

10 funciones cotidianas que su sistema de backup debería ofrecer

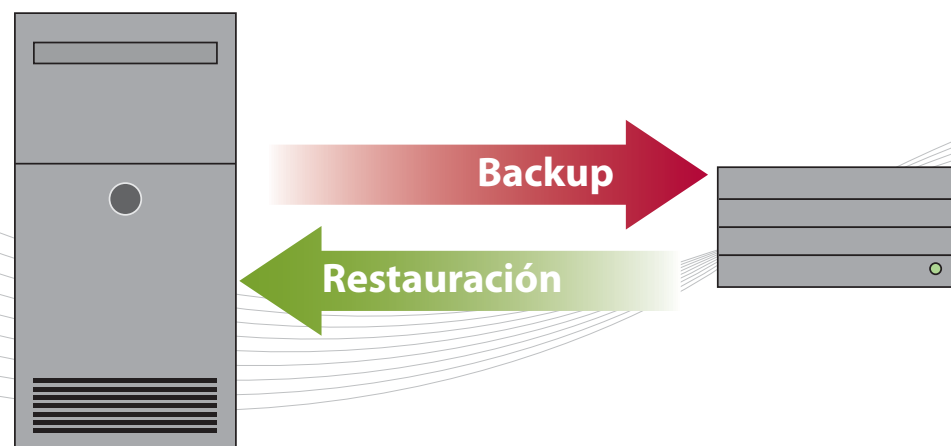
Un sistema de backup fiable, sencillo y rápido no es más que el principio...

Tabla de contenido

Backup y recuperación	1
10 retos cotidianos	
1º – A veces se eliminan archivos necesarios	2
2º – "Guardar" puede significar lo mismo que eliminar	3
3º – Si se cae el sistema, ¿se pierde todo el trabajo del día?	4
4º – La bandeja de entrada se elimina, pero no se pierde	5
5º– "Creo que todo el mundo está protegido con copias de seguridad"	6
6º – Cuando hay problemas con los empleados	7
7º – Cuando hay problemas graves con los empleados	8
8º – Error de cinta (E/S) [block 0: null]	9
9º – ¿Está de viaje? Entonces no hay backup para usted	10
10º – A veces ocurren desastres	11
Protección continua de datos	12

Backup y restauración

Realizar copias de seguridad desde un PC de escritorio, un portátil o un servidor parece muy sencillo. Simplemente tiene que copiar los datos de su sistema y guardarlos en otro sitio; ya sea una cinta, un servidor central, un segundo disco, un SAN remoto, un CD, una unidad flash, etc. Sin embargo, esta acción tan sencilla de "copiar de un lugar a otro", causa problemas a casi todas las organizaciones en algún momento, p.ej. cuando el backup no funciona, se interrumpe cuando va por la mitad o, en el peor de los casos, cuando los datos copiados no pueden recuperarse.



Se dará cuenta rápidamente de que la única forma de medir el valor verdadero de un sistema de backup es la recuperación de datos, es decir, la fase de pasar los datos "de un lugar a otro". Es posible que tener en la estantería 500 cintas de backup bien ordenadas con etiquetas de colores sea decorativo. Sin embargo, estas cintas solo son útiles si pueden leerse y nos permiten recuperar los datos de forma rápida y sencilla. Una buena solución de backup y recuperación de datos debe ser fiable, sencilla y rápida.


A veces se eliminan archivos necesarios

A todos nos ha pasado alguna vez. Eliminamos un archivo, vaciamos la papelera y un minuto, una hora o un día más tarde nos damos cuenta de que necesitamos ese archivo URGENTEMENTE. A regañadientes, nos ponemos en contacto con el administrador para intentar recuperar el archivo a partir del backup. Su respuesta: "Se puede recuperar, pero no antes de mañana." ¿Y ahora qué?

Su reto: *Restaurar su archivo eliminado en menos de un día*

Paso 1: Haga clic una vez para acceder a sus archivos de backup

Paso 2: Seleccione el archivo a restaurar



Name	Date
FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 9:34 PM
FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

Paso 3:  [Restore Deleted File](#) (Restaure el archivo)

Realidad cotidiana: el 97% de todas las restauraciones son archivos individuales (Microsoft)

2º reto cotidiano

"Guardar" puede significar lo mismo que eliminar

Tiene que preparar una oferta de venta para "Juan" y abre la hoja *"Oferta – Martínez"* para utilizarla a modo de plantilla. Al terminar, pulsa **"Ctrl G"** (guardar) y ya tiene la oferta para Juan guardada. Una milésima de segundo más tarde, se da cuenta de que ha guardado la oferta de Juan sobre la de Martínez. Necesita ambas ofertas, y recrear la de Martínez le llevará media hora.

Su reto: *Restaurar el archivo "Oferta – Martínez" en menos de 30 minutos*

Paso 1: Haga clic una vez para acceder a sus archivos de backup

Paso 2: Vaya a la carpeta en la que se encuentra el archivo

Paso 3: Seleccione el archivo a restaurar

Paso 4: Restaure el archivo

Realidad cotidiana – Hasta el 40% de todas las pérdidas de datos son provocadas por errores humanos. (Microsoft)



Si se cae el sistema, ¿se pierde todo el trabajo del día?



Buenas noticias: Su disco duro ha dejado de chirriar

Malas noticias: Su disco duro ha dejado de girar

Muy malas noticias: Esto ocurrió a las 17:30 horas y la presentación que lleva todo el día preparando se ha...

Su reto: *Determinar qué versión de la presentación puede recuperar*

- A. La versión de las 8:00 horas a partir de la cinta de backup de ayer
(Se acordó de hacer el backup, ¿verdad?)
- B. La última versión guardada, utilizando prestaciones de recuperación
(¡Cruce los dedos!)
- C. La versión de las 11:00 horas a partir del correo electrónico de su jefe
("Jefe, mi ordenador se ha quedado bloqueado y no hay backup, así que...")
- D. La última versión que guardó

4º reto cotidiano

La bandeja de entrada se elimina, pero no se pierde

Carlos se fue de la empresa hace un año. Hace aproximadamente 6 meses, su predecesor eliminó el buzón de correo electrónico de Carlos del servidor para ahorrar espacio. Ahora, su empresa ha recibido una citación según la cual debe presentar el correo electrónico de Carlos de los últimos 2 años con motivo de una disputa sobre propiedad intelectual.

Su reto: *Recuperar el correo antiguo de Carlos*

1. Se han hecho copias de seguridad diarias automáticas del buzón de correo electrónico de Carlos desde el servidor de correo y se han guardado en el sistema de backup
2. El buzón de correo electrónico de Carlos ha permanecido en el sistema de backup incluso después de ser eliminado del servidor
3. Puede recuperar la bandeja de entrada de correo electrónico de Carlos en el servidor de correo a partir del sistema de backup

Antes de irse Carlos

Portátil de Carlos

Servidor de correo

Backup

Hace un año

~~Portátil de Carlos~~

Servidor de correo

Backup

Hace seis meses

~~Portátil de Carlos~~

~~Servidor de correo~~

Backup

5º reto cotidiano

"Creo que todo el mundo está protegido mediante backup"

Su jefe le hace una pregunta sencilla: **"¿Hacemos copias de seguridad de los datos de todos los empleados?"**. Puesto que su respuesta "Creo que todo el mundo está protegido con backup" no le inspira mucha confianza, en su siguiente pregunta es más preciso: **"¿Hacemos copias de seguridad de los datos de todos los empleados todos los días?"**, con lo que usted ya tiene un nuevo proyecto de alta prioridad.

Su reto: Demostrar al jefe que "se realizan copias de seguridad de los datos de todos los empleados todos los días".

Un modo de hacerlo sería ...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " – Backup is OK"]
  Else [print {user} " – Backup Missed"]
  Endif
Endfor
_Nota: No olvide actualizar user_list.txt
```

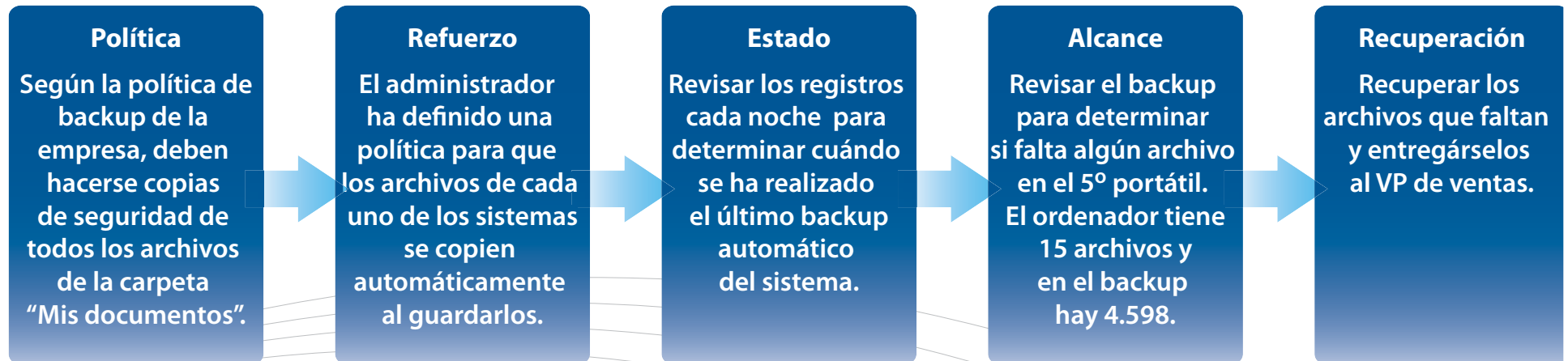
...pero es más sencillo que se genere automáticamente un correo electrónico como este cada día.

Activity Report	
Generated on: Nov 11, 2008 00:00:05	
Agents configured on this CDP Appliance: 17	
Agents reported activity during this period: 16	
No activity during this period from agent(s): KRIS-LAPTOP	
EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41
KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56
SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52

Cuando hay problemas con los empleados

Los 5 empleados del departamento de ventas que fueron despedidos trabajaban en oficinas remotas con PCs portátiles de la empresa. Cuatro de los portátiles fueron entregados correctamente, pero el quinto solo tenía 15 archivos en la carpeta "Mis documentos". Usted sospecha que algo no cuadra y que faltan archivos.

Su reto: *Determinar el alcance del daño y recuperar los datos que faltan.*



7º reto cotidiano

Cuando hay problemas graves con los empleados

En el anterior reto cotidiano, consiguió entregar al VP de ventas los archivos que faltaban recuperándolos a partir del sistema del antiguo empleado. Ahora, el VP de ventas le informa de que algunos de los archivos recuperados a partir del backup no sirven para nada – *"El informe de la previsión trimestral solo pone ja ja ja"*. Parece ser que el antiguo empleado de ventas introdujo datos basura en algunos archivos importantes sabiendo que iban a ser copiados, lo cual es un problema.

Su reto: Recuperar una versión íntegra de los archivos importantes

El sistema de backup puede guardar hasta 15 versiones de cada archivo según lo determine el administrador. Cualquier versión guardada de un archivo determinado puede recuperarse de forma rápida y sencilla.



8º reto cotidiano

Error de cinta (E/S) [block 0: null]

Es miércoles por la mañana y el PC portátil del VP de marketing ha fallado. Mientras se formatea el sistema nuevo, usted va a la oficina del VP de marketing a recoger la cinta de backup de anoche para recuperar los datos en el nuevo portátil.

Su reto: *Determinar sus posibilidades de recuperar los datos del VP de marketing esta mañana*

Escenario	Motivo	Posibilidades de éxito
No hay ninguna cinta en la unidad de disco	"Se me olvidó", dice el administrador de marketing	0%
No encuentra la cinta de backup	Está en casa del administrador de marketing	0% para hoy
El backup ha fallado	El 20% de todos los backup en cinta fallan ⁽¹⁾	80%
No puede leer la cinta de backup	El 40% de todas las cintas de backup no pueden leerse ⁽²⁾	60%
Recuperación de archivos desde ubicaciones remotas	El 64% de las pymes solo tienen backup local ⁽³⁾	36%

⁽¹⁾InfoStor, ⁽²⁾Yankee Group, ⁽³⁾Gartner



¿Está de viaje? Entonces no hay backup para usted



Backup y medioambiente

¿Qué ocurre con su proceso de backup cuando no está viajando pero, para proteger el medioambiente, apaga todo su sistema antes de irse a casa?

Muchos sistemas de backup realizan las copias de seguridad una vez al día a la hora especificada, p.ej. a las 3:00 horas. Si está de viaje, es posible que no esté conectado a la red a las 3:00 de la madrugada.

Su reto: *Averiguar qué ocurre cuando está de viaje y su sistema no está conectado a las 3 de la madrugada*

Backup de datos típico

Proceso: Hacer copias de seguridad de los datos de los sistemas conectados a la red a las 3:00 horas.

Resultado: Si no está conectado a las 3:00, su sistema no tendrá backup.

Puede: Recordar conectarse a la red antes de irse a dormir y esperar que no se interrumpa la conexión.

Protección continua de datos

Proceso: Al guardarlos, el sistema marca los archivos para que se realice una copia de seguridad en la próxima conexión.

Resultado: Cuando se conecta a la red, los archivos "guardados" se copian automáticamente.

Puede: Irse a dormir.

10° reto cotidiano

A veces ocurren desastres

A veces se producen desastres como huracanes, tornados o inundaciones. Sin embargo, también pueden ocurrir desastres de menor magnitud, como que se nos caiga café sobre el ordenador o que perdamos un portátil.

El sábado por la tarde recibe una llamada del gerente del edificio en el que tiene alquiladas sus oficinas. Ha habido un incendio en el edificio y sus oficinas han sufrido daños. Unos minutos más tarde, recibe una llamada del CEO, que quiere saber lo que va a hacer para poder recuperar la actividad comercial.

Su reto: *Determinar las herramientas de backup/restauración que tiene a su disposición.*

- 1. Backup site-to-site (entre emplazamientos)** – Los sistemas de backup de su oficina han enviado automáticamente sus actualizaciones más recientes a su servidor de backup remoto.
- 2. Backup remoto** – Los sistemas de backup de su oficina han enviado automáticamente sus actualizaciones más recientes a su servidor de backup remoto.
- 3. Bare Metal Restore (Restauración completa)** – Restauración de los datos y aplicaciones en los sistemas destruidos si el nuevo hardware es igual.
- 4. Bare Metal Restore Universal** – Restauración de los datos y aplicaciones en los sistemas destruidos si el nuevo hardware es diferente.



Protección continua de datos

La serie de productos y servicios **SonicWALL CDP (protección continua de datos)** está diseñada para proporcionar un sistema sencillo e intuitivo de backup y restauración de datos.

Backup automático y transparente

El backup automático y transparente que ofrecen las soluciones CDP garantiza la protección fiable de los datos, las aplicaciones y los sistemas frente a errores comunes de los usuarios, fallos de hardware, la eliminación, desastres potenciales y ataques maliciosos. Además, los administradores pueden preconfigurar fácilmente políticas para garantizar el backup de determinados archivos, carpetas o aplicaciones.

Restauración dirigida por los usuarios

Permite a los usuarios finales restaurar sus archivos de forma segura, incluidas múltiples versiones históricas, según las autorizaciones que les concedan los administradores. De este modo se incrementa la satisfacción de los usuarios y se mejora la productividad tanto de los usuarios como del departamento de TI.

Mínimo esfuerzo administrativo

Gracias a la automatización de las tediosas tareas administrativas del sistema de backup, las soluciones CDP permiten reducir al mínimo el esfuerzo administrativo y de gestión. Además, incluyen alertas por correo electrónico generadas automáticamente e informes periódicos sobre la actividad del sistema de backup.

Opciones flexibles de recuperación de desastres

CDP incluye opciones flexibles de recuperación de desastres, como p.ej. el backup remoto de SonicWALL, el backup entre emplazamientos de SonicWALL, el almacenamiento local de SonicWALL, así como la recuperación SonicWALL Bare Metal de sistemas completos. Las soluciones CDP, compatibles con múltiples plataformas, incluidas Windows y Linux®, permiten recuperar datos, aplicaciones, estaciones de trabajo o sistemas de servidores de forma instantánea en dispositivos originales, nuevos o virtuales.

¿Cómo obtener más información?

- Para obtener una visión general de las soluciones SonicWALL CDP
- Para ver las opciones de recuperación de desastres que ofrecen las soluciones CDP
- Para leer los comentarios de clientes y revendedores acerca de las soluciones SonicWALL CDP
- Descargue el libro blanco "***The New Case for Continuous Data Protection***" (***Nuevos argumentos para la protección continua de datos***)

Envíe sus comentarios sobre este libro electrónico o sobre cualquier otro libro electrónico o libro blanco de SonicWALL a la siguiente dirección de correo electrónico: **feedback@sonicwall.com**.

Acerca de SonicWALL

SonicWALL® es un líder reconocido en el sector de las soluciones integrales de seguridad de la información. Estas soluciones incluyen software, hardware y servicios dinámicos inteligentes que permiten operar una red empresarial de alto rendimiento sin el coste y la complejidad habituales. Si desea obtener más información, visite nuestra página Web en **www.sonicwall.com**.