

# 10 dagelijkse taken die je gegevensback-upstelsysteem moet kunnen

Betrouwbare, eenvoudige en snelle gegevensback-up is slechts het begin...

**SONICWALL**<sup>®</sup>

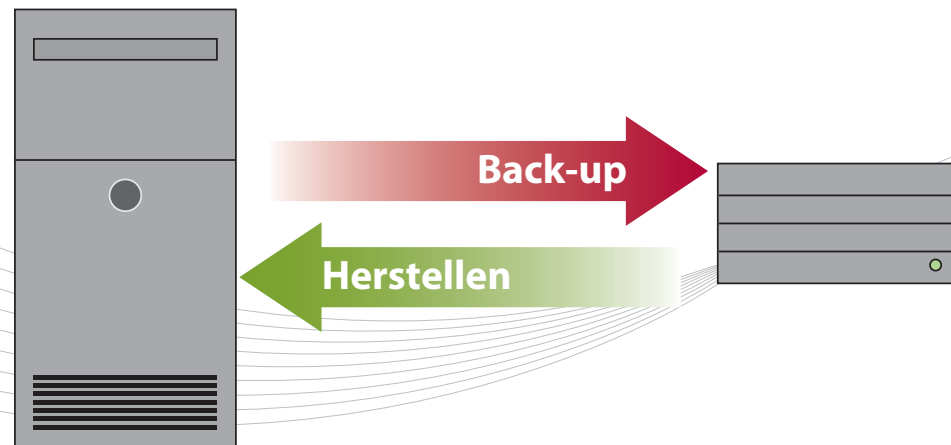
PROTECTION AT THE SPEED OF BUSINESS<sup>®</sup>

# Inhoud

Back-up en herstellen	1
10 alledaagse uitdagingen	
1 <sup>e</sup> – Soms verwijderen mensen goede bestanden	2
2 <sup>e</sup> – “Opslaan” kan hetzelfde zijn als verwijderen	3
3 <sup>e</sup> – Systeemcrash, is vandaag verloren?	4
4 <sup>e</sup> – Het Postvak IN is weg maar niet vergeten	5
5 <sup>e</sup> – “Volgens mij is er van iedereen een back-up gemaakt”	6
6 <sup>e</sup> – Wanneer werknemers kwaad willen doen	7
7 <sup>e</sup> – Wanneer werknemers kwaad willen doen, echt kwaad	8
8 <sup>e</sup> – I/O-fout magneetband [block 0: null]	9
9 <sup>e</sup> – Op reis? Voor jou geen back-up	10
10 <sup>e</sup> – Soms gebeurt er een ramp	11
Continuous Data Protection	12

# Back-up en herstellen

De gegevens van een desktop, laptop of server back-uppen klinkt makkelijk zat. Je kopieert gewoon de gegevens van je systeem ergens anders naartoe; een back-upband, een centrale server, een tweede disk, een externe SAN, een cd, een flash-drive – je kent het wel. Maar met die eenvoudige handeling, kopiëren van “hier naar daar”, komt vrijwel ieder bedrijf vroeger of later in de problemen: de back-ups worden niet gemaakt, laten het halverwege afweten of – nog erger – geback-upte gegevens kunnen niet worden hersteld.



Bij alle gegevensback-upsystemen wordt het al snel duidelijk dat het nut ervan alleen echt wordt bepaald door het gegevensherstel, het gedeelte van „daar weer naar hier“. 500 back-upbanden met op kleur gerangschikte labels die netjes op een rijtje in de kast staan zien er misschien wel goed uit, maar ze zijn alleen nuttig als ze leesbaar zijn en als de gegevens gemakkelijk en snel kunnen worden hersteld. Een echte back-up- en hersteloplossing moet betrouwbaar, gemakkelijk en snel zijn.

## 1<sup>e</sup> alledaagse uitdaging






# Soms verwijderen mensen goede bestanden

Het is ons allemaal wel eens overkomen. We verwijderen een bestand en we leggen de afvalbak om er een minuut, uur of dag later achter te komen dat we dat bestand ECHT heel hard nodig hebben. Schoorvoetend nemen we contact op met de beheerder om te vragen of die even wil helpen het bestand van de back-up te herstellen. Dat kunnen ze wel, maar het wordt morgen.

**Jouw uitdaging:** *Je verwijderde bestand herstellen in minder dan 1 dag*

**Stap 1:** Klik eenmaal om naar je back-upbestanden te gaan

**Stap 2:** Kies het bestand dat je wilt herstellen

Name	Date
 FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
 FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
 FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
 FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 9:34 PM
 FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

**Stap 3:**  [Restore Deleted File](#) (Herstel het verwijderde bestand)

Alledaags feit: 97% van alle herstelacties betreft losse bestanden (Microsoft)



## 2<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

# “Opslaan” kan hetzelfde zijn als verwijderen

Je moet een offerte maken voor „Mark” en je opent het spreadsheet „*Offerte – Jansen*” om dat als sjabloon te gebruiken. Wanneer je klaar bent, druk je op „*Ctrl S*” (opslaan) en sla je de offerte voor Mark op. Een milliseconde later besef je dat je de Mark-offerte over de Jansen-offerte heen hebt opgeslagen. Je hebt ze allebei nodig en het duurt 30 minuten om de Jansen-offerte opnieuw te maken.

**Jouw uitdaging:** *Het juiste bestand “Offerte – Jansen” in minder dan 30 minuten herstellen*

**Stap 1:** Klik eenmaal om naar je back-upbestanden te gaan

**Stap 2:** Ga naar de map waar het bestand in staat

**Stap 3:** Kies het bestand dat je wilt herstellen

**Stap 4:** Herstel het bestand

Alledaags feit – tot 40% van alle verloren gegevens wordt veroorzaakt door menselijke fouten. (Microsoft)



# Systemecrash, is vandaag verloren?



**Goed nieuws:** Je harddrive giert niet meer

**Slecht nieuws:** Je harddrive draait niet meer

**Zeer slecht nieuws:** Dit gebeurde om 17.30 uur en de bestuurspresentatie waar je de hele dag aan hebt gewerkt, is...

**Jouw uitdaging:** *Bepalen welke versie van de "Bestuurspresentatie" je kunt herstellen*

- A. De versie van 8.00 uur van de back-upband van gisteren  
(Natuurlijk heb je eraan gedacht om de back-up te draaien?)
- B. De laatste opgeslagen versie met gebruik van hulpmiddelen voor diskherstel  
(Je vingers kruisen helpt hierbij!)
- C. De versie van 11.00 uur uit de e-mail van je baas  
(“Baas, mijn computer is gecrasht en er is geen back-up, mag ik dus...”)
- D. De laatste versie die je hebt opgeslagen

## 4<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

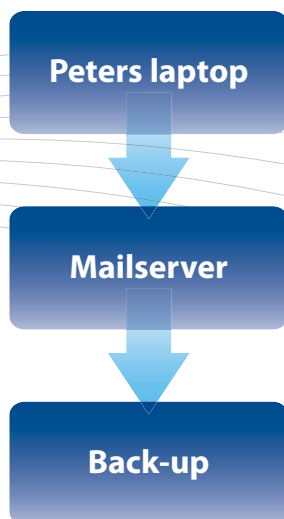
# Het Postvak IN is weg maar niet vergeten

Peter is een jaar geleden bij het bedrijf weggegaan. Ongeveer een half jaar geleden heeft je voorganger Peters Postvak IN van de mailservers verwijderd om ruimte vrij te maken. Nu heeft je bedrijf een dagvaarding gekregen en moeten jullie Peters e-mails van de laatste twee jaar overleggen in verband met een geschil over het intellectuele eigendom.

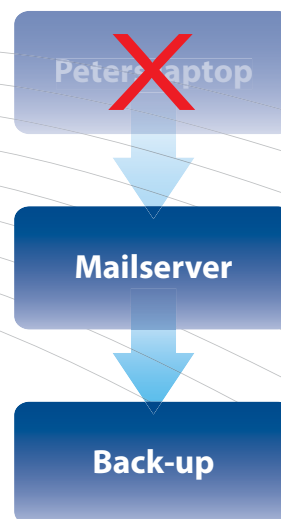
### Jouw uitdaging: *Peters oude postvak terughalen*

1. Peters Postvak IN werd automatisch iedere dag geback-upped van de mailservers naar het back-upstelsel
2. Peters Postvak IN is nog wel op het back-upstelsel blijven staan nadat de inbox van de mailservers werd verwijderd
3. Je kunt Peters Postvak IN van het back-upstelsel herstellen op de mailservers

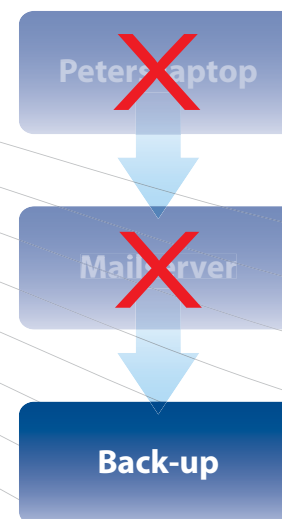
#### Voordat Peter wegging



#### Een jaar geleden



#### Zes maanden geleden



## 5<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

# “Volgens mij is er van iedereen een back-up ge-

De baas heeft een eenvoudige vraag gesteld, „**Is er een back-up gemaakt van de gegevens van iedereen?**“. Jouw antwoord: „*Volgens mij is er van iedereen een back-up gemaakt*“ was niet echt overtuigend, dus de volgende vraag is gericht „**Wordt er van ieders gegevens iedere dag een back-up gemaakt?**“. Je hebt er een nieuw urgent project bij.

**Jouw uitdaging:** De baas bewijzen dat “van ieders gegevens iedere dag een back-up wordt gemaakt”

Dit is één manier om dat te doen ...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " – Backup is OK"]
  Else [print {user} " – Backup Missed"]
  Endif
Endfor
_Opm.: Vergeet niet user_list.txt bijgewerkt te houden
```

... maar iedere dag een automatisch gegenereerde e-mail zoals deze is makkelijker.

### Activity Report

Generated on: **Nov 11, 2008 00:00:05**  
Agents configured on this CDP Appliance: **17**  
Agents reported activity during this period: **16**  
No activity during this period from agent(s): **KRIS-LAPTOP**

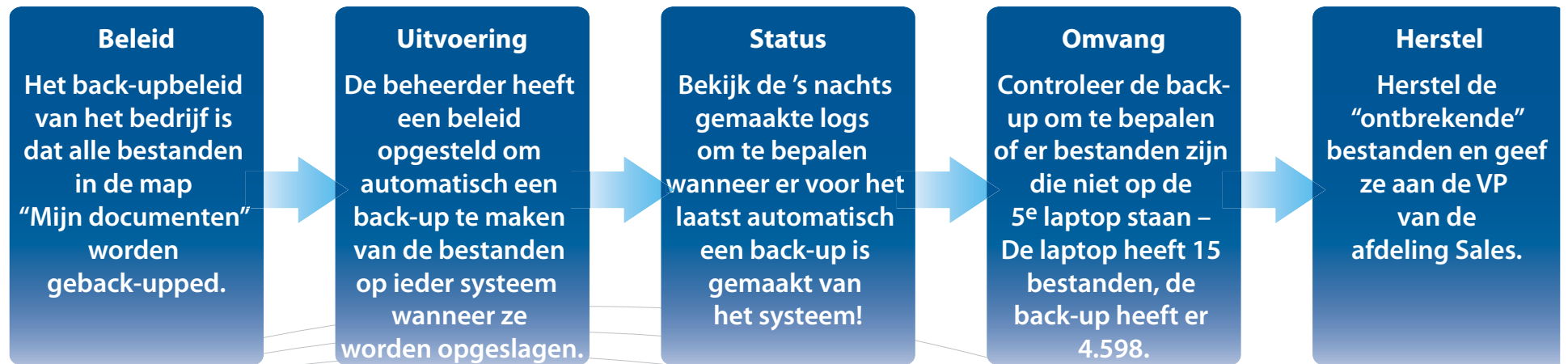
EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41
KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56
SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52

## 6<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

# Wanneer werknemers kwaad willen doen

De 5 salesmedewerkers die waren ontslagen, werkten allemaal in externe kantoren op bedrijfslaptops. Vier van de teruggegeven laptops waren OK, maar op het vijfde systeem stonden slechts 15 bestanden in de map „Mijn documenten“ Je hebt het vermoeden dat er iets niet in orde is en dat er bestanden ontbreken.

**Jouw uitdaging:** *De omvang van de schade bepalen en eventuele ontbrekende gegevens herstellen*



## 7<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

# Wanneer werknemers kwaad willen doen, echt kwaad

In de vorige alledaagse uitdaging heb je de VP van Sales de ontbrekende bestanden gegeven van de „ondeugende“ ex-salesmedewerker. Maar nu zegt de VP van Sales dat in enkele van de bestanden die je van de back-up hebt hersteld onzin staat – „*In het rapport met de kwartaalprognoses staat alleen maar ha ha ha*“. Het blijkt dat de ex-salesmedewerker onzingegevens in sommige belangrijke bestanden heeft gezet, wetende dat deze in de back-up terecht zouden komen - en dat is geen schone zaak.

### **Jouw uitdaging: Een goede versie van de belangrijkste bestanden herstellen**

Het back-upstelsel kan tot 15 versies van ieder bestand bewaren, volgens de bepalingen van de beheerder. Iedere opgeslagen versie van een bepaald bestand kan snel en gemakkelijk worden hersteld.



## 8<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

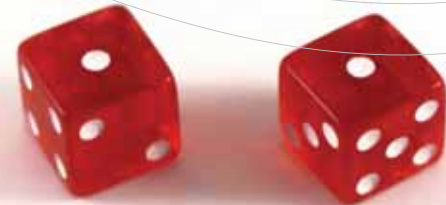
# I/O-fout magneetband [block 0: null]

Het is woensdagochtend en de laptop van de VP van Marketing doet het niet meer. Terwijl het nieuwe systeem wordt geïnstalleerd, ga je naar het kantoor van de Marketing-VP om de back-upband van vannacht op te halen en de gegevens op de nieuwe laptop te zetten.

**Jouw uitdaging:** *Bepalen wat je kansen zijn dat je deze ochtend nog de gegevens van de Marketing-VP kunt herstellen*

Scenario	Reden	Kans van slagen
Er zit geen band in het station	"Vergeten" zegt het hoofd Marketing	0%
Je kunt de back-upband niet vinden	De band ligt bij het hoofd van de Marketing-afdeling thuis	0% voor vandaag
De back-up is mislukt	20% van alle back-ups op band mislukt <sup>(1)</sup>	80%
Je kunt de back-upband niet lezen	40% van alle back-ups kan niet worden gelezen <sup>(2)</sup>	60%
Herstel de bestanden van een externe locatie	64% van de middelgrote bedrijven maakt alleen een plaatselijke back-up van de gegevens <sup>(3)</sup>	36%

<sup>(1)</sup>InfoStor, <sup>(2)</sup>Yankee Group, <sup>(3)</sup>Gartner



# Op reis? Voor jou geen back-up



## Back-ups en milieubewust zijn

Wat gebeurt er met je back-upproces als je niet op reis bent, maar je je systeem uitzet voordat je naar huis gaat omdat je milieubewust bent?

Veel back-upsystemen voeren hun back-ups eenmaal per dag uit op een vaste tijd, bijvoorbeeld om 3 uur 's nachts. Wanneer je op reis bent, ben je om 3 uur 's nachts misschien niet aangesloten op je netwerk.

**Jouw uitdaging:** *Uitvinden wat er gebeurt wanneer je op reis bent en je systeem niet is aangesloten om 3 uur 's nachts*

### Gewone gegevensback-up

**Proces:** Maak een back-up van de gegevens op de systemen die om 3 uur 's nachts op het systeem zijn aangesloten.

**Resultaat:** Als je niet bent aangesloten om 3 uur 's nachts, wordt er geen back-up gemaakt van je systeem.

**Je kunt:** Eraan denken op je netwerk in te loggen voordat je naar bed gaat en hopen dat de verbinding niet wordt verbroken.

### Continuous Data Protection

**Proces:** Terwijl de bestanden worden opgeslagen, worden ze gemarkeerd voor back-up bij de volgende aansluiting.

**Resultaat:** Wanneer je verbinding maakt met het netwerk, wordt er automatisch een back-up gemaakt van de "opgeslagen" bestanden.

**Je kunt:** Lekker gaan slapen.

## 10<sup>e</sup> alledaagse uitdaging

# Soms gebeurt er een ramp

Rampen zoals orkanen, tornado's en overstromingen kunnen gebeuren. Maar een ramp kan ook iets veel kleiner zijn, zoals gemorste koffie of een kwijtgeraakte laptop.

Op zaterdagavond krijg je telefoon van de beheerder van het gebouw waar je je kantoorruimte huurt. Er is brand geweest in jullie kantorengedouw en de kantoren hebben schade opgelopen. Een paar minuten later belt de CEO die wil weten welke actie je denkt te gaan ondernemen.



**Jouw uitdaging:** *Bepalen welke back-up/herstelmiddelen je tot je beschikking hebt.*

- 1. Site-to-site back-up** – De back-upsystemen in je kantoor hebben automatisch hun meest recente updates op je externe back-upserver geplaatst.
- 2. Offsite back-up** – De back-upsystemen in je kantoor hebben automatisch hun meest recente updates naar je externe back-upservice gestuurd.
- 3. Bare Metal Restore** – Herstel de gegevens en toepassingen op de systemen die verloren zijn gegaan als de nieuwe hardware hetzelfde is.
- 4. Bare Metal Restore Universal** – Herstel de gegevens en toepassingen op de systemen die verloren zijn gegaan als de nieuwe hardware anders is.

# Continuous Data Protection

De **SonicWALL-serie van Continuous Data Protection (CDP)**-producten en -diensten biedt betrouwbare, intuïtieve gegevensback-up en gegevensherstel.

## **Automatische transparante back-up**

CDP levert automatische, transparante back-ups die ervoor zorgen dat gegevens, toepassingen en systemen betrouwbaar zijn beschermd tegen algemene gebruikersfouten, hardwarestoringen, verwijdering, mogelijke rampen en aanvallen van malware. Verder kunnen de beheerders eenvoudig vooraf geconfigureerde beleidslijnen instellen om ervoor te zorgen dat er een back-up wordt gemaakt van specifieke bestanden, mappen of toepassingen die van cruciaal belang zijn voor het bedrijf.

## **Gebruikergestuurd herstel**

Zorgt ervoor dat eindgebruikers, met toestemming van de beheerders, hun eigen bestanden veilig kunnen herstellen, inclusief meerdere historische versies. Dit verhoogt de gebruikerstevredenheid en verbetert de productiviteit van zowel de gebruiker als van IT.

## **Weinig administratie**

CDP maakt vervelende administratieve back-uptaken automatisch en zorgt zo voor een gemakkelijk te beheren, weinig bewerkelijke oplossing. Hier hoort het automatisch genereren van e-mailwaarschuwingen bij, net als regelmatige rapporten over de back-upactiviteiten.

## **Flexibele opties voor noodherstel**

CDP biedt flexibele opties voor noodherstel, met SonicWALL Off site Data Backup, SonicWALL Site-to-Site Data Backup en SonicWALL Local Archiving en SonicWALL bare Metal Recovery van complete systemen. CDP-oplossingen kunnen worden gebruikt op meerdere platforms, zoals Windows en Linux® en kunnen onmiddellijk gegevens, toepassingen of hele werkstations of serversystemen herstellen op de oorspronkelijke, nieuwe of virtuele machines met SonicWALL Universal Restore.

### **Hoe kom ik meer te weten?**

- Voor een overzicht van SonicWALL CDP-oplossingen
- Om de noodherstelopties te bekijken die CDP mogelijk maakt
- Om te zien wat klanten en verkopers zeggen over de SonicWALL CDP-oplossingen
- Download het witboek *“The New Case for Continuous Data Protection”*

Voor feedback op dit e-book of andere SonicWALL e-books of whitepapers kunt u een e-mail sturen naar [feedback@sonicwall.com](mailto:feedback@sonicwall.com).

### **Info over SonicWALL**

SonicWALL<sup>®</sup> is een erkend leider in veelomvattende oplossingen voor informatieveiligheid. De SonicWALL-oplossingen integreren dynamisch intelligente diensten, software en hardware die de risico's, kosten en complexiteit van bedrijfsnetwerken met hoge prestaties regelen. Bezoek voor meer informatie de website van het bedrijf op [www.sonicwall.com](http://www.sonicwall.com).