passato offrivate un programma di aggiornamento chiamato Secure Upgrade ... e un altro chiamato UTM Trade-up. Come procederete ora con questi programmi di aggiornamento?

R: Secure Upgrade Plus combina le migliori caratteristiche dei programmi originari Secure Upgrade e Promotional Trade-up e li sostituisce con un unico programma completo.

D: Dove posso ottenere maggiori informazioni?

R: Potete rivolgervi al vostro rivenditore locale oppure contattarci direttamente per telefono (1.888.557.6642) o per e-mail (sales@sonicwall.com). Prima di procedere, assicuratevi di avere compreso perfettamente i termini e le condizioni del programma.

Secure Upgrade Plus

D: Quali linee di prodotto SonicWALL include questo programma?

R: I codici del programma Secure Upgrade Plus sono disponibili per tutte le linee di prodotti SonicWALL, incluse Network Security/Firewall (UTM), Continuous Data Protection (CDP), Secure Remote Access (SSL VPN) ed Email Security (ES). Per la linea CDP, SonicWALL non offre attualmente nessuna opzione di sostituzione dei prodotti concorrenti.

D: Posso trasferire il tempo rimanente degli abbonamenti ai servizi attualmente validi per la mia vecchia appliance SonicWALL ?

R: Sì. Il trasferimento del tempo rimanente di eventuali servizi in abbonamento attivi avviene tramite il portale MySonicWALL durante il processo di registrazione al programma Secure Upgrade Plus, oppure direttamente attraverso il supporto clienti (come nel caso del CDP e di tutte le appliance E-Class). Ad esempio, se avete ancora tre mesi di abbonamento validi per il Content Filtering Service (CFS) sul vostro firewall, MySonicWALL trasferirà questi tre mesi del CFS alla nuova appliance. Durante il processo di registrazione, quando viene inserito un numero di serie Secure Upgrade Plus, MySonicWALL riconoscerà il dispositivo come acquisto di un aggiornamento e visualizzerà le opzioni per il trasferimento dei servizi corrispondenti.

(Per maggiori dettagli sul processo di registrazione del programma Secure Upgrade vedere il diagramma seguente.)

Domande frequenti"

D: Esistono dei servizi che non sono trasferibili?

R: Tutti i servizi in abbonamento e le licenze (escluse quelle di default/in bundle quali ad esempio le licenze VPN Client in bundle) sono trasferibili, ad eccezione di accordi di garanzia o altre offerte di aggiornamenti firmware promozionali in corso. Per una panoramica completa consultare i [termini e le condizioni del programma](#).

D: SonicWALL richiede un certificato di rottamazione (COD) per attivare la mia nuova appliance?

R: No. Tuttavia richiediamo ai clienti di certificare che hanno letto e compreso i [termini e le condizioni](#) di questo programma e che sono in possesso di tutti i requisiti per partecipare a questo programma. La messa fuori servizio del vecchio dispositivo (SonicWALL o della concorrenza) è uno dei requisiti posti da questo programma. Richiediamo anche che i clienti inseriscano la marca, il modello e il numero di serie dell'apparecchio della concorrenza durante la sequenza di registrazione su MySonicWALL.

Al momento stiamo testando un'opzione di riciclaggio per il programma Secure Upgrade Plus, che verrà visualizzata al termine del processo di registrazione in MySonicWALL. L'azienda addetta al riciclaggio, Green Mouse Recycling, ha sede a San Jose (California), negli Stati Uniti. Ai clienti verrà richiesto di pagare le spese di spedizione selezionando l'opzione corrispondente.

D: Esistono agevolazioni economiche in caso di riciclaggio dei dispositivi?

R: No. SonicWALL è semplicemente interessata ad assicurare ai propri clienti un metodo conveniente e responsabile per smaltire il numero maggiore possibile di questi prodotti dismessi.

Customer Loyalty Bundle

D: Come funziona il Customer Loyalty Bundle?

R: Quando siete in procinto di acquistare un aggiornamento o di sostituire un prodotto della concorrenza mediante il programma Secure Upgrade Plus, avete anche la possibilità di acquistare a prezzo agevolato (sconto del 30% sul prezzo di vendita consigliato) fino a 3 appliance aggiuntive di altre linee di prodotti non incluse nell'aggiornamento. Ad esempio, se aggiornate un'appliance CDP potete anche acquistare un'appliance Network Security, un'appliance SSL VPN e un'appliance Email Security beneficiando di un notevole sconto sull'acquisto di tutti e tre questi prodotti aggiuntivi.

Nell'esempio seguente, un cliente acquista un aggiornamento da un TZ 180 a un NSA 240 e, allo stesso tempo, desidera rinforzare la propria struttura di backup e recovery. Grazie al programma Secure Upgrade Plus, il cliente ottiene un abbonamento di 2 anni al servizio ad un prezzo notevolmente inferiore a quello per un solo anno:

Aggiornamento UTM / CDP Loyalty Bundle:
Aggiornamento a NSA 240 e acquisto del bundle CDP 110

	1 anno Prezzo di listino	2 anni Secure Upgrade Plus + Loyalty Bundle
UTM (hardware e servizi)	\$1.845	\$1.770
CDP (hardware e servizi)	\$2.458	\$2.317
Costo vivo:	\$4.303	\$4.087
Costo annuale:	\$4.303	\$2.044

Domande frequenti"

D: Cosa succede se non eseguo l'aggiornamento ma acquisto sia un'appliance Network Security/Firewall (UTM) che un'appliance CDP?

R: Al programma possono partecipare solo i clienti che aggiornano un'appliance SonicWALL esistente o permutano un apparato di un marchio concorrente. Nel caso in cui non avvenga né un aggiornamento né una sostituzione di un prodotto, valgono i normali prezzi di vendita consigliati.

D: Il prodotto acquistato con il programma Customer Loyalty Bundle può essere della stessa famiglia del prodotto acquistato con il programma Secure Upgrade Plus?

R: No, i prodotti aggiuntivi acquistati con il programma Customer Loyalty Bundle devono essere di una famiglia di prodotti diversa da quella del prodotto aggiornato.

D: Lo sconto del 30% offerto dal programma Customer Loyalty Bundle vale anche per i servizi acquistati per l'hardware del Customer Loyalty Bundle? Devo acquistare i servizi per ottenere questo sconto del 30%?

R: Lo sconto non vale per i servizi acquistati in combinazione con il programma Loyalty Bundle. Questi servizi vengono venduti al prezzo normale. Il cliente non è tenuto ad acquistare i servizi insieme all'hardware, salvo diversamente indicato (come ad esempio con le appliance E-Class SRA di SonicWALL Aventail). Tuttavia è sempre consigliabile acquistare i servizi complementari corrispondenti per massimizzare le prestazioni dell'appliance.

D: I prezzi preferenziali del Customer Loyalty Bundle si applicano anche in caso di sostituzione di un prodotto della concorrenza?

R: Sì. Questa offerta è valida sia per l'aggiornamento di un prodotto SonicWALL che per la sostituzione di un prodotto concorrente.

Per maggiori dettagli sul processo di acquisto e registrazione, vedere il diagramma seguente.

Domande frequenti"

