

Der Kunde

Toshiba Tec Europe Retail Information Systems S.A.

Die Herausforderung

Einfacher, zuverlässiger und sicherer Remote-Zugriff bei höchster Sicherheit

Die SonicWALL-Lösung

- SonicWALL Aventail E-Class SSL VPN EX-1500
- Sicherer remote Zugriff auf Windows-Umgebung über SonicWALL Aventail OnDemand

Kundennutzen

- Minimaler Support der IT-Abteilung notwendig
- Geringer Wartungsaufwand auf Client-Seite
- Zugriff auf Unternehmensnetzwerk von jedem Ort, zu jeder Zeit und mit jedem Endgerät für interne und externe Anwender.

Mit SSL VPN Verbindung zum optimalen Time-Management von 100 Außendienstmitarbeitern

Toshiba Tec in Krefeld ist Teil der Toshiba TEC Europe Retail Information Systems S.A. mit Hauptsitz im belgischen Brüssel. Hauptgeschäft ist der Import, Vertrieb und Service von Informationssystemen für den Point-of-Sale (POS), dazu zählen Etikettendrucker, Waagen, RFID-Lösungen und unterschiedliche Kassensysteme.

Im März 2005 hatten die IT-Spezialisten von Toshiba Tec Europe, Krefeld, erstmalig bei einem Workshop des SonicWALL® Aventail®-Partners Synectico in Krefeld die Gelegenheit, die Vorzüge einer SonicWALL Aventail-Lösung kennenzulernen. Der folgende Besuch des SonicWALL Aventail-Standes auf der CeBit 2005 beschleunigte dann schließlich die Entscheidung, für den unkomplizierten Remotezugriff bei höchstmöglicher Sicherheit auf eine SSL VPN Verbindung von SonicWALL Aventail zurückzugreifen.

„Wir haben den externen Zugriff auf unser System bis dahin über eine Direkteinwahl möglich gemacht, die von der Telekom mit Hilfe eines privaten Zugriffspunktes im Internet realisiert wurde“, so IT-Koordinator Oliver Jensens. Diese Lösung war gegenüber der neuen SonicWALL Aventail-Lösung extrem teuer. Bei der Bewertung der SonicWALL Aventail E-Class SSL VPN EX-1500 Appliance wurden die Tester von Toshiba Tec vor allem auch dadurch überzeugt, dass die SonicWALL Aventail-Lösung bei der Herstellung des externen Zugriffs Standardports verwendete. In der Vergangenheit hatte es gerade beim externen Zugriff auf das Netz aus zahlreichen Hotels Probleme gegeben, da beim Aufbau der Direktverbindung eben keine Standard-Ports benutzt wurden, was automatisch die Firewall des Toshiba-Systems zum Abblocken des Zugriffs vom jeweiligen Standort brachte.

Weitere starke Pluspunkte waren die problemlos nutzbare Benutzeroberfläche für den Administrator und der vom User herunter zu ladende Client. „Gerade der Client ist eine sehr gute Sache, da alle Einstellungen bereits vorinstalliert werden und keine zusätzlichen Anpassungen mit dem entsprechenden Fehlerpotenzial für den Enduser möglich und auch nicht nötig sind“, so Oliver Jensens. Die SonicWALL Aventail EX-1500 Appliance wurde mit dem Modul OnDemand ausgestattet; derzeit sind 50 Lizenzen aktiv. Über SonicWALL Aventail OnDemand erhalten die User direkten Netzwerkzugriff über die Windows-Umgebung hinaus. Die Funktionsweise von OnDemand ist vergleichbar mit der eines Internet-Browsers. Allerdings sendet SonicWALL Aventail den Benutzern den OnDemand Java-Agenten automatisch zu. Die Nutzer sind mit SonicWALL Aventail OnDemand nicht den Beschränkungen einer Browser-Applikation unterworfen, und Client/Server-Programme lassen sich auch weiterhin lokal betreiben. Zudem wird auch ein Vollbild-Modus unterstützt, der dem User wesentlich komfortableres Arbeiten als im kleinen Fenster mit den dann obligatorisch auftauchenden Scroll-Balken gestattet.

„Die Entscheidung für die SonicWALL Aventail E-Class SSL VPN Appliance bedeutete schlicht: Anschließen und Spaß haben.“

– Oliver Jensens
IT-Netzwerkadministrator

Infrastruktur

- Windows-Infrastruktur mit rund 30 Windows-Servern (Windows Server 2003) und 200 Arbeitsplätzen, über die der Zugriff auf zentrale Applikationen wie MS Office, Lotus Notes, Filesystem und das Arbeitszeiterfassungssystem läuft

SonicWALL Partner

Synectico GmbH IT-Lösungen
www.synectico.de

SYNECTICO
IT-Sicherheit | IT-Service | IT-Systeme

Schnelle Lösung für die deutsche Windows Mobile 2003-Version für Smartphones

Überraschungen gab es in der Einführungsphase der SSL VPN-Lösung: Bei der Installation und der Einrichtung der Endgeräte stellte sich heraus, dass der Zugriff über die MDA-Geräte offenbar doch nicht so funktionierte wie ursprünglich gedacht. In enger Abstimmung der Toshiba IT-Spezialisten, der Synectico GmbH und SonicWALL Aventail wurde getreu dem Motto „Es gibt keine Probleme, nur Herausforderungen“ der Grund allen Übels schnell ausgemacht: Die Toshiba-Techniker setzten im Außendienst auf drei verschiedene MDA-Ausführungen mit unterschiedlichen Betriebssystemen. Während unter Windows Mobile 5 und der englischen Version Windows Mobile 2003 problemlos der externe Zugriff herzustellen war, wurde die deutsche Version Windows Mobile 2003 für Smartphones zunächst nicht unterstützt. Dies war nur darin begründet, dass die Microsoft-Entwickler bei der Programmierung des Systems in der deutschen Fassung andere Variablen eingesetzt hatten als in der englischen Fassung. „Die Unterstützung der Synectico und von SonicWALL Aventail war hervorragend, innerhalb von zehn Tagen lieferte SonicWALL Aventail ein entsprechendes Tool, das auch den externen Zugriff mit der deutschen Betriebssystem-Version möglich machte“, zeigte sich Oliver Jensens sehr zufrieden.

SSL VPN Lösung unterstützt die Optimierung von Betriebsabläufen

Heute erhalten 120 Außendienstmitarbeiter, IT und Management über die SonicWALL Aventail EX-1500 SSL VPN-Lösung vorzugsweise über MDA-Geräte oder über Windows-PC den File-Zugriff auf entsprechend freigegebene Daten wie das Lotus Notes-Postfach, MS Office-Produkte und das Zeiterfassungssystem. Die Rechte im Zugriff werden dabei über den Login am Terminalserver gesteuert. Insgesamt sind im Haus knapp 30 Server und 200 Arbeitsplatz-Rechner im Einsatz, darunter wenige Unix-Maschinen, ansonsten ist die gesamte IT-Infrastruktur windows-basierend aufgebaut. Die Administratoren können per Remote-Zugriff Fernwartung, Bereitschaftsdienst und Wartung leisten. Dank der SonicWALL Aventail-Lösung ist die Kontrolle der Serversysteme (praktisch rund um die Uhr) sichergestellt.

Durch die Implementierung der EX-1500 verfügen die Toshiba Experten heute über eine ebenso wartungsarme wie benutzerfreundliche und sichere SSL VPN-Lösung, die gerade bei den rund 100 Außendienst-Mitarbeitern hohe Akzeptanz hat. Die Aktualisierung der Arbeitszeiterfassung ist zeitnah möglich und führt bei Änderungen im täglichen Arbeitsablauf zu wesentlich besserer Verfügbarkeit des einzelnen Mitarbeiters. „Damit trägt die Lösung nachweisbar zu betriebswirtschaftlich sinnvoller Optimierung von Abläufen bei“, so Oliver Jensens.

Pläne

Der problemlose Umgang mit der SonicWALL Aventail-Lösung hat im Haus bei Mitarbeitern aller Ebenen zunehmend Begehrlichkeiten geweckt: Die IT-Abteilung plant über die 50 bestehenden Lizenzen hinaus die Abnahme weiterer Lizenzen.

SonicWALL, Inc.

Werner-Eckert-Strasse 11
81829 Munich/Germany

T +49 89 4545946
F +49 89 4545947

www.sonicwall.com

