

Société

Hôtel Plaza Athénée et
Hôtel Le Meurice
Paris
<http://www.plaza-athenee-paris.fr/>

Le challenge

Proposer une sécurité optimale, efficace et simple à mettre en œuvre pour les réseaux des hôtels de luxe que sont Le Meurice et le Plaza Athénée.

La solution

La protection vers l'extérieur est réalisée par des pare-feux Pro-5060 de SonicWALL, avec une couche activée sur la partie anti-virus pour renforcer la protection des réseaux et SonicWALL VPN SSL.

Résultats

Les solutions SonicWALL remplissent parfaitement leur rôle de protection des réseaux et des messageries des hôtels Le Meurice et Plaza Athénée. A cela s'ajoute de nombreux avantages et fonctionnalités qui soulagent les équipes du service informatiques tout en leur apportant la garantie d'une protection maximale. Les fonctionnalités de VPN SSL ont complètement changé la manière de travailler des commerciaux qui ont accès au réseau quelque soit l'endroit où ils se trouvent.

Les hôtels de luxe Plaza Athénée et Le Meurice choisissent les solutions de SonicWALL pour sécuriser leurs réseaux

Le Meurice et Le Plaza Athénée sont des hôtels appartenant au groupe anglo-saxon Dorchester Collection qui regroupe de luxueux établissements cinq étoiles reconnus de par le monde pour le confort qu'ils offrent, dans des lieux attractifs et touristiques de prestige. Ce type d'établissements a à cœur de toujours protéger la confidentialité de son fonctionnement et de ses informations tout en proposant le meilleur des prestations existantes à ses clients.

Le challenge

En raison de leur clientèle haut de gamme, la sécurité est un enjeu majeur pour les propriétaires des hôtels Le Meurice et Plaza Athénée. Des audits d'intrusions et différents contrôles sont donc pratiqués régulièrement afin de garantir la fiabilité des réseaux internes. Ces deux hôtels ont souhaité renforcer la sécurité et la fiabilité de leurs infrastructures et de leurs échanges internes.

Equipés de produits devenus obsolètes et coûteux, Le Meurice et le Plaza Athénée devaient intervenir directement sur les fonctions de ces produits afin de faire des réglages et des tests. Toutes ces manipulations devaient être suivies par un technicien spécialisé et étaient souvent complexes et risquées sans boîtiers de « spare ». Ne répondant plus à leur fonction initiale, les équipes informatiques ont décidé de trouver une solution plus performante.

Grâce à une veille marché active et au soutien d'Anyssa Solutions, le partenaire intégrateur des deux hôtels, Marie Christine Vittet, DSI, a pu opter pour la technologie de SonicWALL. Anyssa Solutions est intervenu dans la préconisation des produits SonicWALL. Ce partenaire dispose d'une excellente connaissance technologique des solutions SonicWALL qu'il déploie dans de nombreuses entreprises.

Le déploiement

Peu disposé à changer complètement de solutions, Anyssa Solutions a présenté l'ensemble des fonctionnalités des solutions SonicWALL. L'intégrateur a pris l'initiative de prêter un boîtier SonicWALL pendant une quinzaine de jours et d'aider l'équipe du service informatique à le mettre en place et à valider son efficacité. Cette proposition a été particulièrement appréciée. Cela a permis à l'équipe informatique de prendre pleinement conscience des performances des produits SonicWALL et de choisir définitivement ces solutions de pare-feux.

Dès l'installation des produits SonicWALL, l'équipe informatique du Meurice et du Plaza a constaté l'efficacité immédiate des solutions SonicWALL grâce à l'édition de rapports permettant d'avoir une réelle visibilité et un contrôle sur l'ensemble de l'architecture.

Hôtel Plaza Athénée et Hôtel Le Meurice

« Grâce à notre partenaire Anyssa Solutions qui nous a accompagnés dans notre recherche, nous avons pu découvrir les produits SonicWALL et leurs performances. La possibilité de tester en situation les produits SonicWALL pendant une quinzaine de jours, nous a. Les fonctionnalités très abouties et performantes comme les rapports de logs, nous ont permis d'être sûrs de notre choix ».

– Marie Christine Vittet
DSI du Plaza Athénée et
du Meurice

Après ses résultats, il a été décidé de passer en production en installant les appliances SonicWALL d'abord sur le site du Plaza. Cette opération a été facilitée grâce aux compétences techniques d'Anyssa. Cette phase s'est déroulée à la suite de l'élaboration d'un cahier des charges précis qui a permis au service informatique d'implanter les règles de sécurité nécessaires dans les boîtiers SonicWALL après avoir éliminé celles obsolètes.

La présence d'un technicien a été l'occasion d'effectuer un transfert de compétences pour pouvoir maîtriser le maniement des solutions SonicWALL et de l'ensemble des règles de sécurité applicables. Marie-Christine Vittet précise « : ce déploiement a été sans faille et très efficace. Le VPN SSL s'avère être une réelle trouvaille pour les utilisateurs mobiles qui bénéficient désormais d'un produit simple et pratique à utiliser. Certains accès pratiqués auparavant par des modems pour les fournisseurs sont désormais tous concentrés sur les VPN SSL de SonicWALL ».

Après ce déploiement réussi sur l'architecture du site du Plaza Athénée, l'équipe informatique a poursuivi ses objectifs de renforcement de la sécurité réseau en déployant les boîtiers SonicWALL sur l'infrastructure de l'hôtel Meurice.

Bénéfices et perspectives

Actuellement, Le Meurice et le Plaza Athénée disposent de deux réseaux distincts, reliés par un lien Internet. La protection vers l'extérieur est réalisée par des pare-feux Pro-5060 de SonicWALL, avec une couche activée sur la partie anti-virus pour renforcer la protection des réseaux et SonicWALL VPN SSL.

L'équipe informatique apprécie les différentes fonctionnalités des solutions SonicWALL et notamment les mises à jour firmware avec possibilité de retour en arrière, ce qui permet une meilleure sécurité en termes de visibilité et de suivi.

A l'avenir Marie Christine Vittet envisage de renforcer son architecture réseau à l'aide d'un troisième matériel destiné aux problèmes majeurs qui proviendraient de l'étranger.

SonicWALL, Inc.

1143 Borregas Avenue
Sunnyvale CA 94089-1306

T +1 408.745.9600
F +1 408.745.9300

www.sonicwall.com

