



Resort & SPA Lago di Garda

NETWORK SECURITY

Lefay Resorts Case Study

La società :

Lefay Resort & SPA Lago di Garda sorge a Gargnano nel cuore di un grande parco nella Riviera dei Limoni; undici ettari di dolci colline e terrazze naturali, impreziosite da ulivi e boschi, a sbalzo sul lago.

La sfida :

La divisione IT dell'hotel aveva la necessità di garantire un servizio impeccabile ai clienti, proteggendo la sicurezza dei dati di ogni ospite e nel contempo necessitava di proteggere e garantire l'affidabilità operativa al personale impegnato quotidianamente in attività amministrative. Obiettivo che Giordano Zambelli di Besafe e Cristiano Cafferata di SonicWALL, hanno portato avanti grazie al connubio tecnologico di SonicWALL e di HP ProCurve.

Le soluzioni SonicWALL :

- NSA3500 UTM in HA
- SSL-VPN 2000

I risultati :

Grazie all'utilizzo di apparati di classe NSA, si è riusciti a gestire il problema della ridondanza e alta affidabilità con mantenimento di sessione. L'attivazione di tali funzionalità ha permesso di ottenere ottimi livelli di performance senza decrementare le funzionalità di verifica e controllo dei flussi informativi.

Il progetto LEFAY RESORTS ha l'obiettivo di diventare il brand italiano di riferimento nel mercato internazionale della "vacanza benessere" di qualità, all'insegna dell'Italian Style & living, secondo i criteri del "nuovo lusso Lefay". È stato perciò sviluppato un modello turistico innovativo per soddisfare al meglio le esigenze di una clientela di fascia alta in un contesto ambientale, culturale, enogastronomico unico al mondo: l'Italia. L'offerta Lefay si articola in una "Collezione di Resort" che si propongono nel settore turistico come un modello imprenditoriale che riconosca la centralità del cliente diventando così il riferimento italiano per la qualità e l'innovazione dei servizi offerti oltre che un esempio di eccellenza nella "sostenibilità globale" sul mercato turistico internazionale.

Realizzare, amministrare e controllare un'infrastruttura informatica che richiede affidabilità, performance, ridondanza e sicurezza, non è semplice; ottenere tutte le quattro caratteristiche in modo facile, è stata la sfida che la struttura si era posta.

La famiglia NSA di SonicWALL®, insieme all'integrazione di tecnologia HP ProCurve, permette tutto questo.

Le esigenze tecniche e tecnologiche di una struttura come Le FAY Resorts necessitano risposte tecnologiche affidabili e performanti, così da garantire un utilizzo semplice.

La struttura è stata realizzata grazie all'utilizzo di 2 SonicWALL NSA3500 UTM in HA per la protezione perimetrale e la gestione del routing tra le varie Vlan e di un 1 SonicWALL SSL-VPN 2000 per l'accesso sicuro e controllato dei fornitori alle varie apparecchiature in uso nella struttura.

Un primo beneficio evidente è la semplicità d'uso nonostante le elevate performance e le avanzate modalità di controllo della rete stessa: le due unità in sincronia tra loro pur non generando alcun rallentamento nella rete, sono in grado di controllare ed inibire virus e spyware, così come possono inibire attacchi applicativi o abuso delle risorse stesse grazie alle funzioni UTM di ultima generazione.

Tranquillità e riservatezza per i dati quindi, ma garantendo accessibilità a tutti i fornitori che devono regolarmente effettuare manutenzione e/o controlli sulle risorse interne del resort.

Tecnologie d'avanguardia caratterizzano la realtà alberghiera legata a strutture elettroniche ed informatiche innovative che necessitano di connettività e gestione d'alto livello.

Per esempio, la rilevazione del funzionamento dell'impianto fotovoltaico necessita di flussi comunicativi dedicati ed affidabili, così da permetterne l'utilizzo senza interruzione; Il traffico lavorativo dei dipendenti e dei clienti necessita di un controllo sicuro ed affidabile in tempo reale: la soluzione è stata trovata nei firewall della nuova famiglia NSA di SonicWALL.

Controllare ed inibire l'ingresso di software malevoli, oppure non consentire che dall'interno si possano utilizzare software illegali, notoriamente conosciuti come i veicoli preferiti per la diffusione di minacce informatiche, è un lavoro svolto in modo impeccabile dalle tecnologie UTM SonicWALL.



"Grazie alle potenzialità e alle compatibilità degli apparati SonicWALL, oggi la nostra società può vantare di aver potuto realizzare un progetto interessante come l'implementazione della struttura LEFAY RESORT, dove tecnologia all'avanguardia e massime prestazioni sono richieste e garantite quotidianamente."

– Giordano Zambelli
BeSafe

Benefici utilizzando SonicWALL :

Il primo beneficio evidente è la semplicità d'uso nonostante le elevate performance e le avanzate modalità di controllo, seguito dalla garanzia di non far subire alcun rallentamento nella rete stessainibendovirus e spyware, attacchi applicativi o abuso delle risorse stesse grazie alle funzioni UTM di ultima generazione.

Tranquillità e riservatezza per i dati garantendo però accessibilità a tutti i fornitori.

Ed in ultimo, la garanzia di un team di esperti, in casa Besafe, disponibile ad intervenire con professionalità sia sulla struttura HP che sulla struttura SonicWALL in pochissimo tempo, avvalendosi anche dell'efficace supporto dei due produttori.

La garanzia di funzionamento continuo di tutti i flussi informativi dell'Hotel è stata realizzata grazie all'attivazione di una coppia di firewall che riduce al minimo il tempo di fermo anche della connettività Internet, risorsa vitale per le logiche lavorative dell'Hotel. A conferma di ciò si è scelto di attivare anche le funzionalità avanzate di sincronia delle sessioni utente (State Sync), così da ridurre al minimo i possibili problemi di disservizio.

La tecnologia multicore e Gigabit della nuova famiglia NSA permette un controllo in tempo reale su tutti i flussi informativi presenti in Hotel, senza danneggiare le prestazioni delle Vlan presenti nella struttura.

L'installazione di un apparato SSL-VPN 2000, che grazie alla flessibilità e duttilità operativa e di configurazione, permette ad ogni realtà esterna di connettersi in Hotel in modo affidabile e sicuro, senza compromettere le policy di sicurezza dell'azienda. Tutto il traffico proveniente da queste attività viene crittografato grazie alla tecnologia SSL, e la "bontà" del traffico viene analizzata utilizzando la tecnologia CleanVPN di SonicWALL in tempo reale dalla coppia di NSA 3500, in modo tale che eventuali software malevoli installati sui pc di ignari fornitori non compromettano la struttura informatica dell'Hotel stesso.

Tutta questa tecnologia viene quindi utilizzata "silenziosamente" per rendere il soggiorno del cliente il più rilassante possibile, evitando malfunzionamenti o collegamenti Internet inattivi.

In futuro, si pensa di adottare la soluzione Continuous Data Protection di SonicWALL (CDP) per eseguire backup in tempo reale di dati dell'Hotel e dei pc presenti in esso, con possibilità di Off-Site Backup Notturmo verso un altro CDP che risiede all'esterno della struttura, creando così una struttura ad hoc per un Disaster Recovery dei sistemi presenti nell'Hotel.

Questo per garantire che tutte le informazioni fondamentali al resort siano sempre disponibili e ripristinabili, anche a fronte di eventuali errori o malfunzionamenti dei server e dei pc.

Il sistema, basato su un agent dedicato a sistemi operativi windows così come a unità linux, potrà garantire a tutti gli utilizzatori di non perdere realmente alcun dato di valore e soprattutto di poterlo ripristinare velocemente ed in modo autonomo quando si rivelasse necessario.

Va citato in ultimo, che tutto ciò è stato possibile grazie alla professionalità del team Besafe, che ha fornito inizialmente una valida consulenza consigliando un progetto che rispondeva alle esigenze esposte, che ha dimostrato ottime conoscenze tecniche installando il tutto ed che si dimostra adesso disponibile ad intervenire con professionalità sia sulla struttura HP che sulla struttura SonicWALL per qualsiasi necessità.

BESAFE
SOLUZIONI INFORMATICHE

SonicWALL, Inc.

Via Pastorino 38/48
16162

Genova - Italy

T +39.010.7407851
F +39.02.700508989

Italy@sonicwall.com

SONICWALL®