

La Società

Fly and Go Group Via
Lussemburgo, 1 - 37135 Verona
Italy
www.fly-go.net

Forte di una pluriennale
esperienza maturata nell'ambito
turistico e commerciale, nel
2001 Fly and Go entra nel
mercato con un nuovo Modo di
fare franchising! Professionalità,
assistenza, immagine
sono le caratteristiche che
contraddistinguono le nostre
agenzie. Diventare imprenditori,
lavorare in un gruppo affiatato,
crescere insieme massimizzando
i profitti: questo è Fly and Go.

La Sfida

Creare un'infrastruttura di
transazioni economiche sicure
ed affidabili per agenzie
turistiche, semplificandone la
gestione; il tutto garantito da
VPN SSL e autenticazione forte
(OTP token based).

Le Soluzioni SonicWALL

n. 1 PRO 2040
n. 1 SSL-VPN 2000

I Risultati

L'inserimento in FLY and GO
di tecnologia SonicWALL ha
permesso un maggior controllo
sul traffico verso la sede
centrale ma anche statistiche
dettagliate sui picchi di lavoro
per eventuali potenziamenti dei
sistemi. L'utilizzo della Strong
Authentication di Aladdin, ha
permesso l'incremento della
sicurezza anche in fase di
autenticazione.

La scelta di VPN SSL garantisce
un ottimo livello di controllo
oltre che ad un elevato grado di
mobilità dell'utente e portabilità
su qualsiasi piattaforma client in
uso, senza far decadere il livello
di sicurezza intrinseco
alla soluzione.

La struttura:

FLY and GO Srl è una società di franchising nell'ambito turistico che conta una rete di ben 60 agenzie sparse per il territorio nazionale, in costante aumento. La natura di tale società prevede la gestione centralizzata delle applicazioni necessarie al proprio lavoro. L'obbiettivo principale di FLY and GO è di fornire all'affiliato tutto il necessario per poter svolgere il proprio lavoro in assoluta sicurezza con la maggior affidabilità possibile. Quotidianamente ogni agenzia turistica deve svolgere operazioni telematiche in piena sicurezza, garantendo ai propri clienti risposte certe e veloci con la massima riservatezza, con la certezza di evitare furti di informazioni.

FLY and GO Srl ha individuato in BESAFE la struttura informatica a cui affidarsi, per ottenere tutto questo.

Il progetto:

Dopo una prima analisi delle esigenze manifestate, abbiamo proposto i prodotti SonicWALL come miglior soluzione individuata, non solo per le caratteristiche di sicurezza e affidabilità, ma anche per l'integrazione con le tecnologie Aladdin, indispensabili per completare il progetto.

Tutti i servizi centralizzati, sono protetti, garantiti e controllati a livello perimetrale da un Pro2040 UTM, apparato dinamico ed adatto a qualsiasi tipo di esigenza, con ampi margini di crescita tecnica, strutturale e progettuale.

Il firewall segmenta la rete interna in zone logiche di sicurezza differenti, con criteri di controllo specifici per ogni zona.

Il traffico utente viene prima controllato e verificato sul Pro2040, e poi gestito dal sistema SSL-VPN 2000, in base alla natura della richiesta o dell'utente stesso, quindi in base al portale di destinazione.

Per quanto riguarda il Password Management, si è inserita nella struttura, la tecnologia di Aladdin Knowledge System.

L'autenticazione e quindi l'accesso ai vari portali, viene garantito da due fattori: qualcosa che l'utente possiede, e qualcosa che l'utente sa. Nel primo caso, dall'eToken NG-OTP di Aladdin inizializzato e personalizzato per funzionare con OTP e Certificati digitali, e quindi dal suo ID di identificazione sui sistemi centralizzati.

Grazie alle nuove funzionalità di Mapping dei certificati digitali degli ultimi firmware dell'SSL-VPN, siamo in grado di far loggare gli utenti direttamente con certificato digitale presente sul loro eToken evitando quindi ulteriori errori da parte degli utenti finali. La possibilità di poter utilizzare criteri d'autenticazione differenti per ogni portale presente sull'SSL-VPN permette di poter gestire problematiche di delivery della soluzione, e quindi consentire all'affiliato l'accesso ai sistemi, anche se per qualsiasi motivo il suo eToken

“Poter contare su Besafe, partner SonicWALL attivo e preparato, assieme a tecnologie dinamiche ed interoperabili ci hanno permesso di ottenere un’infrastruttura di servizi efficienti ed affidabili”

*–Sig. Aldo Mininno
FLY and GO srl*

Benefici Utilizzando SonicWALL

- L’impiego di soluzioni sonicwall è stato fondamentale per la corretta riuscita dell’intero progetto, anche grazie all’elevata integrabilità con sistemi differenti, nel nostro caso aladdin.
- Grazie all’utilizzo del PRO2040 abbiamo garantito alla struttura un elevato grado di dinamicità nella gestione, sia per quanto concerne la protezione proattiva, sia dal punto di vista progettuale, con sempre aperta la possibilità di supportare l’aumento delle richieste da parte del cliente.
- L’inserimento dell’SSL-VPN 2000 ha esteso il concetto di mobilità e sicurezza della rete, perché poter astrarre il luogo di connessione assieme al sistema in uso, consente una distribuzione sicura, ad ampio raggio e completa dei servizi erogati. La semplicità di integrazione dell’autenticazione con Aladdin, ci ha permesso di apportare “la ciliegina sulla torta”.

dovesse essersi smarrito. Potendo contare anche sulle nuove funzionalità del SonicWALL Virtual Assist, il personale interno è ora in grado di poter svolgere mansioni di Help Desk in piena sicurezza ed in piena filosofia Fly and GO, o meglio direttamente dalla sede centrale sul pc dell’assistito.

La situazione attuale:

I requisiti per consentire all’affiliato di fruire dei servizi centralizzati sono: un eToken NG-OTP, un pc Windows, Linux o MAC, ed una connessione Internet.

Così facendo, siamo riusciti a coprire i maggiori punti di vulnerabilità sfruttati dal Malware, che principalmente bersagliano i pc con i Browser Internet alla ricerca di credenziali salvate per poter essere riutilizzate malignamente. L’utilizzo dell’eToken, oltre che fornire le credenziali d’accesso ai servizi centralizzati, ha anche la funzione di repository delle password dell’utente, e quindi fornire un ulteriore livello di sicurezza della soluzione ed evitare inutili furti di informazioni.

Futuri scenari:

Nel calderone delle idee future rientrano tre punti fondamentali sui quali si andrà ad agire: ridondanza degli apparati d’accesso in sede centrale, ridondanza di linea internet in sede remota ed interoperabilità con dispositivi mobili.

La ridondanza degli apparati in sede centrale, necessita l’installazione di un secondo firewall in High Availability (HA) e dell’installazione di un secondo SSL-VPN. Queste operazioni vengono sicuramente ottimizzate con l’utilizzo dell’ultima famiglia di firmware sul firewall che permette una gestione dell’HA in modalità Attiva-Passivo con Stateful Hardware Failover (Failover con sincronia di sessioni, connessioni e tunnel VPN) oltre alla nuova funzionalità di bilanciamento di carico su NAT intelligente, cioè la possibilità di escludere automaticamente dal NAT l’apparato SSL danneggiato per favorire quello attivo, senza perdita di funzionalità da parte dell’infrastruttura.

Per quanto riguarda la ridondanza della linea Internet delle agenzie, si provvederà all’utilizzo dei nuovi apparati TZ190 3G dotati della funzionalità in grado di sfruttare in caso di assenza di linea sull’interfaccia principale le reti UMTS, HSDPA, 3G, garantendo quindi la completa accessibilità alle applicazioni centralizzate.

L’aumentare delle esigenze di mobilità e quindi dell’accesso “everywhere” alle applicazioni centralizzate ci obbligano a pensare all’estensione dei nostri servizi centralizzati anche ad utenti più esigenti e quindi meno “legati” ad un pc, ma più avvezzi a dispositivi mobili quali palmari e telefoni di ultima generazione. Tale integrazione, grazie all’estrema dinamicità delle tecnologie SonicWALL ed Aladdin, diventa meno complicata e quindi non necessita una riprogettazione dell’intera infrastruttura d’accesso e di sicurezza.

Concludendo:

Grazie alla professionalità e competenza di BeSAFE Srl, alle performance delle soluzioni SonicWALL e all’integrabilità con la tecnologia Aladdin, FLY and GO srl si dichiara soddisfatta dei risultati ottenuti.

Oggi BeSAFE Srl in collaborazione con SonicWALL è in grado di realizzare infrastrutture d’accesso sicure, ridondanti e complesse grazie anche all’integrazione con sistemi di Strong Authentication di Aladdin Knowledge System.