

# 10 cose quotidiane che il vostro sistema di backup dati dovrebbe fare

Un backup affidabile, semplice e rapido è solo il principio...

**SONICWALL**<sup>®</sup>

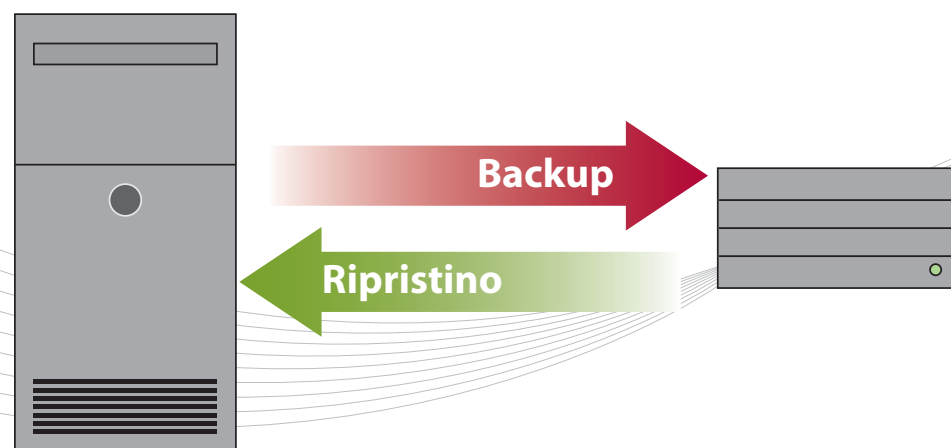
PROTEZIONE ALLA VELOCITÀ DEL BUSINESS

# Indice

Backup e ripristino	1
10 sfide quotidiane	
1 – A volte gli utenti cancellano i file corretti	2
2 – Salvare un file spesso equivale a cancellarlo	3
3 – Crash del sistema... una giornata di lavoro persa?	4
4 – Le e-mail sono cancellate ma non scomparse	5
5 – La certezza del backup giornaliero	6
6 – Dipendenti con cattive intenzioni	7
7 – Dipendenti che provocano danni all'azienda	8
8 – Errore di I/O del nastro [block 0: null]	9
9 – In viaggio? Allora niente backup	10
10 – I disastri succedono	11
CDP – Protezione continua dei dati	12

# Backup e ripristino

Il backup dei dati di un computer fisso, un laptop o un server è piuttosto semplice: basta copiare i dati desiderati dal proprio sistema in un'altra destinazione - un nastro di backup, un server centrale, un secondo disco, una SAN (Storage Area Network) fuori sede, un CD, un drive flash o qualcosa di simile. Tuttavia, questa semplice operazione di copia "da qui a là" è fonte di preoccupazione per quasi tutte le aziende, in quanto prima o poi i backup non vengono eseguiti o si interrompono a metà o, ancor peggio, i dati archiviati non sono più recuperabili.



L'unico vero metro di misura di un sistema di backup è la sua capacità di recupero dei dati, cioè la parte "da là a qui". 500 nastri di backup disposti ordinatamente in una scaffalatura e suddivisi per colori possono essere belli da vedere, ma sono utili solo se sono leggibili e consentono un recupero semplice e rapido dei dati. Una vera soluzione di backup e ripristino deve essere affidabile, semplice da usare e veloce.

## 1ª sfida quotidiana






# A volte gli utenti cancellano i file corretti

È successo a tutti. Cancelliamo un file e svuotiamo il cestino, per poi accorgerci dopo un minuto, un'ora o un giorno che quel file ci serviva VERAMENTE. Con una certa riluttanza, contattiamo l'amministratore per sapere se può recuperare il file di backup. Certo, è possibile, ma non prima di domani. E ora cosa facciamo?

**La vostra sfida: recuperare il vostro file cancellato in meno di 1 giorno**

**1° passo:** Aprite il vostro sistema di backup

**2° passo:** Scegliete il file da recuperare

Name	Date
 FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
 FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
 FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
 FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 9:34 PM
 FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

**3° passo:**  [Restore Deleted File](#) (Ripristina file cancellato)

Realtà quotidiana: 97% di tutte le operazioni di ripristino riguardano singoli file (Microsoft)



## 2ª sfida quotidiana

# Salvare un file spesso equivale a cancellarlo

Dovete preparare un preventivo di spesa per “Rossi”, così aprite il foglio di calcolo “*Preventivo – Bianchi*” da utilizzare come modello. Una volta terminato il preventivo, premete “*Ctrl+S*” (Salva) e salvate il preventivo per Rossi. Un millisecondo più tardi vi accorgete di aver sovrascritto il preventivo Bianchi originale. Vi servono entrambi i preventivi e ci vorranno almeno 30 minuti per ricreare il preventivo Bianchi.

**La vostra sfida: ripristinare il file “*Preventivo – Bianchi*” originario in meno di 30 minuti**

**1° passo:** Aprite il vostro sistema di backup

**2° passo:** Cercate la cartella in cui si trova il file

**3° passo:** Scegliete il file da ripristinare

**4° passo:** Ripristinate il file

Realtà quotidiana: circa il 40% di tutte le perdite di dati sono causate da errori umani (Microsoft)



## Crash del sistema... una giornata di lavoro persa?



**Buona notizia:** il vostro disco rigido ha smesso di soffrire

**Cattiva notizia:** il vostro disco rigido ha smesso di funzionare

**Pessima notizia:** ciò è successo alle 17:30, e la presentazione aziendale a cui avete lavorato tutto il giorno è ...

**La vostra sfida:** *stabilire quale versione della "Presentazione aziendale" riuscite a recuperare*

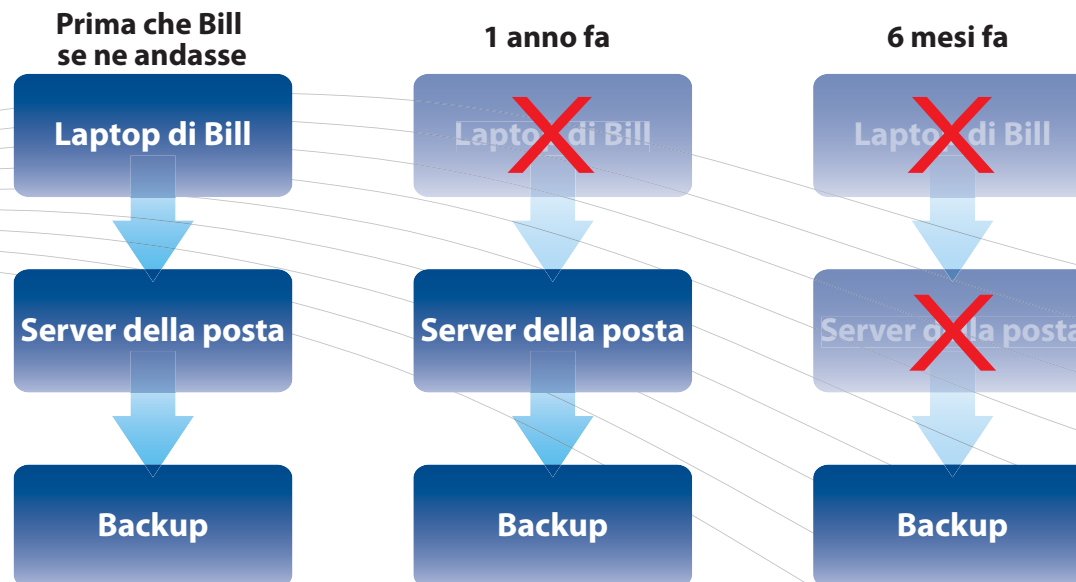
- A. La versione delle 8:00 dal nastro di backup di ieri (vi eravate ricordati di fare il backup, vero?)
- B. L'ultima versione salvata, utilizzando una qualche utility di ripristino del disco rigido (e non dimenticate di incrociare le dita...)
- C. La versione delle 11:00 inviata per e-mail al vostro direttore ("Direttore, il mio computer si è bloccato e non ho nessuna copia di backup, quindi...")
- D. L'ultima versione che avete salvato

# Le e-mail sono cancellate ma non scomparse

Bill ha lasciato l'azienda un anno fa. Circa 6 mesi fa, il vostro predecessore ha cancellato la casella e-mail di Bill per salvare spazio sul server della posta. Oggi, la vostra azienda ha ricevuto una richiesta formale di fornire le e-mail di Bill degli ultimi due anni nell'ambito di una disputa sulla proprietà intellettuale.

## La vostra sfida: ripristinare la vecchia casella e-mail di Bill

1. La casella e-mail di Bill è stata automaticamente archiviata ogni giorno, dal server della posta al sistema di backup
2. La casella della posta in entrata di Bill è rimasta sul sistema di backup anche dopo che la casella e-mail era stata rimossa dal server della posta
3. Potete recuperare la casella della posta in entrata di Bill, trasferendola dal sistema di backup al server della posta



## 5ª sfida quotidiana

# La certezza del backup giornaliero

Il direttore ha semplicemente chiesto: **“Il backup viene eseguito per ogni dipendente?”**. La vostra risposta **“Penso di sì...”** non è stata convincente, per cui la domanda successiva è stata più precisa: **“Il backup viene eseguito per ogni dipendente tutti i giorni?”**. Ora avete un nuovo obiettivo da realizzare.

**La vostra sfida: dimostrare al direttore che “il backup viene eseguito per ogni dipendente tutti i giorni”.**

Questa è una possibilità ...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " – Backup is OK"]
  Else [print {user} " – Backup Missed"]
  Endif
Endfor
```

\_Nota: ricordarsi di mantenere aggiornato il file lista\_utenti.txt

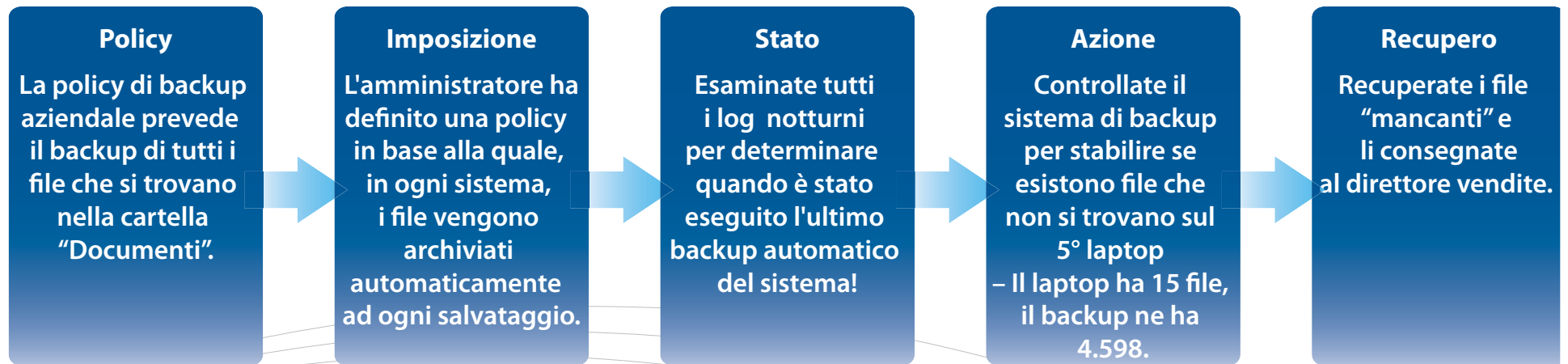
... sebbene un'e-mail tipo questa, generata automaticamente ogni giorno, sia molto più semplice.

Activity Report	
Generated on: <b>Nov 11, 2008 00:00:05</b>	
Agents configured on this CDP Appliance: <b>17</b>	
Agents reported activity during this period: <b>16</b>	
No activity during this period from agent(s): <b>KRIS-LAPTOP</b>	
EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41
KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56
SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52

# Dipendenti con cattive intenzioni

I 5 addetti alle vendite licenziati lavoravano tutti su laptop aziendali in uffici distaccati. Quattro dei laptop restituiti erano OK, mentre sulla quinta macchina c'erano solo 15 file nella cartella "Documenti". Vi sorge il sospetto che qualcosa non torni e che manchino alcuni file.

**La vostra sfida:** *determinare l'entità del danno e recuperare i dati mancanti*

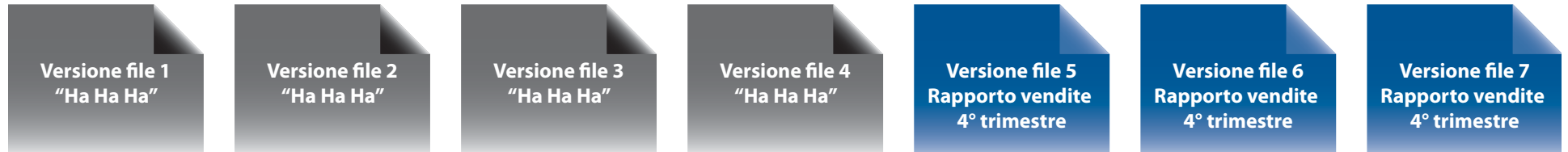


# Dipendenti che provocano danni all'azienda

Nella sfida quotidiana precedente avete fornito al direttore vendite i file che mancavano dal laptop dell'ex venditore "malintenzionato". Ora però il direttore alle vendite vi dice che alcuni dei file di backup che avete recuperato sono inutilizzabili – *"Il rapporto di previsione trimestrale dice ha ha ha"*. A quanto pare l'ex venditore ha inserito dati fasulli in alcuni file strategici sapendo che sarebbero stati archiviati.

### **La vostra sfida: recuperare una versione non corrotta dei file strategici**

Il sistema di backup può conservare fino a 15 versioni di ogni file, come stabilito dall'amministratore. Ogni versione salvata di un determinato file può essere recuperata con poche e semplici operazioni.



## 8ª sfida quotidiana

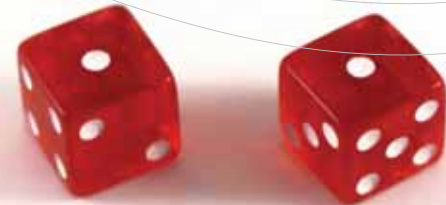
# Errore di I/O del nastro [block 0: null]

È mercoledì mattina e il laptop del direttore marketing non funziona più. Mentre l'immagine del nuovo sistema viene ripristinata, andate nell'ufficio del direttore marketing a prendere il nastro di backup della notte scorsa per recuperare i dati archiviati e copiarli sul nuovo laptop.

**La vostra sfida: calcolare le vostre probabilità di recuperare i dati del direttore marketing entro questa mattina**

Scenario	Ragione	Probabilità di successo
Nell'unità non c'è nessun nastro	"Mi sono dimenticato di inserirlo" dice l'amministratore del reparto Marketing	0%
Non riuscite a trovare il nastro di backup	È a casa dell'amministratore del reparto Marketing	0% per oggi
Il backup non ha funzionato	20% di tutti i backup su nastro falliscono <sup>(1)</sup>	80%
Il nastro di backup è illeggibile	40% di tutti i dati archiviati sono illeggibili <sup>(2)</sup>	60%
Recuperate i file dal sito fuori sede	64% delle PMI effettuano solo il backup locale <sup>(3)</sup>	36%

<sup>(1)</sup>InfoStor, <sup>(2)</sup>Yankee Group, <sup>(3)</sup>Gartner



# In viaggio? Allora niente backup



## Backup e risparmio energetico

Cosa succede al vostro processo di backup se non siete in viaggio ma, per evitare sprechi di energia, spegnete il vostro computer prima di andare a casa?

Molti sistemi di backup archiviano i dati una volta al giorno a un'ora specificata, ad esempio alle 3 del mattino. Quando siete in viaggio potreste non essere connessi alla vostra rete alle 3 del mattino...

**La vostra sfida: scoprire cosa succede se siete in viaggio d'affari e il vostro sistema non è connesso alle 3 del mattino**

### Backup tradizionale dei dati

**Processo:** backup dei dati dei computer che sono connessi alla rete alle 3 del mattino.

**Risultato:** se non siete connessi alle 3 del mattino, i dati del vostro computer non vengono archiviati.

**Cosa potete fare:** ricordarvi di connettervi alla vostra rete prima di andare a letto e sperare che la connessione non venga interrotta.

### Protezione continua dei dati

**Processo:** ad ogni salvataggio, i file vengono selezionati per il backup alla prossima connessione.

**Risultato:** quando vi collegate alla rete, il sistema esegue il backup automatico dei file "salvati".

**Cosa potete fare:** dormire sonni tranquilli.

# I disastri succedono

Esistono disastri naturali, come uragani, trombe d'aria e inondazioni, ed esistono piccoli disastri quotidiani come una tazza di caffè rovesciata o un laptop smarrito.

Un sabato sera ricevete una telefonata dall'amministratore dello stabile in cui si trova la vostra azienda: è scoppiato un incendio nell'edificio e i vostri uffici sono stati danneggiati. Pochi minuti dopo vi chiama il direttore generale per sapere come pensate di agire.

**La vostra sfida: determinare quali strumenti di backup/ripristino avete a disposizione.**

- 1. Backup site-to-site** – I sistemi di backup del vostro ufficio hanno trasferito automaticamente gli aggiornamenti più recenti sul vostro server di backup fuori sede.
- 2. Backup fuori sede** – I sistemi di backup del vostro ufficio hanno trasferito automaticamente gli aggiornamenti più recenti al vostro servizio di backup fuori sede.
- 3. Bare Metal Restore** – Per ripristinare i dati e le applicazioni sui sistemi che sono andati distrutti, nel caso il nuovo hardware sia identico a quello precedente.
- 4. Bare Metal Restore Universale** – Per ripristinare i dati e le applicazioni sui sistemi che sono andati distrutti, nel caso il nuovo hardware sia diverso da quello precedente.



# Protezione continua dei dati (CDP)

I prodotti e i servizi della **serie CDP (Continuous Data Protection) di SonicWALL** sono progettati per fornire backup e ripristino dei dati intuitivi e a prova di errore.

## **Backup automatico trasparente**

CDP fornisce backup automatico e trasparente e assicura che dati, applicazioni e sistemi siano protetti in modo affidabile da errori tipici degli utenti, guasti dell'hardware, cancellazione, potenziali disastri e attacchi intenzionali. Inoltre, gli amministratori possono preconfigurare con facilità una serie di policy per garantire il backup di determinati file, cartelle o applicazioni business-critical.

## **Ripristino gestito dall'utente**

Consente agli utenti finali abilitati dall'amministratore di ripristinare con sicurezza i loro file in più versioni cronologiche. Oltre ad aumentare la soddisfazione degli utenti, ottimizza la produttività sia degli utenti che del personale IT.

## **Amministrazione semplificata**

La soluzione CDP consente di automatizzare le attività amministrative legate al backup più ripetitive, fornendo una soluzione facile da gestire, con intervento limitato del personale e in grado di generare automaticamente e-mail di notifica e rapporti pianificati sulle attività di backup.

## **Opzioni di ripristino di emergenza flessibili**

Le soluzioni CDP forniscono opzioni flessibili per il ripristino di emergenza di sistemi completi tra cui SonicWALL Offsite Data Backup, SonicWALL Site-to-Site Data Backup, SonicWALL Local Archiving e SonicWALL Bare Metal Recovery. Queste soluzioni possono essere distribuite su più piattaforme, tra cui Windows e Linux®, e consentono il ripristino istantaneo di dati, applicazioni o intere workstation o sistemi server su dispositivi originali, nuovi o virtuali con SonicWALL Universal Restore.

### Per saperne di più ...

- Per una panoramica delle soluzioni SonicWALL CDP
- Per consultare le opzioni di ripristino d'emergenza offerte da SonicWALL CDP
- Per sapere cosa dicono clienti e rivenditori delle soluzioni SonicWALL CDP
- Scaricate il whitepaper ***"The New Case for Continuous Data Protection"***

Per eventuali commenti su questo e-book o su altri e-book o whitepaper di SonicWALL, inviare un'e-mail a **feedback@sonicwall.com**.

### Profilo di SonicWALL

SonicWALL® è un leader riconosciuto in soluzioni complete per la sicurezza delle informazioni. Le soluzioni SonicWALL integrano servizi, software e hardware intelligenti e dinamici che eliminano rischi, costi e complicazioni dalle reti aziendali ad alte prestazioni. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web aziendale all'indirizzo **www.sonicwall.com**.