

**La società :**

La CGIL (Confederazione generale italiana del lavoro), con più di 5 milioni di iscritti è il maggior sindacato italiano. La sede di Torino in è la sede centrale della regione Piemonte, ma è anche la culla del sindacato italiano, infatti la sua fondazione risale al 1889.

La sfida :

Filtrare la posta elettronica della CGIL Piemonte, bloccare lo spam e gli attacchi condotti attraverso i servizi di posta elettronica: in sostanza costruire una barriera invalicabile a protezione dei Mail Server oramai al collasso.

Le soluzioni SonicWALL :

- SonicWALL Email Security 500 Appliance
- SonicWALL Email Protection subscription with 24 x 7 support
- Email Compliance subscription.

I Risultati :

Dai report dell'Email Security è risultata evidente la grave situazione che la CGIL ha affrontato: il server di posta riceveva da 4 milioni a 5,2 milioni di messaggi al mese di cui 98% era composta da mail di SPAM, Virus, DHA, Phishing. Le mail "buone" erano il 2% (mediamente 80 mila messaggi al mese). Dopo l'installazione di SonicWALL, questa enorme quantità di Spam non arriva più al server di posta elettronica e di conseguenza agli utenti, con un risparmio di banda mensile di circa 45 GB.

Il Mail Server della sede di Torino della CGIL Piemonte gestisce più di 1000 account ognuno dei quali riceve centinaia di messaggi di Spam ogni giorno. I tre domini gestiti ricevono una media di 4,5 milioni di mail al mese di cui solo il 2% non sono spam! Una situazione insostenibile sia per l'infrastruttura, (il server ed il network erano al collasso), sia per gli utenti, esasperati da tonnellate di mail inutili e dannose e soprattutto per il supporto IT subissato di proteste.

La CGIL (Confederazione generale italiana del lavoro), con più di 5 milioni di iscritti è il maggior sindacato italiano. La CGIL è un'organizzazione autonoma che tutela le lavoratrici ed i lavoratori dipendenti. In particolare la CGIL Regione Piemonte ha compiti di elaborazione politica e di direzione, di orientamento delle politiche contrattuali e - in quanto centro regolatore - di direzione organizzativa di tutte le strutture territoriali e di categoria esistenti nel territorio regionale; promuove e gestisce le vertenzialità regionali sui temi di interesse generale. La sede di Torino è la sede centrale della regione Piemonte, ma è anche la culla del sindacato italiano, infatti la sua fondazione risale al 1889.

Lo spam era diventato una problematica molto grave per la CGIL Piemonte, ognuno dei circa mille utenti riceveva sulla propria casella centinaia di messaggi spam ogni giorno. Questo comportava una perdita di tempo e di congestione della rete rilevante, oltre al rischio che gli utenti insieme allo spam cancellassero anche messaggi importanti.

Il responsabile IT della CGIL Piemonte Alberto Sartoris era consapevole che fosse necessario trovare un prodotto che fosse estremamente efficace, che necessitasse di pochissima manutenzione, che fosse semplice da gestire sia per gli amministratori che per gli utenti.

La CGIL, ha così deciso di contattare un consulente qualificato su prodotti SonicWALL, Davide Vacca della Kaos Informatica che da anni lavora con questi prodotti e dei quali è installatore certificato CSSA. Dopo aver ascoltato le esigenze del cliente, non c'è stata alcuna esitazione: la soluzione proposta è stata SonicWALL Email Security, infatti rispondeva a tutte le richieste del cliente.

Un solo dubbio attanagliava Sartoris: "Il prodotto è interessante, ma con tutti i motori e i filtri che ha, riuscirà a sostenere la mole di mail che riceviamo ogni giorno?" Infatti, come per qualsiasi altra azienda, la comunicazione via mail è diventata fondamentale, più importante di quella telefonica ed interrompere o rallentare questo servizio ad un migliaio di account significava bloccare l'operatività della CGIL Piemonte.

"Vorrei ringraziare la Kaos Informatica, ed in particolare Davide Vacca, che ha messo a nostra disposizione tutto il tempo ed il supporto di cui avevamo bisogno per risolvere un problema così grave. Siamo pienamente soddisfatti del Sonicwall Email Security da ogni punto di vista."

– Alberto Sartoris
Ce.S.I.-C.G.I.L.

Benefici utilizzando SonicWALL :

Dopo alcuni giorni di test e dopo aver operato alcune modifiche alla configurazione per ottimizzare le prestazioni della macchina ci siamo convinti che l'Email Security di SonicWALL fosse la soluzione definitiva che stavamo cercando in quanto il feedback degli utenti era decisamente positivo i report testimoniavano inequivocabilmente l'efficacia dei filtri e la posta era ritornata ad essere utilizzabile.



Quindi la Kaos Informatica ha suggerito, per fugare ogni dubbio di approfittare della promozione Try&Buy che ha permesso di far "toccare con mano" al cliente l'efficacia del prodotto SonicWALL. "Abbiamo installato un Email Security DEMO completamente funzionante per 15 giorni come primo fronte della posta elettronica della CGIL Piemonte." (ricorda Davide Vacca) Ed i risultati sono stati entusiasmanti. Dopo questo test non c'erano più dubbi e si è accesa la luce verde per il progetto finale: è stato così ordinato, installato e configurato un SonicWALL EmailSecurity 500 che grazie ai servizi aggiuntivi (filtri di antispam, anti-phishing e dha) ha praticamente azzerato il carico di lavoro dei mailserver interni che finalmente trattano solo mail "buone" (il 2% delle mail ricevute sui loro domini).

Inoltre, il sistema garantisce la reportistica del classico "cosa succede quando" relativamente alla posta elettronica, mantenendo quindi statistiche di carico di lavoro e permettendo di analizzare a fondo se e come viene utilizzato il sistema mail da parte degli utenti, oltre che creare un archivio di tutte le mail "buone" creando così un efficace sistema di backup.

Alberto Sartoris ricorda: "Abbiamo installato l'Email Security di prova un venerdì sera, dopo un paio d'ore era tutto funzionante ed il lunedì mattina abbiamo ricevuto chiamate da moltissimi utenti che erano preoccupati che la posta non funzionasse più, poiché avevano ricevuto pochissime mail e nessuna di Spam. Era la ovvia dimostrazione che le caselle mail precedentemente erano subissate di posta inutile. Dopo alcuni giorni di test e dopo aver operato alcune modifiche alla configurazione per ottimizzare le prestazioni della macchina ci siamo convinti che l'Email Security di SonicWALL era la soluzione definitiva che stavamo cercando in quanto il feedback degli utenti era decisamente positivo e la posta era ritornata ad essere utilizzabile".

Passaggio successivo sarà quindi l'installazione di una seconda macchina atta a garantire l'alta affidabilità della soluzione : anche in questo caso sia la configurazione che la gestione del prodotto risultano semplici ed a bassissimo impatto sulla operatività del sistema.

SonicWALL, Inc.

1143 Borregas Avenue
Sunnyvale CA 94089-1306

T +1 408.745.9600
F +1 408.745.9300

www.sonicwall.com

