

10 tägliche Herausforderungen, die Ihr Datensicherungssystem bewältigen sollte

Eine zuverlässige, einfache und schnelle Datensicherung ist erst der Anfang ...

SONICWALL®

PROTECTION AT THE SPEED OF BUSINESS®

Datensicherung und -wiederherstellung	1
10 tägliche Herausforderungen	
1 – Versehentlich gelöschte Dateien	2
2 – „Speichern“ ist manchmal das Gleiche wie Löschen	3
3 – Systemabsturz – ist die Arbeit von heute verloren?	4
4 – Der Posteingang ist verschwunden, aber nicht vergessen	5
5 – „Ich glaube, die Daten aller Mitarbeiter sind gesichert“	6
6 – Ehemalige Mitarbeiter – nicht jeder verlässt die Firma im Guten	7
7 – Ehemalige Mitarbeiter – Racheaktion zum Abschied	8
8 – Tape-E/A-Fehler [block 0: null]	9
9 – Unterwegs? Dann haben Sie kein Backup	10
10 – Wenn es zu einer Katastrophe kommt	11
Kontinuierliche Datensicherung	12

Datensicherung und -wiederherstellung

Die Datensicherung von einem Desktop-Rechner, Laptop oder Server sollte eigentlich kein Problem sein. Schließlich müssen Sie die Daten nur von Ihrem System an einen anderen Ort kopieren. Auf ein Backup-Tape, einen zentralen Server, eine zweite Festplatte, ein externes Speichernetzwerk, eine CD, ein Flashlaufwerk, etc. Daten von einem Ort zum anderen zu kopieren hört sich einfach an, aber es stellt fast jedes Unternehmen irgendwann einmal vor Probleme. Sei es dass Backups nicht funktionieren, dass sie während der Sicherung fehlschlagen, oder – was noch schlimmer ist – dass gesicherte Daten nicht wiederhergestellt werden können.



Egal, welches Datensicherungssystem Sie einsetzen, Sie werden schnell feststellen, dass die Datensicherung nur dann etwas wert ist, wenn die Wiederherstellung funktioniert. 500 nach Farben sortierte Backup-Tapes machen sich vielleicht gut auf dem Regal, aber sie bringen nur dann etwas, wenn die Daten lesbar sind und einfach und schnell wiederhergestellt werden können. Eine gute Datensicherungslösung muss zuverlässig, einfach und schnell sein.

Tägliche Herausforderung Nr. 1


Versehentlich gelöschte Dateien






Das ist jedem schon einmal passiert: Sie haben eine Datei gelöscht, den Papierkorb geleert und eine Minute, eine Stunde oder einen Tag später gemerkt, dass Sie die Datei DRINGEND brauchen. Es bleibt Ihnen nichts anderes übrig, als den Administrator zu bitten, die Datei aus der Datensicherung wiederherzustellen. Der Administrator kann helfen, allerdings erst morgen. Was jetzt?

Die Herausforderung: die gelöschte Datei in weniger als 1 Tag wiederherstellen

1. Schritt: Klicken Sie einmal, um an Ihre Backup-Dateien zu gelangen.

2. Schritt: Wählen Sie die Datei aus, die wiederhergestellt werden soll.



Name	Date
 FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
 FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
 FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
 FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 9:34 PM
 FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

3. Schritt:  [Restore Deleted File](#) (Stellen Sie die gelöschte Datei wieder her.)

Die tägliche Realität: Bei 97 % aller Wiederherstellungen handelt es sich um einzelne Dateien (Microsoft).

Tägliche Herausforderung Nr. 2

„Speichern“ ist manchmal das Gleiche wie Löschen

Sie wollten ein Angebot für „Müller“ vorbereiten und haben das „Angebot – Meier“ geöffnet, um es als Vorlage zu verwenden. Nachdem Sie fertig waren, haben Sie „Strg S“ (Speichern) gedrückt und haben das Angebot für Herrn Müller gespeichert. Einen Augenblick später merken Sie, dass Sie mit dem Angebot für Herrn Müller das Angebot für Herrn Meier überschrieben haben. Sie brauchen aber beide Dateien und es dauert 30 Minuten, um das Angebot für Herrn Meier noch einmal zu erstellen.

Die Herausforderung: das „Angebot – Meier“ in weniger als 30 Minuten wiederherstellen

- 1. Schritt:** Klicken Sie einmal, um an Ihre Backup-Dateien zu gelangen.
- 2. Schritt:** Gehen Sie zum Ordner, wo die Datei liegt.
- 3. Schritt:** Wählen Sie die Datei zur Wiederherstellung aus.
- 4. Schritt:** Stellen Sie die Datei wieder her.

Die tägliche Realität – Bis zu 40 % aller Datenverluste werden durch menschliche Fehler verursacht (Microsoft).



Systemabsturz – ist die Arbeit von heute verloren?



Die gute Nachricht: Ihre Festplatte ächzt nicht mehr.

Die schlechte Nachricht: Ihre Festplatte dreht sich nicht mehr.

Ihr Problem: Das Ganze ist um 17:30 Uhr passiert und die Präsentation für den Vorstand, an der Sie den ganzen Tag gearbeitet haben, ist ...

Die Herausforderung: *feststellen, welche Version der Vorstandspräsentation Sie wiederherstellen können*

- A. Die Version von 8:00 Uhr morgens vom gestrigen Backup-Tape
(Sie haben doch an das Backup gedacht, oder?)
- B. Die letzte gespeicherte Version mithilfe Festplattenwiederherstellung
(Jetzt hilft nur Daumendrücken!)
- C. Die Version von 11 Uhr aus der E-Mail Ihres Chefs
("Chef, mein Computer ist abgestürzt und es gibt kein Backup...")
- D. Die letzte Version, die Sie gesichert haben

Tägliche Herausforderung Nr. 4

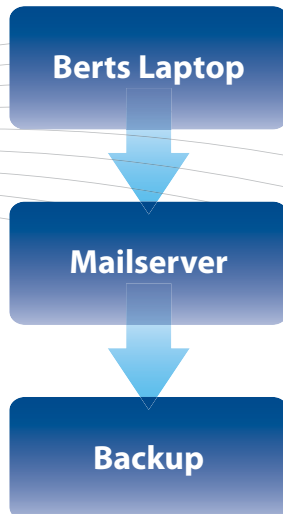
Der Posteingang ist verschwunden, aber nicht vergessen

Bert hat das Unternehmen vor einem Jahr verlassen. Vor 6 Monaten hat Ihr Vorgänger Berts E-Mail-Posteingang vom Mail-Server gelöscht, um Platz zu sparen. Heute wird Ihr Unternehmen wegen eines Urheberrechtstreits aufgefordert, die E-Mails der letzten zwei Jahre vorzulegen.

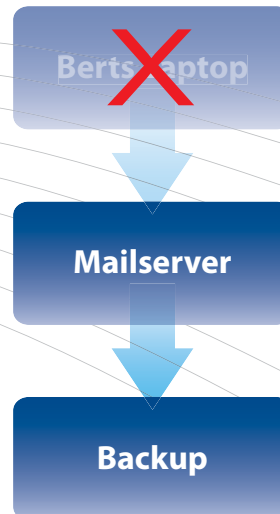
Die Herausforderung: *Berts alten E-Mail-Posteingang wiederherstellen*

1. Berts E-Mail-Posteingang wurde jedes Jahr automatisch vom Mailserver auf das Backup-System gesichert.
2. Berts E-Mail-Posteingang ist im Backup-System geblieben, selbst nachdem der E-Mail-Posteingang vom Mailserver entfernt wurde.
3. Sie können Berts E-Mail-Posteingang vom Backup-System auf den Mailserver wiederherstellen.

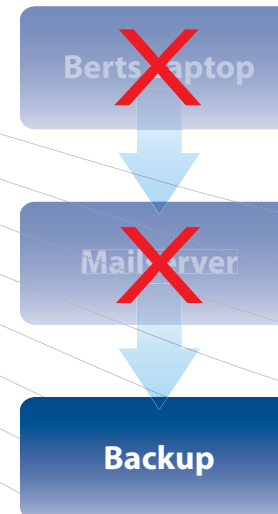
Bevor Bert gegangen ist



Ein Jahr später



Sechs Monate später



Tägliche Herausforderung Nr. 5

„Ich glaube die Daten aller Mitarbeiter sind gesichert“

Ihr Chef hat Ihnen eine einfache Frage gestellt: **„Werden die Daten aller Mitarbeiter gesichert?“**. Ihre Antwort „Ich glaube schon“ hat ihn nicht überzeugt, deswegen formuliert er die Frage präziser, **„Werden die Daten aller Mitarbeiter jeden Tag gesichert?“**. Jetzt haben Sie ein neues Projekt, das höchste Priorität hat.

Die Herausforderung: den Chef überzeugen, dass „die Daten aller Mitarbeiter täglich gesichert werden“

Das können Sie z. B. so realisieren ...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " – Backup is OK"]
  Else [print {user} " – Backup Missed"]
  Endif
Endfor
_Hinweis: Denken Sie daran, dass user_list.txt aktualisiert wird.
```

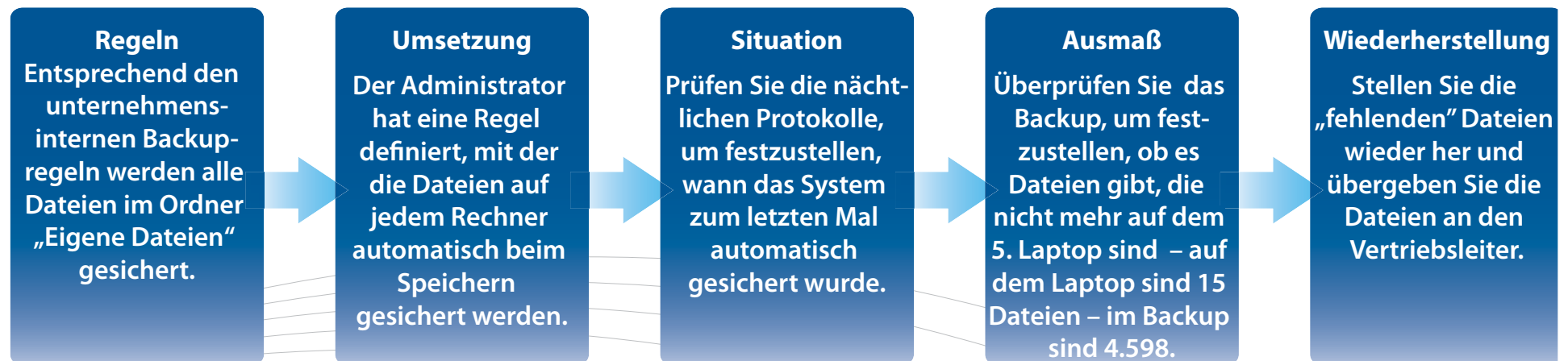
... doch eine täglich automatisch erstellte E-Mail wie diese macht Ihnen das Leben noch einfacher.

Activity Report	
Generated on: Nov 11, 2008 00:00:05	
Agents configured on this CDP Appliance: 17	
Agents reported activity during this period: 16	
No activity during this period from agent(s): KRIS-LAPTOP	
EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41
KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56
SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52

Ehemalige Mitarbeiter – nicht jeder verlässt die Firma im Guten

Fünf Vertriebsmitarbeiter, die alle in Zweigniederlassungen mit Firmenlaptops gearbeitet haben, wurden entlassen. Vier der zurückgegebenen Laptops waren in Ordnung, aber auf dem fünften Rechner gab es im Ordner „Eigene Dateien“ nur 15 Dateien. Sie haben den Verdacht, dass hier etwas nicht stimmt und dass Dateien fehlen.

Die Herausforderung: *das Ausmaß des Schadens feststellen und alle fehlenden Dateien wiederherstellen*



Tägliche Herausforderung Nr. 7

Ehemalige Mitarbeiter – Racheaktion zum Abschied

Sie haben gerade dem Vertriebsleiter Dateien übergeben, die auf dem Rechner des ehemaligen Vertriebsmitarbeiters gefehlt hatten. Jetzt erklärt Ihnen der Vertriebsleiter, dass einige der wiederhergestellten Dateien unbrauchbar sind – Im *Vierteljahres-Forecast steht nur „Ha Ha Ha“*. Im Wissen dass die Dateien gesichert werden, hat der ehemalige Vertriebsmitarbeiter anscheinend die wichtigsten Dateien mit nutzlosen Inhalten überschrieben.

Die Herausforderung: eine brauchbare Version der wichtigsten Dateien wiederherstellen

Das Backup-System kann bis zu 15 Versionsstände beibehalten, die vom Administrator bestimmt werden. Alle gesicherten Versionen einer bestimmten Datei können schnell und einfach wiederhergestellt werden.



Tägliche Herausforderung Nr. 8

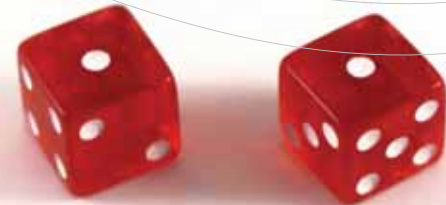
Tape-E/A-Fehler [block 0: null]

Es ist Mittwoch Morgen und der Laptop des Marketingleiters funktioniert nicht mehr. Während das System neu installiert wird, gehen Sie in das Büro des Marketingleiters, um das Backup-Tape der letzten Nacht zu holen und die Daten auf dem neuen Laptop wiederherzustellen.

Die Herausforderung: feststellen, wie Ihre Chancen stehen, die Daten des Marketingleiters an diesem Morgen wiederherzustellen

Szenario	Grund	Erfolgschancen
Es ist kein Tape im Laufwerk.	„Habe ich vergessen“ sagt der Marketing-Administrator	0 %
Sie können das Backup-Tape nicht finden.	Ist zuhause beim Marketing-Administrator	0 % für heute
Das Backup ist fehlgeschlagen.	20 % aller Tape-Backups schlagen fehl. ⁽¹⁾	80 %
Das Backup-Tape ist nicht lesbar.	40 % aller Backups können nicht gelesen werden. ⁽²⁾	60 %
Offsite-Wiederherstellung der Dateien	64 % der KMUs sichern ihre Daten nur vor Ort. ⁽³⁾	36 %

⁽¹⁾InfoStor, ⁽²⁾Yankee Group, ⁽³⁾Gartner



Unterwegs? Dann haben Sie kein Backup



Datensicherung und Umweltschutz

Was passiert mit Ihrem Backupprozess, wenn Sie nicht reisen, aber trotzdem aus Energiespargründen Ihr System ausschalten, bevor Sie nach Hause gehen?

Viele Backup-Systeme führen ihre Sicherung einmal am Tag zu einer bestimmten Uhrzeit, z. B. um 3:00 Uhr morgens durch. Wenn Sie reisen, sind Sie möglicherweise nicht um 3:00 Uhr ans Netzwerk angeschlossen.

Die Herausforderung: *herausfinden, was passiert, wenn Sie unterwegs sind und Ihr System nicht um 3:00 Uhr angeschlossen ist*

Typische Datensicherung

Prozess: Datensicherung der Systeme, die um 3:00 Uhr an das Netzwerk angeschlossen sind

Ergebnis: Wenn Sie nicht um 3:00 Uhr angeschlossen waren, ist Ihr System nicht gesichert.

Sie können: daran denken, sich ans Netzwerk anzuschließen, bevor Sie zu Bett gehen und hoffen, dass die Verbindung nicht abbricht.

Kontinuierliche Datensicherung

Prozess: Beim Speichern von Dateien werden sie für das Backup bei der nächsten Verbindung vorgemerkt.

Ergebnis: Wenn Sie sich mit dem Netzwerk verbinden, werden die „gespeicherten“ Dateien automatisch gesichert.

Sie können: ruhig schlafen.

Wenn es zu einer Katastrophe kommt

Es gibt Katastrophen wie Hurrikane, Tornados und Überschwemmungen. Aber manchmal können schon Kleinigkeiten, wie verschütteter Kaffee oder ein verlorener Laptop, katastrophale Folgen haben.

Am Samstag Abend ruft der Hausverwalter an, bei dem Sie Ihre Büros mieten. Das Gebäude mit Ihren Büros hat gebrannt und Ihre Büros sind beschädigt. Wenige Minuten später ruft der Geschäftsführer an und möchte wissen, was Sie unternehmen werden, damit der Betrieb wiederaufgenommen werden kann.

Die Herausforderung: feststellen, ob die Tools zur Datensicherung/Wiederherstellung verfügbar sind

- 1. Site-to-Site-Backup** – Die letzten Updates wurden automatisch von Ihrem Backup-System in Ihrem Büro an Ihren Offsite-Backup-Server übermittelt.
- 2. Offsite-Backup** – Die letzten Updates wurden automatisch von Ihrem Backup-System in Ihrem Büro an Ihren Offsite-Backup-Server übermittelt.
- 3. Bare Metal Restore** – Wiederherstellung der Daten und Anwendungen auf den Systemen, die beschädigt wurden, wenn die neue Hardware identisch ist.
- 4. Bare Metal Restore Universal** – Wiederherstellung der Daten und Anwendungen auf den Systemen, die beschädigt wurden, wenn die neue Hardware nicht identisch ist.



Kontinuierliche Datensicherung

Die Produkte und Services der **SonicWALL Continuous Data Protection (CDP)-Serie** bieten eine unkomplizierte und intuitive Datensicherung und -wiederherstellung.

Automatisches, transparentes Backup

Mit seinem automatischen, transparenten Backup schützt SonicWALL CDP Daten, Anwendungen und Systeme zuverlässig vor Benutzerfehlern, Hardwareausfällen, Löschen, möglichen Katastrophen oder böswilligen Angriffen. Außerdem kann der Administrator ohne großen Aufwand Regeln vorkonfigurieren, die sicherstellen, dass nur bestimmte geschäftskritische Dateien, Ordner oder Anwendungen gesichert werden.

Benutzergesteuerte Wiederherstellung

Endbenutzer können – sofern sie vom Administrator autorisiert wurden – ihre eigenen Dateien einschließlich mehrerer verschiedener Versionsstände wiederherstellen. Das erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit und -produktivität und entlastet das IT-Personal

Niedriger Verwaltungsaufwand

CDP automatisiert zeitraubende Administrationsaufgaben rund um die Datensicherung und bietet eine leicht zu verwaltende Lösung mit niedrigem Verwaltungsaufwand. Mit CDP werden z. B. automatische E-Mail-Alarmmeldungen ausgegeben und in regelmäßigen Abständen Berichte zu Sicherungsvorgängen generiert.

Flexible Disaster Recovery-Optionen

Zu den flexiblen Disaster Recovery-Optionen gehören SonicWALL Offsite-Datenbackup, SonicWALL Site-to-Site-Datenbackup, SonicWALL Local Archiving und SonicWALL Bare Metal Recovery vollständiger Systeme. Die CDP-Lösungen sind auf verschiedenen Plattformen (darunter Windows und Linux®) einsetzbar und erlauben dank SonicWALL Universal Restore die sofortige Wiederherstellung von Daten, Anwendungen sowie von kompletten Arbeitsstationen und Servern auf der ursprünglichen Hardware oder auf neuen oder virtuellen Geräten.

Wie erhalte ich weitere Informationen?

- Überblick über die SonicWALL CDP-Lösungen
- CDP-Disaster Recovery-Optionen
- Kunden- und Händlerfeedback zu den SonicWALL CDP-Lösungen
- Laden Sie das Whitepaper *“The New Case for Continuous Data Protection”* herunter

Wenn Sie uns Feedback zu diesem E-Book, anderen E-Books oder Whitepapers von SonicWALL geben möchten, senden Sie eine E-Mail an folgende Adresse: feedback@sonicwall.com.

Über SonicWALL

Als führender IT-Sicherheitsanbieter sorgt SonicWALL mit seinen intelligenten und dynamischen Service-, Software- und Hardware-Lösungen für den reibungslosen Betrieb von High-Performance-Unternehmensnetzen und senkt nicht nur die Risiken und Kosten, sondern auch die Komplexität. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter www.sonicwall.com/de.