

# 10 tâches quotidiennes que devrait maîtriser votre système de sauvegarde des données

Une sauvegarde des données simple, fiable et rapide, ce n'est qu'un début...

**SONICWALL**<sup>®</sup>

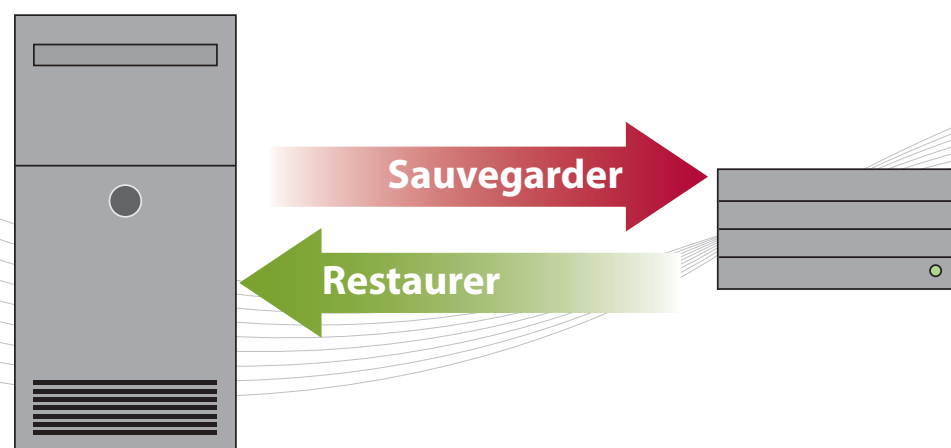
PROTECTION AT THE SPEED OF BUSINESS<sup>®</sup>

# Table des matières

Sauvegarde et récupération	1
10 défis quotidiens	
1 <sup>er</sup> défi – Il nous arrive d’effacer des fichiers utiles	2
2 <sup>ème</sup> défi – Enregistrer revient parfois à supprimer	3
3 <sup>ème</sup> défi – Panne de système : la journée est-elle perdue ?	4
4 <sup>ème</sup> défi – Une boîte de réception supprimée, mais pas oubliée	5
5 <sup>ème</sup> défi – « Oui, je crois que tout le monde est sauvegardé »	6
6 <sup>ème</sup> défi – Un employé malintentionné	7
7 <sup>ème</sup> défi – Un employé VRAIMENT malintentionné	8
8 <sup>ème</sup> défi – Erreur d’E/S de bande [block 0: null]	9
9 <sup>ème</sup> défi – En déplacement ? Pas de sauvegarde	10
10 <sup>ème</sup> défi – Quand la catastrophe devient réalité	11
Protection continue des données	12

# Sauvegarde et récupération

Cela peut paraître simple de sauvegarder les données d'un ordinateur de bureau, d'un portable ou d'un serveur. Il suffit de copier les données en question sur un autre support – une bande de sauvegarde, un serveur central, un autre disque, un réseau de stockage hors site, un CD, un disque flash... Le concept est clair. Pourtant, cette action simple qui consiste à copier « d'ici à là » tourne tôt ou tard au casse-tête dans la plupart des entreprises : soit la sauvegarde n'a pas marché, soit elle s'est arrêtée en route. Ou pire, les données sauvegardées ne peuvent pas être récupérées.



Quel que soit le système de sauvegarde utilisé, seule la récupération des données, la phase « de là à ici », permet d'en mesurer la véritable valeur. 500 bandes de sauvegarde classées selon un code de couleurs et rangées soigneusement sur l'étagère sont une chose aussi plaisante qu'inutile, s'il s'avère impossible de les lire ou d'assurer une récupération simple et rapide des données stockées. Une véritable solution de sauvegarde et de récupération doit être fiable, rapide et conviviale.

# Il nous arrive d'effacer des fichiers utiles

On l'a tous fait : supprimer un fichier, vider la corbeille et se rendre compte une minute, une heure ou un jour plus tard qu'on a VRAIMENT besoin de ce fichier. A contrecœur, on contacte alors l'administrateur pour qu'il nous aide à récupérer ce fichier à partir de la sauvegarde. Pas de problème... mais il faudra attendre demain. Que faire ?

**Votre défi : restaurer votre fichier supprimé en moins d'une journée**

**Etape 1 :** en un clic, ouvrez vos fichiers de sauvegarde

**Etape 2 :** sélectionnez le fichier à restaurer

Name	Date
FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 9:34 PM
FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

**Etape 3 :**  [Restore Deleted File](#) (restaurez le fichier supprimé)

Fait quotidien avéré : 97 % des restaurations concernent des fichiers isolés (Microsoft)



# Enregistrer revient parfois à supprimer

Vous devez préparer un devis pour « Louis », et ouvrez la feuille de calcul « *Devis – Duchamp* » pour vous en servir comme modèle. Une fois votre travail terminé, vous tapez « *Ctrl S* » pour enregistrer le devis de Louis. Mais un millième de seconde plus tard, vous réalisez que vous avez enregistré le devis de Louis sur celui de Duchamp. Vous avez besoin des deux documents, et recréer le devis pour Duchamp vous prendra bien une demi-heure.

**Votre défi :** restaurer le fichier « *Devis – Duchamp* » en moins de 30 minutes

**Etape 1 :** en un clic, ouvrez vos fichiers de sauvegarde

**Etape 2 :** naviguez vers le dossier où se trouve le fichier

**Etape 3 :** sélectionnez le fichier à restaurer

**Etape 4 :** restaurez le fichier

Fait quotidien avéré : jusqu'à 40 % des pertes de données sont causées par une erreur humaine (Microsoft)



# Panne de système : la journée est-elle perdue ?



**La bonne nouvelle :** votre disque dur a arrêté de « couiner »

**La mauvaise nouvelle :** votre disque dur a arrêté de tourner

**La très mauvaise nouvelle :** il est 17h30 et la présentation pour le conseil à laquelle vous avez travaillé toute la journée est...

**Votre défi :** *déterminer la version de « Présentation au conseil » que vous êtes en mesure de récupérer*

- A. La version de 8h00 sur la bande de sauvegarde de la veille  
(Car vous avez bien pensé à effectuer la sauvegarde, n'est-ce pas ?)
- B. La dernière version sauvegardée, au moyen du dispositif de récupération du disque  
(Croisez les doigts, on ne sait jamais !)
- C. La version de 11h00 dans l'e-mail de votre patron  
(« Chef, mon ordinateur a planté et je n'ai pas de sauvegarde, alors voilà... »)
- D. La dernière version que vous avez enregistrée

# Une boîte de réception supprimée, mais pas oubliée

Voilà un an que Martin a quitté l'entreprise. Il y a près de 6 mois, votre prédécesseur a supprimé sa boîte de réception du serveur de messagerie afin de gagner de l'espace. Mais aujourd'hui, votre société a reçu l'injonction de produire la correspondance électronique de Martin des deux dernières années, dans le cadre d'un litige sur la propriété intellectuelle.

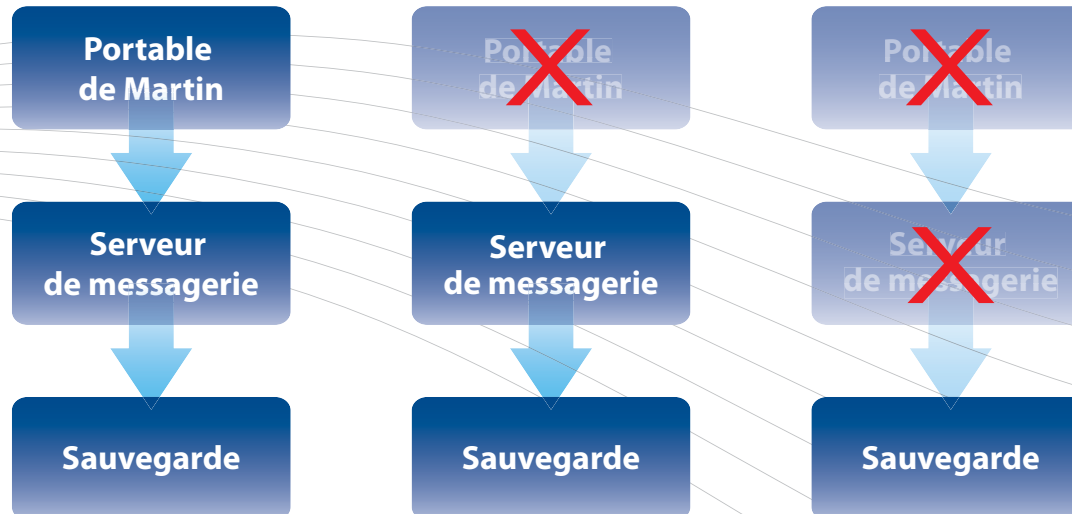
## **Votre défi : produire l'ancienne boîte de courrier électronique de Martin**

1. Chaque jour, la boîte à lettres électronique de Martin était automatiquement sauvegardée du serveur de messagerie sur le système de sauvegarde
2. La boîte de Martin est restée dans le système de sauvegarde même après avoir été supprimée du serveur de messagerie
3. Vous pouvez récupérer la boîte de Martin sur le serveur de messagerie, à partir du système de sauvegarde

**Avant le départ de Martin**

**Il y a 1 an**

**Il y a 6 mois**



## 5<sup>ème</sup> défi quotidien

# « Oui, je crois que tout le monde est sauvegardé »

Votre patron vous pose une question simple : « **Les données de tous les employés sont-elles bien sauvegardées ?** ». Votre réponse « *Oui, je crois que tout le monde est sauvegardé* » ne le convainc pas vraiment. C'est pourquoi il précise sa demande : « **Les données de tous les employés sont-elles bien sauvegardées tous les jours ?** ». Vous voilà face à une nouvelle priorité.

**Votre défi : prouver à votre patron que « les données de tous les employés sont sauvegardées tous les jours. »**

### Voici une méthode possible...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " – Backup is OK"]
  Else [print {user} " – Backup Missed"]
  Endif
Endfor
_Note: penser à mettre à jour user_list.txt
```

...mais un e-mail comme celui-ci, généré automatiquement chaque jour, constitue une solution bien plus simple.

#### Activity Report

Generated on: **Nov 11, 2008 00:00:05**

Agents configured on this CDP Appliance: **17**

Agents reported activity during this period: **16**

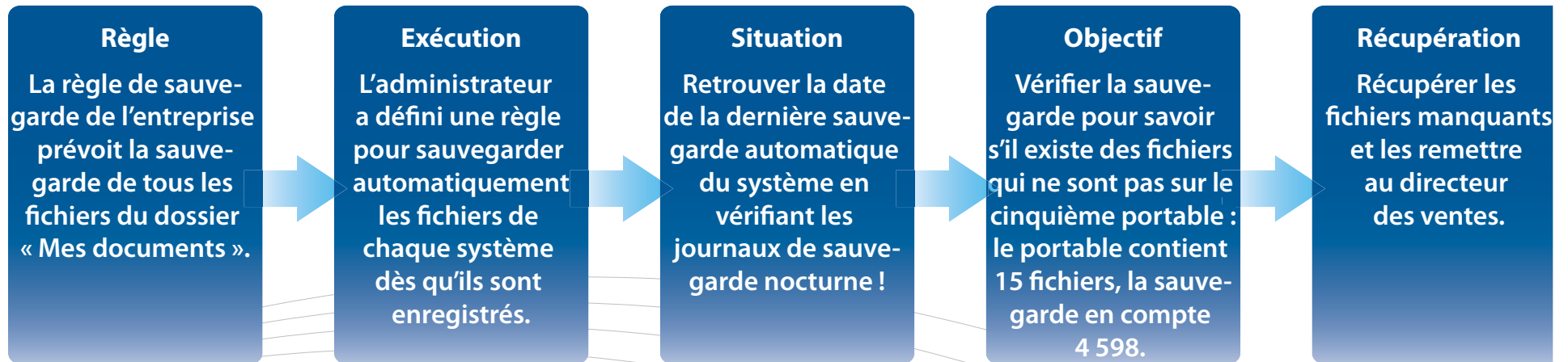
No activity during this period from agent(s): **KRIS-LAPTOP**

EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41
KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56
SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52

# Un employé malintentionné

Les cinq commerciaux qui ont récemment été licenciés travaillaient tous dans des bureaux distants sur des portables de l'entreprise. Quatre de ces portables ont été restitués en parfait état, mais le système du cinquième ne compte que 15 fichiers dans le dossier « Mes documents ». Vous craignez qu'il manque des fichiers.

**Votre défi :** *déterminer l'étendue des dégâts et récupérer les fichiers manquants*

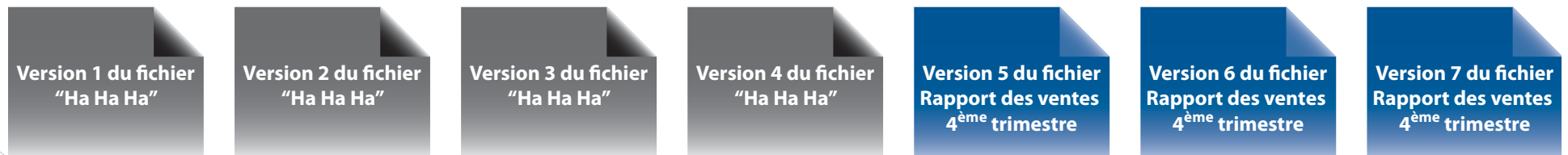


# Un employé VRAIMENT malintentionné

Dans le défi précédent, vous fournissiez au directeur des ventes les fichiers qui manquaient sur le système de l'ancien commercial malhonnête. Or, celui-ci constate que les fichiers que vous avez récupérés de la sauvegarde sont inutilisables : « **le rapport prévisionnel pour le trimestre contient seulement les mots ha ha ha** ». Il s'avère donc que l'ancien commercial a malicieusement entré des données parasites dans certains fichiers décisifs, sachant que ceux-ci allaient être sauvegardés.

## **Votre défi : récupérer une version valable de ces fichiers critiques**

Conformément à ce que l'administrateur a spécifié, le système de sauvegarde peut conserver jusqu'à 15 versions de chaque fichier. Chaque version sauvegardée d'un fichier donné peut être récupérée de manière simple et rapide.



## Erreur d'E/S de bande [block 0: null]

Un mercredi matin, le portable du directeur du marketing tombe en panne. Pendant que le nouveau système est en train d'être réinstallé, vous allez chercher à son bureau la bande de sauvegarde de la nuit précédente pour récupérer les données sur le nouveau portable.

**Votre défi :** *déterminer vos chances de récupérer les données du directeur du marketing ce matin*

Scénario	Raison	Probabilités de réussite
Il n'y a pas de bande dans le lecteur	L'administrateur du service Marketing a oublié d'installer la bande	0%
Vous ne trouvez pas la bande de sauvegarde	La bande est au domicile de l'administrateur du service Marketing	0 % pour aujourd'hui
La sauvegarde a échoué	20 % des sauvegardes sur bande échouent <sup>(1)</sup>	80%
Impossible de lire la bande de sauvegarde	40 % des enregistrements de sauvegarde ne peuvent pas être lus <sup>(2)</sup>	60%
Vous récupérez des fichiers à partir d'un dispositif hors site	64 % des PME n'effectuent qu'une sauvegarde sur site <sup>(3)</sup>	36%

<sup>(1)</sup>InfoStor, <sup>(2)</sup>Yankee Group, <sup>(3)</sup>Gartner



# En déplacement? Pas de sauvegarde



## Sauvegarde et protection de l'environnement

Qu'en est-il du processus de sauvegarde quand vous n'êtes pas en déplacement mais que, pour des raisons écologiques, vous éteignez votre système avant de rentrer chez vous ?

De nombreux systèmes de sauvegarde exécutent leur tâche une fois par jour à un horaire précis, par exemple 3h00 du matin. Quand vous êtes en déplacement, il est probable que vous ne soyez pas connecté à votre réseau à cette heure-là.

**Votre défi :** *comprendre ce qui se passe lorsque vous êtes en déplacement et que votre système n'est pas connecté à 3h00 du matin*

### Sauvegarde classique des données

**Processus :** sauvegarde des données des systèmes connectés au réseau à 3h00 du matin.

**Résultat :** si vous n'êtes pas connecté à 3h00 du matin, votre système ne sera pas sauvegardé.

**Ce que vous pouvez faire :** penser à vous connecter au réseau avant de vous coucher, en espérant que la connexion ne sera pas interrompue.

### Protection continue des données

**Processus :** tout fichier enregistré est marqué pour être sauvegardé lors de la prochaine connexion.

**Résultat :** lorsque vous vous connectez au réseau, les fichiers enregistrés sont automatiquement sauvegardés.

**Ce que vous pouvez faire :** dormir tranquille.

# Quand la catastrophe devient réalité

Les ouragans, tornades et inondations constituent un réel danger. Mais une catastrophe peut aussi être un événement bien plus anodin comme un café renversé ou un portable perdu.

Un samedi soir, vous recevez un appel du gérant de l'immeuble dans lequel votre entreprise loue ses locaux. Un incendie s'y est déclaré et vos bureaux sont endommagés. Quelques minutes plus tard, votre patron vous appelle pour connaître votre plan de remise en route de l'entreprise.

**Votre défi : déterminer les outils de sauvegarde/restauration que vous avez à votre disposition.**

- 1. Sauvegarde site à site** – Les systèmes de sauvegarde de votre bureau transfèrent automatiquement les mises à jour les plus récentes sur votre serveur de sauvegarde hors site.
- 2. Sauvegarde hors site** – Les systèmes de sauvegarde de votre bureau transfèrent automatiquement les mises à jour les plus récentes à votre service de sauvegarde hors site.
- 3. Récupération BMR** – Restaure les données et applications des systèmes détruits sur un nouveau matériel identique.
- 4. Récupération BMR avec Universal Restore** – Restaure les données et applications des systèmes détruits sur tout nouveau matériel, identique ou différent.



# Protection continue des données

La série **SonicWALL de protection continue des données (CDP)** présente des produits et services conçus pour assurer la sauvegarde et la restauration des données de manière intuitive et infaillible.

## **Sauvegarde automatique et transparente**

La solution CDP exécute une sauvegarde automatique et transparente qui garantit une protection fiable des données, applications et systèmes face à toute erreur humaine, panne matérielle, suppression, sinistre et autres attaques. En outre, les administrateurs peuvent facilement préconfigurer des règles garantissant la sauvegarde de fichiers, dossiers ou applications spécifiques.

## **Restauration par les utilisateurs**

Cette fonction permet aux utilisateurs finaux autorisés par l'administrateur de restaurer en toute sécurité leurs propres fichiers en plusieurs versions historiques. Elle accroît la satisfaction de l'utilisateur ainsi que la productivité, des utilisateurs comme du service informatique.

## **Faible intervention administrative**

En automatisant les tâches fastidieuses relatives à la sauvegarde, la solution CDP facilite la gestion et allège l'administration, notamment grâce à l'émission automatique d'alertes électroniques et à l'établissement de rapports réguliers sur l'activité de sauvegarde.

## **Options flexibles de récupération après sinistre**

La solution CDP offre des options flexibles de récupération après sinistre : la sauvegarde des données hors site et site à site de SonicWALL, l'archivage local, ainsi que la récupération BMR de systèmes entiers. Compatibles avec diverses plates-formes, notamment Windows et Linux®, les solutions CDP récupèrent instantanément des données, des applications, voire un poste de travail ou un système de serveurs, que ce soit sur les appareils d'origine ou sur tout autre équipement, physique ou virtuel, grâce au module SonicWALL Universal Restore.

### **Comment en savoir plus**

- Pour une présentation des solutions SonicWALL CDP
- Pour consulter les options de récupération après sinistre offertes par les solutions CDP
- Pour savoir ce que les clients et les revendeurs disent des solutions SonicWALL CDP
- Téléchargez le livre blanc ***"The New Case for Continuous Data Protection"***

Pour nous faire part de vos commentaires sur cet e-book, un autre e-book ou un livre blanc SonicWALL, envoyez-nous un e-mail à [feedback@sonicwall.com](mailto:feedback@sonicwall.com).

### **A propos de SonicWALL**

SonicWALL® est un leader reconnu dans le développement de solutions complètes de sécurité des informations. Les solutions SonicWALL intègrent des services, logiciels et matériels intelligents et dynamiques qui éliminent les risques, les coûts et la complexité liés à l'exploitation de réseaux professionnels hautes performances. Pour plus d'informations, consultez notre site : [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com).