

**L'entreprise**

Antwerps Beroepskrediet (ABK)
Frankrijklei 136
2000 Antwerpen
www.LABK.be

Défi

Une solution qui gère le volume important de messages de spam tout en garantissant la confidentialité des messages et en permettant d'adapter le niveau de filtrage à chaque utilisateur.

Solution

MSP a installé deux appliances SonicWALL Email Security 300 : une au siège anversoise et l'autre dans le centre de disaster recovery. L'ABK utilise également le Compliance Module.

Résultats

Grâce aux deux appliances SonicWALL Email Security 300, les employés de l'ABK disposent d'une boîte aux lettres électronique sans spam ni virus. Les comptes rendus personnalisés les tiennent au courant du contenu de la Junkbox.

SonicWALL offre à l'ABK une protection personnalisée des e-mails

L'Antwerps Beroepskrediet (ABK) fut fondé en 1930. L'ABK est la plus grande banque régionale du Crédit professionnel. La banque est surtout connue auprès des indépendants, des PME et des professions libres de la province d'Anvers, mais les particuliers peuvent bien évidemment s'y rendre. L'ABK est spécialisée dans les crédits et les placements. Outre son siège social dans le centre d'Anvers, la banque dispose de sept succursales réparties dans toute la province et de dix agents délégués. Il s'agit principalement d'agents des assurances qui proposent également les produits et services de l'ABK. L'ABK emploie environ 65 personnes à titre personnel. Six se chargent de la gestion de l'infrastructure informatique : deux sont ainsi responsables de tout ce qui est lié au réseau, aux e-mails et à l'environnement Windows, tandis que les quatre autres se concentrent sur les applications bancaires qui tournent sur IBM AS/400.

L'ABK fait reposer son environnement e-mail sur Lotus Notes. Ces dernières années, la banque a vu fortement augmenter la quantité de spam qu'elle recevait. L'ABK disposait d'un package de deux produits, mais au fil du temps ils étaient de moins en moins capables d'empêcher de grandes quantités de spam d'entrer dans les boîtes des employés. En outre, les solutions n'étaient pas simples à gérer. « Les adaptations des réglages ne pouvaient s'effectuer que sur le serveur », explique James Van Roosbroeck, Network Administrator à l'ABK. « Et lorsqu'on ajoutait une nouvelle règle au système, elle s'appliquait à tout le monde. Il était impossible de personnaliser la solution en fonction du profil d'utilisateurs différents. » L'ABK a donc cherché une solution à son problème et a fait appel à un partenaire informatique, MSP.

Une appliance pour la protection des e-mails

MSP a donné à la banque un aperçu clair des produits disponibles sur le marché et a également présenté concrètement deux solutions. La première faisait passer tous les e-mails par une tierce partie qui les filtrait à la recherche de spam et de virus. Le système était totalement personnalisable mais ne convenait pas à l'ABK. « Nous sommes une banque », rappelle Bart Van der Avort, Network Administrator. « Nos e-mails contiennent souvent des informations confidentielles. Ils ne peuvent donc transiter par une autre société. »

L'ABK s'est montrée plus intéressée par la solution de SonicWALL, également présentée par MSP, d'autant plus que la banque utilisait déjà une solution de SonicWALL. L'ABK utilise SonicWALL Global Management System pour gérer ses connexions VPN avec ses agences et dispose de firewalls de SonicWALL en interne : SonicWALL PRO 2040 au siège social et SonicWALL TZ 170 dans les agences. « MSP nous a permis de tester d'abord la solution anti-spam et antivirus sur un PC », explique James Van Roosbroeck. « Il est apparu que SonicWALL répondait parfaitement à nos besoins en matière de protection des e-mails. » L'ABK a alors décidé d'acheter deux appliances de type SonicWALL Email Security 300. Le premier appareil a été installé au siège social d'Anvers, et le deuxième se trouve dans le centre de disaster recovery. L'ABK utilise également le Compliance Module de SonicWALL et a installé deux applications antivirus : Kaspersky Internet Security et McAfee Antivirus.

« Il est apparu que SonicWALL répondait parfaitement à nos besoins en matière de protection des e-mails. Nous profitons totalement des nombreux avantages de la solution. La direction a d'ailleurs remarqué qu'il n'y a désormais plus de spam dans les e-mails. »

*—James Van Roosbroeck
Network Administrator
ABK*

Avantages

- un trafic e-mail sûr et sans spam
- un gain de temps important pour les employés dans le traitement et la gestion des e-mails
- une personnalisation du filtrage adaptée à chaque utilisateur final

Des comptes rendus personnalisés

De tous les e-mails reçus par les employés de l'ABK, 96 à 97 % sont du spam. La solution de SonicWALL les intercepte sans problème, en toute transparence vis-à-vis des utilisateurs. Les messages de spam restent ainsi disponibles quelques jours dans la « Junkbox ». « Chaque employé reçoit quotidiennement un ou plusieurs aperçu des messages de spam », déclare Bart Van der Avort. « Chacun est au courant de ce qui se trouve dans sa Junkbox. Les éventuels vrais messages ne sont donc pas perdus. » Le grand avantage de la solution est qu'elle offre une ligne de base claire en matière de sécurisation tout en permettant un réglage poussé au niveau des utilisateurs. Il est ainsi possible d'adapter la liste blanche intégrée en fonction des utilisateurs. « Un message qui ira automatiquement dans la Junkbox d'un employé pourra peut-être aller ailleurs chez un autre employé. »

Les informaticiens de l'ABK ne voulaient pas d'une solution qu'ils ne puissent gérer eux-mêmes. Bart Van der Avort déclare : « Le réglage fut simple et rapide. En outre, nous disposons de nombreuses informations si jamais un problème devait survenir. » L'ABK peut contacter le centre de soutien des Pays-Bas si elle a des questions sur l'utilisation de SonicWALL Email Security. Elle a également accès à une base de connaissances et à un forum d'utilisateurs. « Nous profitons totalement des nombreux avantages de la solution », conclut James Van Roosbroeck. « La direction a d'ailleurs remarqué qu'il n'y a désormais plus de spam dans les e-mails. »

SonicWALL, Inc.

1143 Borregas Avenue
Sunnyvale CA 94089-1306

T +1 408.745.9600
F +1 408.745.9300

www.sonicwall.com

