

# Häufig gestellte Fragen

## Allgemein

### **F: Worum geht es beim Customer Advantage-Programm?**

A: Mit dem SonicWALL Customer Advantage-Programm können Sie SonicWALL-Produkte upgraden oder Produkte anderer Hersteller eintauschen. Wenn Sie ein Produkt über das Programm upgraden oder eintauschen, erhalten Sie attraktive Preisvorteile auf Appliances aus allen unseren Produktkategorien. Wir haben zwei Optionen ausgearbeitet, mit denen Sie Ihre SonicWALL-Lösungen auf dem aktuellen Stand halten können:

**1. Secure Upgrade Plus** bietet Ihnen die Möglichkeit, ältere SonicWALL Appliances aufzurüsten oder ausgewählte Appliances anderer Anbieter einzutauschen. Das Programm ist für jede unserer vier Produktlinien verfügbar: Firewall, Secure Remote Access, Email Security sowie Datenbackup und Recovery.

**2. Customer Loyalty Bundle** bietet Ihnen attraktive Preisvorteile beim Kauf von bis zu drei zusätzlichen Appliances aus unseren anderen Produktlinien, wenn Sie ein Produkt über das Secure Upgrade Plus-Programm upgraden oder eintauschen.

### **F: Früher gab es das Secure Upgrade- und UTM Trade-up-Programm. Gibt es diese anderen Upgrade-Programme noch?**

A: Secure Upgrade Plus kombiniert die Vorteile der früheren Secure Upgrade- und Trade-up-Promotionprogramme und ersetzt die beiden durch ein einziges, umfassendes Programm.

### **F: Wo erhalte ich weitere Informationen?**

A: Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen SonicWALL-Ansprechpartner oder telefonisch bei SonicWALL unter +49 (0)89 45 45 946 (für Deutschland) oder unter +41 (0)44 810 31 35 (für Österreich und die Schweiz). Oder Sie senden eine E-Mail an [sales@sonicwall.com](mailto:sales@sonicwall.com). Bitte machen Sie sich vor der Teilnahme mit den [Teilnahmebedingungen des Programms](#) vertraut.

## Secure Upgrade Plus

### **F: Welche SonicWALL-Produktlinien deckt das Programm ab?**

A: Secure Upgrade Plus-Artikelnummern sind für alle SonicWALL-Produktlinien verfügbar, inklusive Network Security/Firewall (UTM), Continuous Data Protection (CDP), Secure Remote Access (SSL VPN) und Email Security (ES). Bitte beachten Sie, dass es für CDP momentan keine Angebote für den Austausch von Konkurrenzprodukten gibt.

### **F: Kann ich die Restlaufdauer von Service-Abos, die momentan für meine älteren SonicWALL Appliances gelten, anrechnen lassen?**

A: Ja. Die Restlaufdauer bestehender Service-Abos wird beim Secure Upgrade Plus-Registrierungsprozess über MySonicWALL oder direkt von unseren Support-Mitarbeitern (das ist bei den CDP Appliances und bei allen E-Class Appliances der Fall) angerechnet. Wenn beispielsweise das Service-Abo für Content Filtering Service (CFS) auf Ihrer Firewall noch drei Monate gilt, überträgt MySonicWALL diese drei Monate CFS auf Ihr neues Gerät. Während des Registrierungsprozesses erkennt MySonicWALL nach Eingabe der Secure Upgrade Plus-Seriennummer das Gerät als Upgrade und informiert Sie, wie Sie Ihre Services übertragen können.

(Die Secure Upgrade-Registrierung ist im Diagramm auf der letzten Seite detailliert beschrieben.)

## Häufig gestellte Fragen

**F: Gibt es Services, die nicht übertragen werden können?**

A: Alle Service-Abos und Lizenzen (abgesehen von Standard- oder gebündelten Services, wie z. B. die gebündelten VPN Client-Lizenzen) können übertragen werden. Dies gilt nicht für ausstehende Garantieleistungen oder andere Firmware Upgrade-Promotionangebote. In den Teilnahmebedingungen des Programms erhalten Sie eine vollständige Liste.

**F: Benötigt SonicWALL ein Entsorgungszertifikat (Certificate of Destruction) bevor ich meine neue Appliance aktivieren kann?**

A: Nein. Allerdings müssen unsere Kunden bestätigen, dass Sie die Teilnahmebedingungen für das Programm gelesen und verstanden haben und berechtigt sind, am Programm teilzunehmen. Das Programm sieht unter anderem vor, dass das alte Gerät (von SonicWALL oder einem anderen Anbieter) außer Betrieb genommen wird. Außerdem müssen Sie beim Eintausch von Konkurrenzprodukten Hersteller, Modell und Seriennummer bei der MySonicWALL-Registrierung angeben.

Wir testen gerade eine Recycling-Option im Secure Upgrade Plus-Programm, die am Ende des MySonicWALL-Registrierungsprozesses erscheint. Das Recycling übernimmt das amerikanische Unternehmen Green Mouse Recycling mit Sitz in San Jose in Kalifornien. Durch die Auswahl der entsprechenden Recycling-Option fallen Versandkosten für den Kunden an.

**F: Hat es finanzielle Vorteile, ein Gerät zu recyceln?**

A: Nein. Bei SonicWALL möchten wir nur sicherstellen, dass unsere Kunden ausgemusterte Produkte möglichst bequem und verantwortungsvoll entsorgen können.

### Customer Loyalty Bundles

**F: Wie funktioniert das Customer Loyalty Bundle?**

A: Wenn Sie über Secure Upgrade Plus ein SonicWALL-Produkt upgraden oder das Produkt eines anderen Herstellers eintauschen, können Sie bis zu drei zusätzliche Appliances aus anderen Produktkategorien, die nicht im Upgrade enthalten sind, kaufen und erhalten einen Nachlass von 30 % auf die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers. Wenn Sie zum Beispiel eine CDP Appliance upgraden, können Sie auch eine Network Security Appliance, eine SSL VPN Appliance und eine Email Security Appliance kaufen und profitieren von attraktiven Kostenvorteilen für alle drei zusätzlichen Appliances.

Im folgenden Fall möchte ein Kunde von einer TZ 180 auf eine NSA 240 Appliance aufrüsten und gleichzeitig eine Datenbackup- und Recovery-Lösung kaufen. Mit dem neuen Secure Upgrade Plus-Programm erhält der Kunde Services für zwei Jahre zu einem erheblich günstigeren Preis als für nur ein Jahr.

**UTM-Upgrade / CDP-Loyalty Bundle:**  
Upgrade auf NSA 240 und Kauf eines CDP 110-Bundles

|                            | 1 Jahr<br>Listenpreis | 2 Jahre<br>Secure<br>Upgrade Plus<br>+ Loyalty Bundle |
|----------------------------|-----------------------|---|
| UTM-Hardware und -Services | \$1.845               | \$1.770   |
| CDP-Hardware und -Services | \$2.458               | \$2.317   |
| <b>Gesamtkosten:</b>       | <b>\$4.303</b>        | <b>\$4.087</b>  |
| <b>Jahreskosten:</b>       | <b>\$4.303</b>        | <b>\$2.044</b>  |

## Häufig gestellte Fragen

---

**F: Was ist, wenn ich eine Network Security/Firewall (UTM) Appliance und eine CDP Appliance kaufen und nicht upgraden möchte?**

A: Nur Kunden, die eine SonicWALL Appliance upgraden oder eine Appliance eines anderen Herstellers eintauschen möchten, können am Programm teilnehmen. Wenn kein Upgrade oder Tausch stattfindet, gilt die unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers.

**F: Darf das Customer Loyalty Bundle-Produkt aus der gleichen Produktfamilie kommen wie das Secure Upgrade Plus-Produkt?**

A: Nein, das/die zusätzlich gekaufte(n) Loyalty Bundle-Produkt(e) darf/dürfen nicht aus der gleichen Produktfamilie kommen wie das Upgrade-Produkt.

**F: Gibt es den Customer Loyalty Bundle-Preisvorteil von 30 % auch für Services, die für Customer Loyalty Bundle-Hardware gekauft werden? Muss ich Services kaufen, um den Loyalty Bundle-Preisvorteil von 30 % zu bekommen?**

A: Für Services gibt es im Rahmen des Loyalty Bundles keinen Preisnachlass, sie werden zum regulären Preis verkauft. Services müssen nicht mit der Hardware gekauft werden, sofern nicht anders angegeben (z. B. bei der SonicWALL Aventail E-Class SRA). Es ist jedoch ratsam, die entsprechenden Services zur Hardware zu kaufen, um den größtmöglichen Nutzen aus der Appliance zu erhalten.

**F: Bekomme ich den Customer Loyalty Bundle-Preisvorteil, wenn ich ein Produkt eines anderen Herstellers eintausche?**

A: Ja. Das Angebot gilt sowohl für ein SonicWALL-Upgrade als auch für den Austausch eines Konkurrenzproduktes.

**Weitere Informationen zum Kauf und zur Registrierung erhalten Sie auf der nächsten Seite.**

## Häufig gestellte Fragen

