

La Société

Scaff' Holding

Le Challenge

Déployer un système informatique capable de sécuriser toutes les connexions entrantes et sortantes et de filtrer la navigation web des salariés

La Solution Déployée

Scaff' Holding s'est dotée de la solution SonicWALL CSM Series.

Scaff' Holding filtre la navigation Web de ses salariés

Utilisés au début comme outils de contrôle parental, les systèmes de filtrage URL aujourd'hui ne se résument plus à cela. Avec l'explosion d'Internet ces dernières années dans les entreprises et le nombre croissant de salariés à posséder une connexion, des problématiques en matière de sécurité ont surgit.

Ainsi, Scaff' Holding, PME française N°1 de l'échafaudage, a du faire face à des abus de certains salariés qui passaient beaucoup de temps sur Internet et notamment sur des sites de hackers. Pour stopper ces menaces, la société a choisi d'installer les solutions SonicWALL en 2004.

Filtrer la navigation Web de ses employés

Numéro 1 français de l'échafaudage, avec près de 600 employés et 35 agences, la société Scaff' Holding est connectée via ADSL à 512 ou 1024 kbits/s. C'est en 2003 qu'Internet est devenu un réel problème pour la société. Avec 300 personnes, à travers la France, connectées à Internet, les premières plaintes de directeurs d'agence suite à des abus de salariés ont commencé à arriver. L'un des salariés passait 3 à 4 heures à surfer sur la toile pour des raisons personnelles. Résultat, les virus ont envahi le réseau du site concerné et ont bloqué l'activité professionnelle.

Suite à cet épisode, « La décision de la direction ne se fait pas attendre : elle souhaitait purement et simplement opter pour la suppression de l'accès à Internet » raconte Sébastien Guepratte Responsable des Systèmes d'information chez Scaff' Holding.

Le premier choix s'est porté vers les solutions de 3Com que la société utilisera pendant un an. Mais des pannes fréquentes et une demande en bande passante plus importante due à la mise en oeuvre d'un PGI publié sous Citrix, vont pousser la société à s'orienter très rapidement vers les solutions SonicWALL.

En trois mois, une trentaine de sites ont été ainsi équipés des solutions SonicWALL.

« Au départ, les équipements SonicWALL étaient uniquement censés protéger l'entreprise de toutes sortes de problème de piratage. Puis l'option de filtrage de contenu a trouvé son utilité pour résorber la crise Internet interne », explique Sébastien Guepratte.

Dans le respect du cadre légal

Disposant depuis 2004 de boîtiers multifonctions SonicWALL (coupe feu, RPV..) et de l'option de filtrage d'URL, Sébastien Guepratte va pouvoir délimiter les interdictions.

Scaff' Holding filtre la navigation Web de ses salariés

« Au départ, les équipements SonicWALL étaient uniquement censés protéger l'entreprise de toutes sortes de problème de piratage. Puis l'option de filtrage de contenu a trouvé son utilité pour résorber la crise Internet interne »,

– Explique Sébastien Guepratte, RSSI de Scaff' Holding.

Avantages Clés

- Personnalisation des paramètres de filtrage, ce qui constitue un "plus" indéniable dans cette catégorie de produits.
- Mises à jour ultra-rapides
- Flexibilité des solutions
- Simple à installer et à paramétrer

« Au départ, la direction était prête à tout bloquer ... il a fallu calmer le jeu et faire comprendre qu'il valait mieux commencer par un faible niveau de filtrage, quitte à la durcir par la suite. On m'a aussi demandé à avoir accès d'emblée au reporting de la navigation des employés, ce que j'ai refusé : cela reste entre eux et moi. D'après la loi, qui est très ambiguë, l'administrateur réseau ne doit pas regarder les contenus de navigation, mais il est responsable en cas de préjudice causé par un des utilisateurs sur notre réseau et sur celui d'un tiers. Dans la pratique, il peut le faire tant que cela ne nuit pas aux employés. »

Ainsi, 16 des 64 catégories de sites fournies par SonicWALL sont proscrites par défaut (sites de pornographie, de violence, etc). Pour savoir sur quelle base partir, le système avait été discrètement mis en place pendant un mois dans la société, afin d'avoir un reporting de référence sur les besoins de consultations des collaborateurs.

« En plus des catégories bloquées, nous avons une liste blanche de cinq ou six sites difficiles à classer, auxquels nous devons être sûrs de pouvoir accéder », précise Sébastien Guepratte, RSSI.

Une fois toutes les informations obtenues, Sébastien Guepratte et son équipe ont pu constater rapidement où se situaient les problèmes et ont rencontré une par une les personnes concernées pour leur expliquer en quoi leurs actes étaient soit totalement répréhensibles par loi, soit hors contexte du travail.

Pour des résultats immédiats

Très simples à installer et à paramétrer au départ, les logiciels de filtrage d'URL ont aussi rapidement portés leurs fruits. « En deux semaines, les blocages effectués par nos boîtiers SonicWALL sont passés de 1000 à 30 », chiffre Sébastien Guepratte.

SonicWALL, Inc.

2 Boulevard de la Libération
93284 Saint-Denis Cedex
France

T + 32 15 29 3001
F + 33 1 49 33 73 10

www.sonicwall.com

