

## La société

Le Rectorat de Poitiers

## Le Challenge

Déployer un système informatique capable de s'adapter à la fois aux recommandations nationales et à ses besoins particuliers

## La Solution Déployée

Avec le logiciel Global Management System, une solution suffisamment souple et évolutive, qui a permis aussi bien une mise en œuvre rapide sur chaque site, qu'une gestion à distance et un haut degré de traçabilité.

## Le Rectorat de Poitiers renforce son système informatique en matière de filtrage et de sécurisation des accès Internet et VPN

Comme beaucoup de structures ayant connu une véritable explosion consécutive à la généralisation des accès Web, le Rectorat de Poitiers s'est trouvé confronté au défi du déploiement d'un système informatique capable de s'adapter à la fois aux recommandations nationales et à ses besoins particuliers. Une seule solution a su répondre au cahier des charges : celle de SonicWALL.

## Un état des lieux fortement marqué par ses particularismes

Le rectorat de Poitiers, à l'image de l'ensemble de l'Education Nationale, a très vite adopté les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education) – y compris les connexions haut débit - pour favoriser la création d'espaces numériques accessibles à tous. Si les premiers temps relevaient d'un usage relativement libre, on constata rapidement que se cumulaient les risques, l'absence de règles, l'accès à des sites indésirables et, surtout, une indispensable protection des enfants mineurs dans les établissements des premier et second degrés. Une première infrastructure dédiée a donc été mise en œuvre par les équipes du rectorat, comme le rappelle Mélanie Boudinelle, ingénieur sécurité réseaux : "Nous avons en 2002 déployé une machine spécifique, opérant sous Linux, qui était capable de s'interfacer avec les 4 zones qui constituent notre infrastructure : Internet, Académie, Pédagogie et DMZ. Au bout d'un an, du fait de la croissance des besoins, des nouveaux équipements et des contraintes du haut débit, cette machine a littéralement explosé ! Nous avons parallèlement 60 firewalls à gérer, des délais d'intervention trop longs, sans compter le fait que certains administrateurs arrivaient à "démonter" la machine Linux... Dernier écueil : nous avons mis en place un RPV (réseau privé virtuel), obligatoire pour les délibérations des examens, qui lui aussi est devenu trop lourd pour Linux."

## Une solution idéale résumée en 5 critères

Savvas Panayiotou résume la démarche entreprise par le rectorat en mars 2004 : "Nous avons consulté le marché pour identifier une solution répondant à cinq critères : une approche "boîte noire" sécurisée, un matériel fiable, un haut niveau de qualité de service, le respect de nos impératifs de sauvegarde (configs, logs, historique de 3 mois, ...), et enfin la sécurisation du RPV dédié aux examens."

L'équipe réseau du service informatique de l'académie de Poitiers imposait aux 4 fournisseurs consultés un autre défi, puisque la solution devait être opérationnelle 3 mois plus tard (donc en juin 2004) sur 20 lycées désignés comme sites pilotes. Trois semaines ont été consacrées à des essais "vraie grandeur", incluant notamment les tests des 4 interfaces réseaux (une pour

*“SonicWALL a été le seul fournisseur à nous proposer une solution suffisamment souple et évolutive, qui nous permettait aussi bien une mise en œuvre rapide sur chaque site, qu’une gestion à distance et un haut degré de traçabilité.”*

*- Savvas Panayiotou  
Chef de Service Informatique  
du Rectorat de Poitiers*

### Les Avantages Clés

- Personnalisation des paramètres de filtrage
- Gestion beaucoup plus efficace
- Création de profils
- Mises à jour très rapides
- Flexibilité incomparable avec la solution précédente
- Solution évolutive

chaque “zone”) et des options firewall et VPN, la compatibilité avec l’infrastructure à gestion de clé définie par le ministère, la gestion à distance à partir d’une console centralisée et l’ensemble des outils de reporting. Conclusion de l’équipe réseau : “L’approche d’appliance proposée par SonicWALL, en parallèle avec le logiciel Global Management System, s’est clairement imposée vis-à-vis de ses concurrents. D’emblée, nous disposions d’un outil parfaitement adapté et techniquement éprouvé (intégrable en châssis), dont l’adaptabilité à nos besoins était totale : nous avons pu personnaliser les paramètres de filtrage selon nos désirs, ce qui constitue un “plus” indéniable dans cette catégorie de produits.”

### Une mise en œuvre ultra-rapide

La solution de sécurité réseau a été déployée conjointement par les spécialistes informatiques du rectorat et ceux de NextiraOne, partenaire intégrateur majeur de SonicWALL en France. Mélanie Boudinelle précise : “En 15 jours, une équipe de 5 personnes a été en mesure d’installer les 20 appliances de filtrage PRO 2040, qui combinent les fonctions de coupe-feu et de concentration RPV. En trois mois, nous avons équipé au total 70 lycées, avec des avantages que tous les utilisateurs ont unanimement appréciés : gestion beaucoup plus efficace, suivi des alertes, création de profils, mises à jour très rapides, sans parler d’une flexibilité incomparable avec la solution précédente. Le coût total est sans doute supérieur à notre ancienne approche “libre”, mais la liste des fonctionnalités est sans équivalent. D’autre part, si nous comparons notre architecture à celles des autres académies, nous n’employons ici qu’un seul appliance par site, là où les autres en exploitent deux !”

Le logiciel Global Management System, quant à lui, est suffisamment évolutif pour couvrir à terme les 1700 écoles élémentaires, les 196 collèges et les 80 lycées gérés par l’académie de Poitiers. Cette capacité de centralisation se traduit aussi par des économies corollaires, notamment dans la réduction des déplacements et de la formation des personnels informatiques ; la configuration des appliances en atelier constitue un autre vecteur d’économie et de productivité.

Les caractéristiques de souplesse et de modularité de la solution SonicWALL ont parallèlement “débordé” de leur cadre initial, comme le souligne Savvas Panayiotou : “Depuis décembre 2004, les fonctions de filtrage SonicWALL ont été réutilisées – avec succès – dans les écoles élémentaires et maternelles. On sait quelle importance revêt le filtrage dans ces écoles, et c’est pour nous une grande satisfaction de voir se confirmer la pertinence de nos choix.”

#### SonicWALL, Inc.

1143 Borregas Avenue  
Sunnyvale CA 94089-1306

T +1 408.745.9600  
F +1 408.745.9300

[www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com)

