

Der Kunde

STA Travel GmbH – Anbieter für Jugend- und Studentenreisen.

Externer Dienstleister

TULOCK AG, Saarbrücken

Die Herausforderung

Ausfallsicherheit, und ein komfortables Monitoring für sichere Reisebuchungen

Die SonicWALL-Lösung

Network Security Appliance

Das Ergebnis

Nachdem das VPN nun ein gutes halbes Jahr live ist, sind alle zufrieden. Dank der innovativen Technologie von SonicWALL können Angriffe auf das Netzwerk erfolgreich abgewehrt und dargestellt werden.

Ausfallsicherheit, und ein komfortables Monitoring für sichere Reisebuchungen

Die TULOCK® AG hat für die STA Travel® GmbH den zentralen „Internetbreakout“ aus dem ARCOR® „Company Net“ realisiert. Das individuell für STA Travel konzipierte „Company Net“ basiert auf dem hochperformanten Arcor MPLS (Multi Protocol Label Switching) Backbone. Zur Absicherung des zentralen Internetbreakout empfiehlt ARCOR auf Grund der langjährigen und guten Zusammenarbeit die Managed Security Services von TULOCK.

Alle Beteiligten sind sich darüber einig, dass das SonicWALL® NSA Firewall-Cluster durch seine Ausfallsicherheit, seine sehr gute Performance und sein komfortables Management überzeugen, sagt Projektleiter Helmut Luckas, Vorstandsvorsitzender der TULOCK AG. Auch wenn mit vielen unterschiedlichen Netzzonen und Standorten gearbeitet wird, ist die Sicherheit bei STA Travel dank Deep Packet Inspection, Gateway Anti-Virus und Gateway Anti-Spyware sowie IPS- und Content-Filtern im grünen Bereich.

TULOCK ist professioneller Anbieter von Managed Security Services. Das Spezialisten-Team hat langjährige Erfahrung im Bereich komplexer Kommunikationslösungen und Intrusion Prevention Systeme und betreibt diese im eigenen SOC (Secure Operations Center). Neben dem umfassenden Know-how zeichnet sich das Unternehmen vor allem durch sein proaktives 24x7 Security Management aus. Dies umfasst neben dem klassischen Firewallmanagement auch das Monitoring und die Alarmierung des Kunden bei Verletzung definierter Sicherheitsrichtlinien. Luckas selbst ist ein erfahrener IT Spezialist, insbesondere wenn es um Technologie von SonicWALL geht. Die Zusammenarbeit reicht bis in die Anfänge der 90er Jahre zurück. „SonicWALL hat meiner Meinung nach von Beginn an eine runde Produktpalette in puncto e-Security Lösungen auf den Markt gebracht“ lobt der Experte. Die Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung in den USA zeichnet sich auch durch ein kollegiales Miteinander und wechselseitige Impulse aus.

Ausgereifte Technologie

Die Zufriedenheit aller Projektmitglieder hat eine ausgereifte Technologie als Fundament. „Die SonicWALL Network Security Appliance (NSA) basiert auf einer Multi-Core Architektur und gewährleistet dadurch ultraschnellen Schutz mit größtmöglicher Skalierbarkeit“, erklärt der Projektleiter. Die NSA Serie bietet zudem eine große Auswahl an ausgereiften und flexiblen Optionen zur Implementierung in große Enterprise-Netzwerke. Das sei während der Migrationsphase im Sommer 2008 sehr hilfreich gewesen. Mit dem SonicWALL Global Management System (SGMS) lassen sich über eine zentrale, intuitive Oberfläche SonicWALL Security Lösungen überwachen, konfigurieren und die entsprechenden Reports erstellen. Im Fall von STA Travel stehen die Appliances im Headquarter in Frankfurt, während das Monitoring im TULOCK SOC in Saarbrücken stattfindet. „Die Mitarbeiter von STA Travel haben „lesenden“ Zugriff auf die Managementplattform Ihres Firewallclusters; alles wird von uns aus überwacht, protokolliert und dann an den Kunden kommuniziert“, erklärt Luckas. STA Travel pflegt die Einstellungen des Content Filters jedoch selbst. Die Alarmmeldungen erfolgen vom TULOCK SOC proaktiv zu STA Travel.

STA Travel Case Study

„Die beiden Firewalls der NSA Serie, die als redundantes Firewall-Cluster eingesetzt werden, überzeugen durch ihre Ausfallsicherheit, eine sehr gute Performance und ihr komfortables Monitoring.“

– Helmut Luckas
Projektleiter
Vorstandsvorsitzender der
TULOCK AG

TULOCKTM
AKTIENGESELLSCHAFT

ARCOR

Das Arcor „Company Net“ (MPLS VPN), auf dem die WAN Infrastruktur von STA Travel basiert, bietet eine flexible, skalierbare und sichere Plattform für alle Anforderungen und IT-Anwendungen des Reiseunternehmens. Es verbindet alle Standorte im In- und Ausland, um Daten und Informationen schnell und sicher auszutauschen. Im Rahmen des STA Travel Projektes wurden ca. 30 nationale Filialen sowie die internationalen MPLS Strukturen in Österreich und Schweiz hochverfügbar an die verteilten Rechenzentren in Frankfurt und London angebunden.

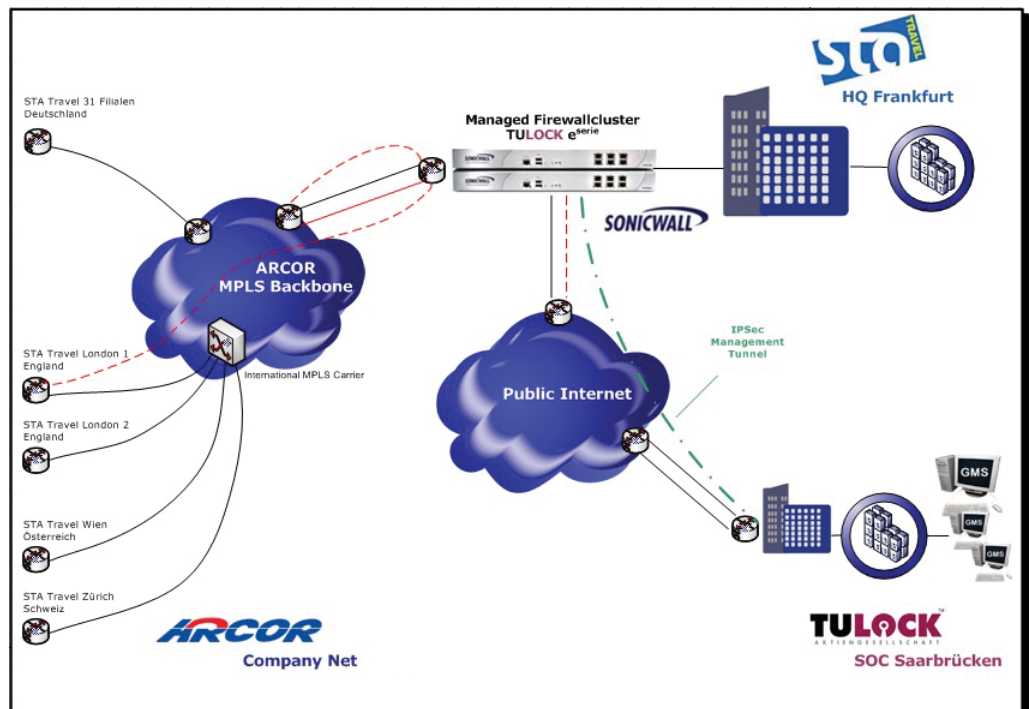
Entscheidender Wettbewerbsvorteil

„Schnelligkeit ist gerade für ein Unternehmen, das mit Reisen handelt, ein entscheidender Wettbewerbsvorteil“, betont STA Travel. Arcor gewährleistet seinen Kunden höchste Performance und garantierte Bandbreiten. Anwendungen werden durch den Einsatz von Quality of Service priorisiert. IP-Telefonie und Videokonferenzen sowie eine kostengünstige Filial-Anbindung über ADSL und SDSL Anschlüsse, gehören ebenfalls zum Portfolio des Arcor Netzes. Nicht zuletzt hat bei STA Travel der Investitionsschutz und Zukunftssicherheit die Kaufentscheidung beeinflusst.

„Das Projekt war komplex umzusetzen, da es viele Partner gab, die in ein Boot gesetzt werden mussten: STA Travel, Arcor, TULOCK und natürlich SonicWALL“ erinnert sich der Projektleiter. Das funktionierte im Ergebnis am besten mit klassischem Teamworking, mit dem alle beteiligten Unternehmen viel Erfahrung haben.

Zufriedenheit inklusive

Nachdem das VPN nun ein gutes halbes Jahr im Live-Betrieb arbeitet, sind alle zufrieden. „Wir stehen im engen Kundenkontakt und informieren den Kunden proaktiv über Attacks, Angriffe und Probleme“, beschreibt er die Aufgaben seines Unternehmens. Angriffe auf das Netzwerk gäbe es zwar eine ganze Menge – erfreulicherweise aber fast alle von außen, die dank der innovativen Technologie von SonicWALL erfolgreich abgewehrt und visualisiert werden können.



SonicWALL, Inc.

Werner-Eckert-Str. 11
81829 München

T +49 (0)89 4545946
F +49 (0)89 4545947

www.sonicwall.com

SONICWALL[®]