

Die Organisation

Hero Gruppe, Hauptsitz Lenzburg und 20 internationale Standorte

Die Herausforderung

Das Ziel aus der Geschäftsperspektive war die Verbesserung des Informations- und Datenflusses aus Produktionsstätten sowie Marketing- und Verkaufsorganisationen. Der Dialog mit der Konzernzentrale in Lenzburg sollte schneller, sicherer und günstiger werden.

Die Lösung

Das Team von enforce ag investierte Ressourcen in zwei Arbeitsfeldern:

- Das von enforce ag realisierte Sicherheitssystem mit SonicWALL bündelt Leistungen wie u.a. die Anbindung von 130 Anschlüssen an eine 10 Megabit Breitband-Verbindung, einen hochverfügbaren Datendurchsatz, die 128-Bit Datenverschlüsselung durch abgesicherte Tunnels sowie die Abwehr von Viren-, Wurm- und Trojanerangriffen.
- enforce ag stellt mit dem Global Management System von SonicWALL dem Kunden Hero ein Reporting zur Verfügung, das ihn bei der Steuerung und Definition der Leitungskapazitäten vielseitig unterstützt.

Hero und enforce ag vernetzen weltweit 130 Clients von Hero über die SonicWALL-Plattform. Rund 20 Lokationen in 11 Ländern profitieren von höheren Geschwindigkeiten und mehr Sicherheit zu rund 50% der Kosten.

Die Hero Gruppe (www.hero.ch) ist eine internationale Konsumgüter-Marke mit Hauptsitz im schweizerischen Lenzburg. In Europa ist Hero Marktführer für Konfitüre und Marmeladen-Produkte und hält starke Positionen in den Bereichen Kindernahrung und Getreideriegel. Hero beschäftigt weltweit rund 4500 Mitarbeiter und erzielte 2003 einen Umsatz von über CHF 1.446 Mrd. Die Hero Gruppe produziert, vermarktet oder verkauft ihre Produkte in der Schweiz, Deutschland, Spanien, Holland, Frankreich, Ägypten, Italien, Polen, und unter anderem auch in Tschechien, Türkei, England, USA.

Die Herausforderung

Wenn Firmen akquirieren oder sich aneinander beteiligen, steht die interne Vernetzung ganz oben auf der Traktandenliste eines IT-Verantwortlichen. Als Hero und Schwartau sich zusammen schlossen, hiess dies im Sommer 2002, dass die bisher als Einwahlleitungen (Remote Access) oder als Standleitung (Frame Relay) geführten Kommunikationsverbindungen auf einer einzigen Plattform zu konsolidieren waren. Rund 130 Clients an 20 Standorten und in 11 Ländern von Europa, der USA und im Fernen Osten waren über einen Standard zu vernetzen.

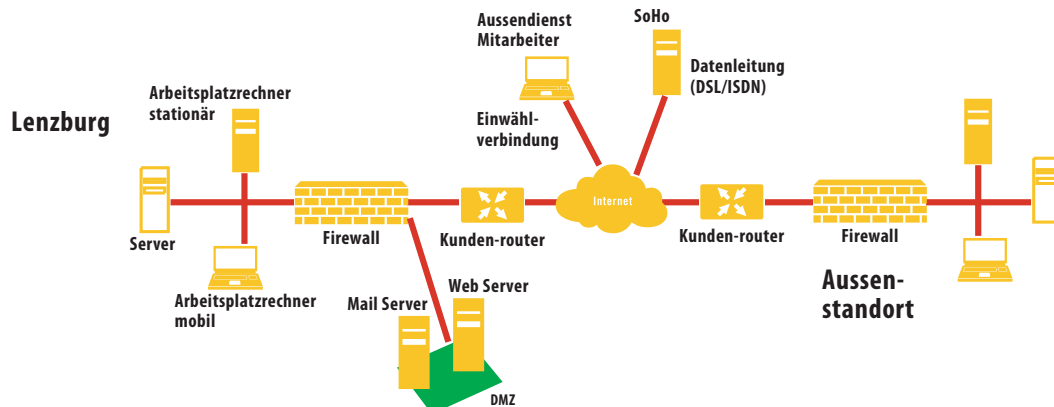
Das Ziel aus der Geschäftsperspektive war die Verbesserung des Informations- und Datenflusses aus Produktionsstätten sowie Marketing- und Verkaufsorganisationen. Der Dialog mit der Konzernzentrale in Lenzburg sollte schneller, sicherer und günstiger werden. Der Anspruch aus Informatiksicht war zudem, ein Reporting zu etablieren, womit der Leitungsverkehr nachvollziehbar und kontrollierbar wurde.

Referenz: Global Management Services bei Hero

„Die Funktionalität und Einfachheit, die enforce ag mit dem Testbetrieb von SonicWALL Produkten demonstrierte, hat uns überzeugt. Die heute gestiegene Produktivität in unserem internationalen Umfeld bestätigt uns, dass wir die richtige Wahl getroffen haben.“

-Beat Wyss,
Leitung Informatik,
Hero

Allen Anforderungen gerecht wurde die IT-Security-Testinstallation des Netzwerkpartners enforce ag, basierend auf den Produkten und Lösungen von SonicWALL.



Die Lösung

Hero hat den Sprung von der offenen Kommunikationsverbindung ins geschützte Virtual Private Network (VPN) gemacht. Und dies im internationalen Geschäftsumfeld der Unternehmens-Gruppe, zum Beispiel zwischen der Zentrale in der Schweiz und dem Aussendienst in der Niederlande, oder den Standorten in Aegypten und Polen.

Mittlerweile sind zwei zentrale Firewalls des Typs SonicWALL PRO 3060 in Lenzburg, und in den Ländern sieben SonicWALL PRO 230 sowie zwei SonicWALL PRO 2040 im Einsatz; weitere Länder werden Schritt für Schritt vernetzt. Die einzelnen Ländersysteme sind als Informatik-inseln konzipiert, die Firewalls jeweils davor geschaltet (siehe auch Darstellung).

Der Kundennutzen

Das VPN-Outsourcing lohnt sich in mehrfacher Hinsicht für Hero. Insgesamt sind die Netzwerk-Kosten dank Breitband auf rund 50% der früheren Ausgaben gesunken. Das Mass der Sicherheit ist grösser geworden, indem Benutzer sich heute über ihren Benutzernamen und Passwort identifizieren. Die Aussendienstdaten werden zwischen 50 bis 70% schneller übermittelt, und die Informations-Konsolidierungen können nun wochentags durchgeführt werden, anstatt an den Wochenenden. SonicWALL steht heute im Fokus der Hero-IT, die Produkte und Lösungen werden gemeinsam mit dem Outsourcing-Partner beobachtet und getestet. Und, wie es Beat Wyss formuliert: „Mit enforce pflegen wir eine echte Geschäftspartnerschaft, mit direktem Kontakt und schnellen Antworten. Wir profitieren von einem fachlichen Konzept, das nach der Umsetzung auch die erwarteten Vorteile produziert.“

Der Kundennutzen

- 130 Firmen- und Heimanschlüsse in rund 20 Lokationen und 11 Ländern sind international vernetzt
- Reduktion der Netzwerk-Kosten um 50% nach dem Wechsel von der offenen Kommunikationsverbindung ins geschützte VPN bei erhöhter Sicherheit
- Aussendienstdaten werden zwischen 50 bis 70% schneller übermittelt
- Informations-Konsolidierung erfolgt wochentags anstatt am Wochenende

SonicWALL

Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

T +41 44 208 37 77
F +41 44 302 35 00

E-Mail: sprabhu@sonicwall.com
www.sonicwall.com

